

2023

**SPRAWOZDANIE
Z DZIAŁALNOŚCI**

**POWIATOWEGO
URZĘDU PRACY
W NÓWEJ SOLI**



Zatwierdzam sprawozdanie

(dokument podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym)

Katarzyna Podgórska

Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Nowej Soli

Spis treści

1.	Powiat nowosolski.....	5
1.1.	Dane geograficzne.....	5
1.2.	Ludność powiatu	5
1.3.	Podmioty gospodarcze.....	8
1.4.	Strefy przemysłowe.....	10
1.5.	Pracujący	13
1.6.	Bezrobotni i poszukujący pracy.....	14
1.6.1.	Osoby zarejestrowane w urzędzie.....	14
1.6.2.	Struktura osób zarejestrowanych wg stanu na 31.12.2023 r.....	20
2.	Instytucjonalna obsługa klienta	24
2.1.	Siedziba urzędu	24
2.2.	Kadra urzędu	25
2.3.	Kontakt z klientem	26
2.4.	Obsługa administracyjna klienta	27
2.4.1.	Postępowania i decyzje administracyjne.....	27
2.4.2.	Zaświadczenia.....	29
2.4.3.	PIT.....	29
2.4.4.	RMUA.....	29
2.5.	Świadczenia oraz ubezpieczenia społeczne i zdrowotne	30
2.5.1.	Zasiłki	30
2.5.2.	Dodatki aktywizacyjne.....	31
2.5.3.	Świadczenia integracyjne	31
2.5.4.	Stypendia	32
2.5.5.	Ubezpieczenia społeczne i ubezpieczenie zdrowotne.....	33
2.6.	Indywidualne plany działań.....	34
2.7.	Pośrednictwo pracy.....	34
2.7.1.	Pośrednictwo indywidualne	34
2.7.2.	Pośrednictwo instytucjonalne	35
2.7.3.	Usługi EURES.....	37
2.8.	Poradnictwo zawodowe	39
2.8.1.	Poradnictwo zawodowe indywidualne	39
2.8.2.	Poradnictwo zawodowe grupowe.....	41
2.8.3.	Testy	44
2.8.4.	Zwolnienia grupowe – monitoring	46
2.9.	Cudzoziemcy.....	47
2.9.1.	Informacje starosty nt. zaspokojenia potrzeb kadrowych pracodawcy	48
2.9.2.	Oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi.....	49

2.9.3.	Zezwolenia na pracę sezonową.....	51
2.9.4.	Powiadomienia o powierzeniu wykonywania pracy obywatelowi Ukrainy	51
2.9.5.	Cudzoziemcy klienci.....	52
2.9.6.	Działania na rzecz cudzoziemców.....	53
2.9.7.	Postępowania i decyzje administracyjne dotyczące legalności zatrudnienia cudzoziemców.	55
3.	Fundusze i projekty	56
3.1.	Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych w ramach Algorytmu.....	56
3.2.	Projekty realizowane przez urząd w ramach środków Unii Europejskiej.....	56
3.3.	Projekty realizowane przez urząd w ramach środków z Rezerwy Ministra	57
3.4.	Promocja projektów innych organizatorów.....	57
4.	Formy wsparcia	59
4.1.	Krajowy Fundusz Szkoleniowy.....	62
4.2.	PFRON	62
5.	Tarcza antykryzysowa	63
6.	Efektywność zatrudnieniowa i kosztowa	63
7.	Pomoc publiczna	66
8.	Wydarzenia i inicjatywy.....	67
8.1.	Konkurs „Moja droga do kariery”	67
8.2.	Festiwal Zawodów.....	68
8.3.	Od branżówki do biznesu	69
8.4.	Spotkanie dla pracodawców w ramach promocji KFS	70
8.5.	Barometr zawodów.....	70
8.6.	Dni pracodawców.....	71
8.7.	Targi Branżowe.....	72
8.8.	Spotkanie z przedstawicielami Urzędu Skarbowego oraz Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.....	74
8.9.	Europejska Rada Zakładowa ERWIN HYMER GROUP.....	74
8.10.	Drzwi Otwarte	75
8.11.	Z urzędem pracy w dorosłość.....	76
9.	Partnerstwa/porozumienia/współpraca	77
9.1.	Partnerstwo na rzecz poradnictwa zawodowego	77
9.2.	Partnerstwo na rzecz badań rynku pracy	79
9.3.	Partnerstwo na rzecz ekonomii społecznej.....	80
9.4.	Partnerstwo na rzecz kształcenia ustawicznego	82
9.5.	Porozumienie pomiędzy ośrodkami pomocy społecznej z terenu powiatu nowosolskiego, a Powiatowym Urzędem Pracy w Nowej Soli.....	82
9.6.	WCR (Wojskowe Centrum Rekrutacji)	82
9.7.	Samorządowa Elektroniczna Platforma Informacyjna (SEPI)	83
10.	Potencjał informacyjny.....	83

10.1.	Współpraca z mediami	84
10.2.	Nasze publikacje.....	84
10.3.	Kanały komunikacji z klientem	84
11.	Powiatowa Rada Rynku Pracy	87
12.	Finansowanie zadań i urzędu	88
12.1.	Źródła finansowania.....	88
12.2.	Fundusz Pracy.....	91
12.2.1.	Obligatoryjne	91
12.2.2.	Aktywne	92
12.2.3.	Fakultatywne	93
12.2.4.	Krajowy Fundusz Szkoleniowy.....	94
12.3.	PFRON	94
12.4.	Budżet Państwa – składka zdrowotna.....	94
12.5.	Budżet	95
12.6.	Windykacja	95
13.	Realizacja planu pracy za 2023 rok	100
13.1.	Plan pracy – cele i zadania na 2023 rok	100
13.1.1.	Najważniejsze cele do realizacji w roku 2023.....	100
13.1.2.	Inne cele przyjęte do realizacji w roku 2023	105

1. Powiat nowosolski

1.1. Dane geograficzne

Powiat nowosolski leży w zachodniej części Polski – jest jednym z 12 powiatów województwa lubuskiego i leży w jego południowo-wschodniej części na granicy z województwem wielkopolskim od wschodu i dolnośląskim od południa. Sąsiaduje z powiatem zielonogórskim, żagańskim, i wschowskim (woj. lubuskie), głogowskim (woj. dolnośląskie) oraz wolsztyńskim (woj. wielkopolskie). Powierzchnia powiatu wynosi 771 km².

W skład powiatu wchodzi 8 gmin: jedna gmina o statusie miejskim (Nowa Sól Miasto), cztery gminy miejsko-wiejskie (Bytom Odrzański, Kożuchów, Nowe Miasteczko, Otyń) oraz trzy gminy wiejskie (Kolsko, Nowa Sól, Siedlisko).

Rysunek 1 Mapa powiatu nowosolskiego

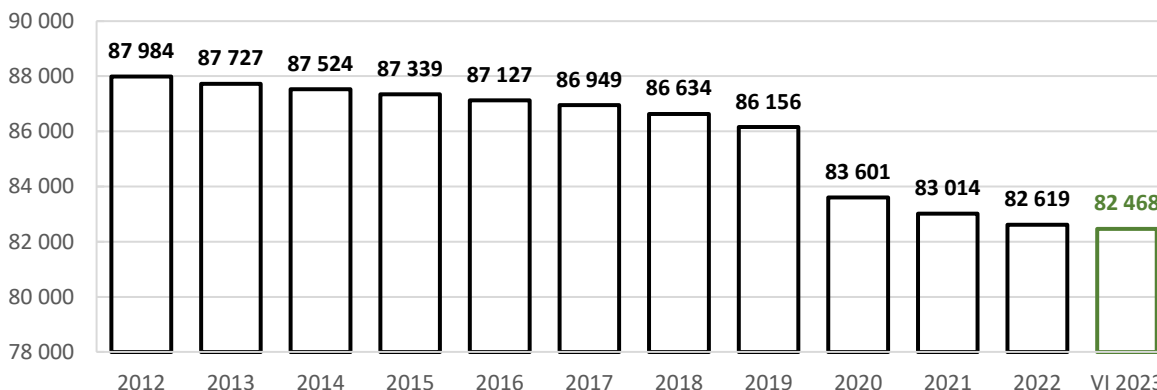


Źródło: https://ssdip.bip.gov.pl/search/graphsubjects/page:1/state_id:22/substate_id:459/sort:name/direction:desc

1.2. Ludność powiatu

Według danych na koniec I półrocza 2023 roku powiat nowosolski zamieszkuje 82 468 osób. Analizując dane z poprzednich lat obserwowalny jest sukcesywny spadek liczby ludności, który jest niewątpliwie niepokojącym zjawiskiem demograficznym. Na koniec grudnia 2012 roku w powiecie zamieszkiwało 87 984 osoby, natomiast dekadę później, czyli na koniec 2022 roku już 82 619 osób, czyli o 5 365 osób mniej. Oznacza to spadek liczby ludności o 6,1% na przestrzeni ostatnich 10 lat. Niestety, prognozy demograficzne również nie napawają optymizmem, wskazują na dalszy spadek liczby mieszkańców powiatu nowosolskiego. Szacuje się, że w roku 2060 liczba mieszkańców powiatu będzie równa 61 781.

Wykres 1 Liczba mieszkańców powiatu nowosolskiego w latach 2012-2023 (wg stanu na koniec roku, a w 2023 roku na koniec I półrocza)



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GUS

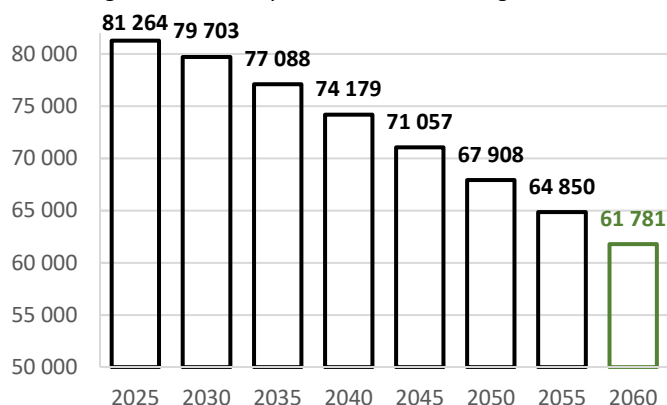
Analizując dane mieszkańców powiatu pod względem płci można zauważyć, że kobiety nieznacznie przeważają ilościowo nad mężczyznami. Na koniec czerwca 2023 roku liczba kobiet w powiecie nowosolskim wynosiła 42 580, co stanowiło 51,4% ogółu mieszkańców powiatu. Ludność powiatu w podziale na płeć w poszczególnych latach przedstawia poniższa tabela.

Tabela 1 Liczba mieszkańców powiatu nowosolskiego wg płci w latach 2012-2023 (wg stanu na koniec roku, a w 2023 roku na koniec I półrocza)

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	VI 2023
mężczyźni	42 803	42 639	42 574	42 510	42 415	42 356	42 210	41 971	40 743	40 337	40 134	40 075
kobiety	45 181	45 088	44 950	44 829	44 712	44 593	44 424	44 185	42 858	42 677	42 485	42 393
ogółem	87 984	87 727	87 524	87 339	87 127	86 949	86 634	86 156	83 601	83 014	82 619	82 468

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GUS

Wykres 2 Prognoza ludności powiatu nowosolskiego na lata 2025-2060



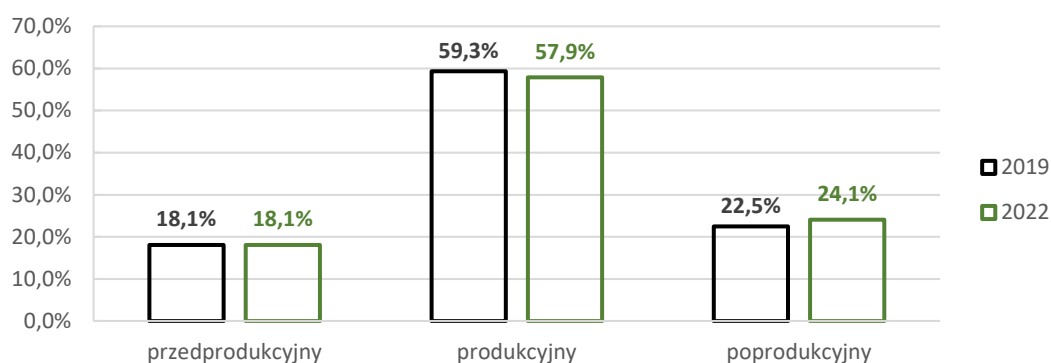
Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GUS (prognoza opracowana w 2023 roku na bazie NSP 2021)

W powiecie nowosolskim nasila się proces starzenia się społeczeństwa. Niepokojąco rośnie udział osób najstarszych, czyli w wieku poprodukcyjnym. Na koniec 2022 roku ich odsetek wyniósł 24,1%, czyli o 1,6 p.p. więcej niż w roku 2019. Jednocześnie spada udział ludności w wieku produkcyjnym. Udział osób w wieku przedprodukcyjnym pozostaje na tym samym poziomie. Na koniec 2022 roku w powiecie nowosolskim odnotowano 47 797 osób w wieku produkcyjnym, 14 937 w wieku

przedprodukcyjnym i 19 885 poprodukcyjnym. Biorąc pod uwagę dane dotyczące udziału ludności wg grup ekonomicznych w skali kraju, można zauważyć, że dane dotyczące powiatu są zbliżone do struktury krajowej.

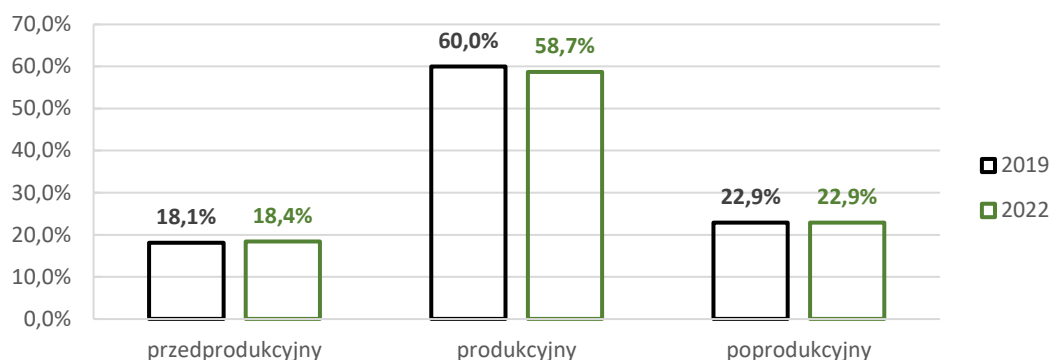
Przy czym przez ludność w wieku produkcyjnym rozumie się osoby w wieku zdolności do pracy - dla mężczyzn przyjęto wiek 18-64 lata, dla kobiet - 18-59 lat.

Wykres 3 Ludność powiatu nowosolskiego wg ekonomicznych grup wiekowych w % (wg stanu na koniec 2019 i 2022 roku)



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GUS

Wykres 4 Ludność Polski wg ekonomicznych grup wiekowych w % (wg stanu na koniec 2019 i 2022 roku)



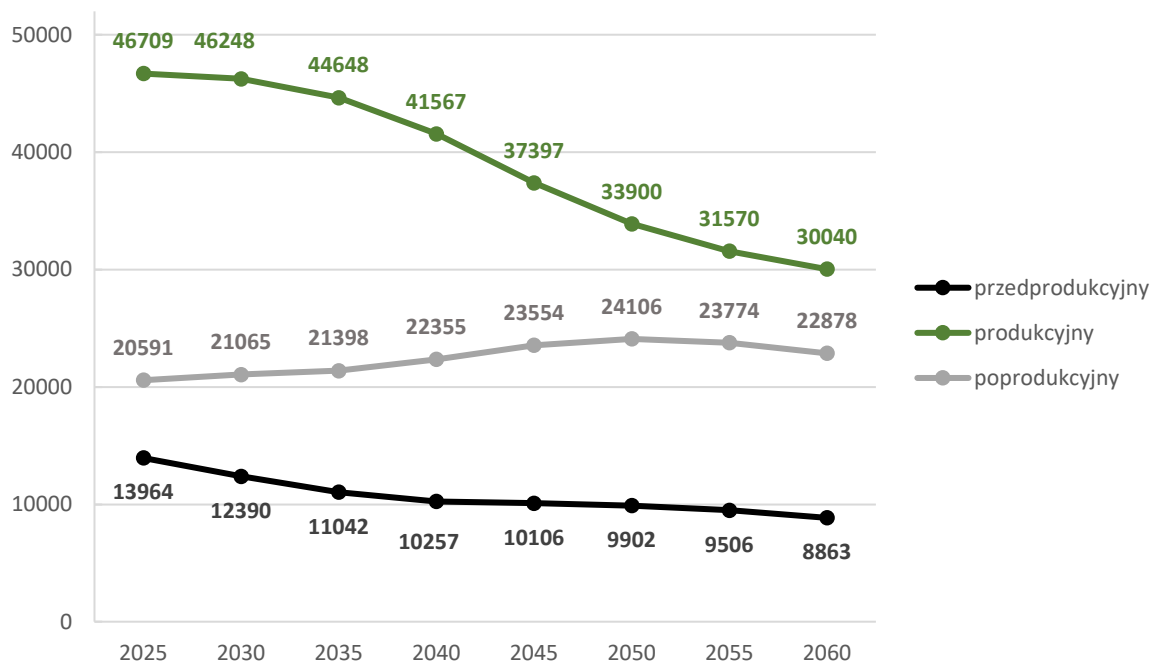
Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GUS

Tendencja wzrostowa wśród ludności w wieku poprodukcyjnym wskazuje, że w najbliższych latach pogłębiać się będzie zjawisko niedoborów zasobów ludzkich na rynku pracy zarówno w kraju, jak i na terenie powiatu nowosolskiego.

Taka sytuacja będzie powodować konieczność aktywizacji osób biernych zawodowo.

Dane za 2023 rok nie zostały opublikowane przez GUS do czasu opracowania sprawozdania.

Wykres 5 Prognoza liczby ludności powiatu nowosolskiego wg ekonomicznych grup wiekowych na lata 2025-2060



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GUS (prognoza opracowana w 2023 roku na bazie NSP 2021)

1.3. Podmioty gospodarcze

Na podstawie danych GUS, wg stanu na koniec III kwartału 2023 roku na terenie powiatu nowosolskiego działalność prowadziło **9037** podmiotów gospodarczych.

W zakresie sektora własności, podmioty prywatne stanowią aż 94% wszystkich podmiotów na terenie powiatu nowosolskiego, tj. 8535 przedsiębiorstwa.

Tabela 2 Podział podmiotów gospodarczych z terenu powiatu nowosolskiego wg formy własności.

Sektor własności	Liczba podmiotów
prywatny	8535
publiczny	398
Ogółem	9037*

Źródło: Bank Danych Lokalnych GUS-www.stat.gov.pl

Największą grupę wśród nich stanowiły działalności gospodarcze w zakresie budownictwa tj. 2040 podmiotów. Kolejną grupę stanowiły podmioty należące do sekcji handel hurtowy i detaliczny; naprawa pojazdów samochodowych, wyliczając motocykle tj. 1599 przedsiębiorstw, a także działalność związana z obsługą rynku nieruchomości – 1110 firm.

Wykres 6 Podział podmiotów gospodarczych z terenu powiatu nowosolskiego wg PKD (sekcje/dział) (wg stanu na koniec III kwartału 2023 roku)



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GUS

Biorąc pod uwagę klasę wielkości podmiotów, w powiecie nowosolskim dominują małe firmy zatrudniające do 9 pracowników. Stanowią one prawie 97% ogółu. Ponadto, należy dodać, iż na terenie powiatu nowosolskiego nie występują firmy zatrudniające ponad 1000 osób.

Tabela 3 Podział podmiotów gospodarczych z terenu powiatu nowosolskiego wg wielkości.

Wielkość zatrudnienia (liczba pracowników)	Liczba podmiotów
0-9	8753
10-49	231
50-249	51
250-999	2
1000 i więcej	0
Ogółem	9037*

Źródło: Bank Danych Lokalnych GUS-www.stat.gov.pl

* W związku z wprowadzonymi od 1 grudnia 2014 r. zmianami przepisów prawnych regulujących sposób zasilania rejestru REGON informacjami o podmiotach podlegających wpisowi do Krajowego Rejestru Sądowego, od danych według stanu na 31 grudnia 2014 r. istnieje możliwość wystąpienia w rejestrze REGON niewypełnionych pozycji dotyczących przewidywanej liczby pracujących, adresu siedziby, rodzaju przeważającej działalności oraz formy własności. W związku z powyższym dane naliczone z rejestru REGON według ww. informacji mogą nie sumować się na liczbę ogółem prezentowaną w danej podgrupie.

1.4. Strefy przemysłowe

Powiat nowosolski niezmiennie przyciąga kolejnych inwestorów, czego dowodem są nowopowstające firmy. Dzieje się tak za sprawą dobrze rozwiniętej infrastruktury technicznej oraz tworzeniu korzystnych warunków dla współpracy przemysłu i nauki z zastosowaniem innowacyjnych rozwiązań. Władze powiatu nowosolskiego oraz gmin tworzą sprzyjającą atmosferę do lokowania działalności gospodarczej oferując ulgi podatkowe oraz wsparcie organizacyjno-prawne. Ponadto, zapewniają pomoc przedsiębiorcom, chętnym w zagospodarowaniu terenów inwestycyjnych o dużym znaczeniu dla rozwoju gospodarczego regionu. W powiecie nowosolskim funkcjonuje Kostrzyńsko – Słubicka Specjalna Strefa Ekonomiczna posiadająca swoje podstrefy w Nowej Soli, Bytomiu Odrzańskim i Kożuchowie.

Poniżej przedstawiono w tabeli kluczowe i jednocześnie największe podmioty gospodarcze, z którymi PUP w Nowej Soli współpracuje, usytuowane na strefie lub podstrefach ekonomicznych powiatu z uwzględnieniem stanu zatrudnienia:

Tabela 4. Wykaz podmiotów działających oraz nowopowstających na podstrefie przemysłowej (północ-południe) w Nowej Soli oraz współpracujących z tutejszym urzędem pracy.

Lp.	Nazwa podmiotu	Stan zatrudnienia 31/12/2022	Stan zatrudnienia 31/12/2023	Profil produkcji/branża
1.	Alumetal Poland Sp. z o.o.	184	172	produkcja wtórnych aluminiowych stopów odlewniczych i stopów wstępnych
2.	BCC Polska Sp. z o.o.	30	33	produkcja pojazdów i przyczep specjalnych
3.	AB FOODS Polska Sp. z o.o.	343	359	produkcja przypraw
4.	Jost Polska Sp. z o.o.	372	394	obróbka metali i nakładanie powłok na metale
5.	Nowavent Sp. z o.o.	325	237	produkcja przemysłowych urządzeń chłodniczych i wentylacyjnych
6.	MAZEL Sp. Akcyjna	152	145	kompleksowe usługi z zakresu instalacji elektrycznych, automatyki przemysłowej oraz energetyki zawodowej
7.	Nord Napędy Zakłady Produkcyjne Sp. z o.o.	439	424	produkcja łożysk, kół zębatych, przekładni zębatych i elementów napędowych
8.	PPH JADIK Sp. z o.o.	108	116	produkcja pozostałych mebli
9.	VOIT Polska Sp. z o.o.	293	303	odlewnictwo metali lekkich
10.	ELECTROPOLI Poland Sp. z o.o.	152	163	obróbka powierzchniowa metali
11.	Gedia Poland Sp. z o.o.	1518	1524	produkcja pozostałych części akcesoriów do pojazdów silnikowych z wyłączeniem motocykli
12.	MZGK Sp. z o.o.	83	82	odprowadzanie i oczyszczanie ścieków
13.	Regionalne Centrum Technologii i Wiedzy INTERIOR Sp. z o.o.	5	5	wynajem i zarządzanie nieruchomościami własnymi lub dzierżawionymi (inkubator przedsiębiorczości)
14.	OVOPOL Sp. z o.o.	141	137	produkcja proszków jajowych
15.	Lantmannen Unibake Poland Sp. z o.o.	335	266	produkcja pieczywa; produkcja świeżych wyrobów ciastkarskich i ciastek
16.	Model Opakowania Sp. z o.o.	165	160	produkcja opakowań
17.	Przedsiębiorstwo Projektowo-Produkcyjne Ideapro Sp. z o.o.	74	73	produkcja pozostałych maszyn ogólnego przeznaczenia, gdzie indziej niesklasyfikowana
18.	KARTON-PAK Spółka Akcyjna	328	308	produkcja papieru falistego i tektury falistej oraz opakowań z papieru i tektury
19.	TOMS POLSKA Sp. z o.o.	148	142	produkcja czekolady i pralin
20.	SanoRice Poland Sp. z o.o.	15	48	produkcja wafli ryżowych, kukurydzianych i wieloziarnistych
21.	Panattoni Park Nowa Sól	w organizacji		powierzchnie magazynowe i hale
22.	ERWIN HYMER GROUP Sp. z o.o.	26	205	produkcja samochodów osobowych
23.	BAD ELEMENT POLSKA Sp. z o.o.	86	86	produkcja wyrobów budowlanych z betonu

Źródło: Opracowanie własne na podstawie aktualizacji danych pracodawców

Tabela 5. Wykaz podmiotów działających na podstrefie przemysłowej w Koźuchowie

Lp.	Nazwa podmiotu	Stan zatrudnienia 31/12/2022	Stan zatrudnienia 31/12/2023	Profil produkcji/branża
1.	Rawlplug 5PL S.A.	w organizacji	33	magazynowanie i przechowywanie pozostałych towarów
2.	"BRUBET" - Ryszard Winnicki Podbrzezie Dolne	6	6	produkcja wyrobów budowlanych z betonu
3.	Budlux Materiały Budowlane Damian Urbańczyk „Mrówka”	13	12	sprzedaż detaliczna drobnych wyrobów metalowych, farb i szkła prowadzona w wyspecjalizowanych sklepach

Źródło: Opracowanie własne na podstawie aktualizacji danych pracodawców

Tabela 6. Wykaz podmiotów działających na podstrefie przemysłowej w Bytomiu Odrzańskim

Lp.	Nazwa podmiotu	Stan zatrudnienia 31/12/2022	Stan zatrudnienia 31/12/2023	Profil produkcji/branża
1.	EP SOLVO Sp. z o.o. Sp. kom.	150	130	produkcja mebli skrzyniowych

Źródło: Opracowanie własne na podstawie aktualizacji danych pracodawców

Rok 2023 był trudnym rokiem. Przyniósł pogłębienie kryzysu, inflacje i spadek wolnych miejsc pracy. Z tabel przedstawionych powyżej można wywnioskować, że mimo korzystnych warunków w powiecie nowosolskim jak i oferowanych przez urząd pracy form wsparcia większość pracodawców zmniejszyła liczbę pracowników. Tylko w jednej z firm zatrudnienie spadło, aż o 88 osób, co stanowiło 27% mniejsze zatrudnienie niż w końcu 2022 roku. Powodem takiej sytuacji był spadek zamówień, przez co zakład zmuszony był do likwidacji nocnej zmiany. W związku z koniecznością redukcji zatrudnienia w pierwszej kolejności zakład zrezygnował z kontynuacji zatrudnienia w ramach umów cywilno-prawnych, a następnie umów na czas określony.

Drugim zakładem borykającym się z koniecznością znacznego zmniejszenia zatrudnienia była firma Lantmannen Unibake Poland Sp. z o.o., w której na przestrzeni całego 2023 roku zatrudnienie spadło o 69 osób. Kadra pracownicza wspomnianego zakładu zmniejszyła się o blisko 21% w porównaniu do stanu zatrudnienia z grudnia 2022 roku. W tym przypadku bardziej opłacalne dla firmy okazało się skorzystanie z usług firm zewnętrznych pośredniczących w zatrudnieniu. Łącznie spadek kadry zanotowano w 13 przedstawionych powyżej firmach.

Pozostałych 10 nowosolskich firm zwiększyło stan zatrudnienia w porównaniu do stanu na koniec roku 2022 r., w tym 2 w znacznym stopniu. Należy tu wymienić Erwin Hymer Group Sp. z o.o., która zwiększyła swoje zatrudnienie o 179 osób oraz SanoRice Poland Sp. z o.o. w której zatrudnienie wzrosło o 33 pracowników. Koźuchowski rynek również pozyskał nową firmę RAWLPLUG 5PL S.A., która zmieniła swój status „w organizacji” i rozpoczęła produkcję, a zatrudnienie na koniec 2023 r. wyniosło w zakładzie 33 pracowników. Z informacji pozyskanych od przedstawiciela firmy nadal będzie ono wzrastać. Wszystkie trzy firmy są stosunkowo nowe na naszym rynku i aktualnie są w fazie ciągłego rozwoju.

Reasumując, spośród 27 wymienionych firm, 10 udało się zwiększyć zatrudnienie, w 13 odnotowano spadek, a 3 pozostają na takim samym poziomie zatrudnienia jak na koniec 2022 roku. Wśród nich 1 firma niezmiennie pozostaje w organizacji.

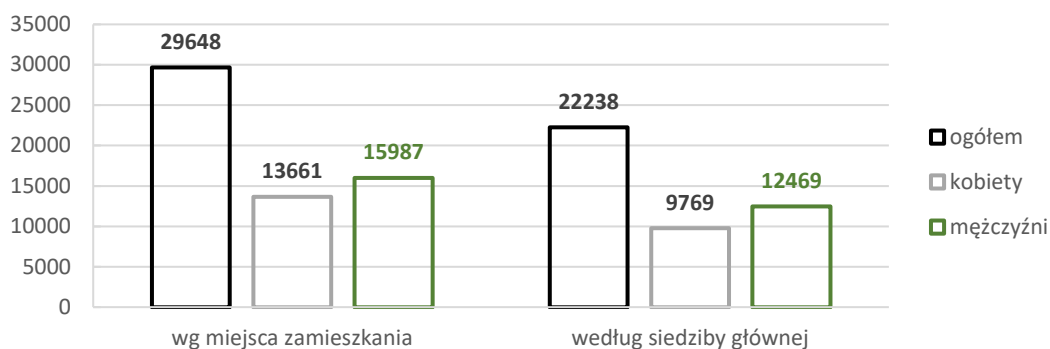
Optymistycznie spoglądamy w przyszłość licząc, że rok 2024 przyniesie stabilizację i dalszy rozwój lokalnego rynku pracy.

1.5. Pracujący

Dane dotyczące osób pracujących przedstawiane przez GUS do roku 2021 dotyczyły podmiotów gospodarki narodowej o liczbie pracujących 10 i więcej osób oraz jednostek sfery budżetowej niezależnie od liczby pracujących, pracujących w gospodarstwach indywidualnych w rolnictwie i pracujących w fundacjach, stowarzyszeniach i innych organizacjach społecznych wg faktycznego miejsca pracy i rodzaju działalności (podstawowym źródłem danych w badaniu Pracujący w gospodarce narodowej były sprawozdania podmiotów gospodarki narodowej). Opracowanie nowej metodyki pozyskiwania informacji o pracujących z rejestrów urzędowych, umożliwiło zwiększenie wykorzystania danych administracyjnych w badaniu. Wykorzystanie danych administracyjnych pozwala na agregację oraz prezentację danych w obecnych oraz nowych przekrojach m.in. danych o pracujących we wszystkich podmiotach gospodarki narodowej, w tym w podmiotach małych (tj. o liczbie pracujących do 9 osób). I takie dane są przedstawiane przez GUS od 2022 roku. Dane dotyczące osób pracujących nie uwzględniają pracujących w jednostkach budżetowych działających w zakresie obrony narodowej i bezpieczeństwa publicznego.

Poniższy wykres przedstawia liczę osób pracujących z powiatu nowosolskiego w według miejsca zamieszkania oraz według siedziby podmiotu pracy głównej za rok 2022 (GUS nie opublikował jeszcze tych danych za 2023 rok).

Wykres 7 Liczba osób pracujących w powiecie nowosolskim wg stanu na 31.12.2022 rok



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GUS

Tabela 7 Pracujący w Polsce, województwie lubuskim i powiecie nowosolskim w 2022 (wg stanu na koniec roku)

	wg miejsca zamieszkania			wg siedziby pracy głównej		
	ogółem	mężczyźni	kobiety	ogółem	mężczyźni	kobiety
powiat nowosolski	29 648	15 987	13 661	22 238	12 469	9 769
województwo lubuskie	368 849	195 897	172 952	325 263	176 654	148 609
Polska	15 168 969	8 011 239	7 157 730	15 209 678	8 047 076	7 162 602

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GUS

1.6. Bezrobotni i poszukujący pracy

1.6.1. Osoby zarejestrowane w urzędzie

Na koniec grudnia 2023 roku w ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy figurowało 1 454 osób bezrobotnych. Poniższa tabela ilustruje napływ i odpływ osób bezrobotnych w powiecie nowosolskim w poszczególnych miesiącach ubiegłego roku.

Tabela 8 Bilans osób bezrobotnych w 2023 roku

2023	Napływ	Odpływ	Różnica
styczeń	351	196	155
luty	282	223	59
marzec	335	302	33
kwiecień	233	367	-134
maj	225	264	-39
czerwiec	216	296	-80
lipiec	244	254	-10
sierpień	301	260	41
wrzesień	322	303	19
październik	298	276	22
listopad	273	226	47
grudzień	212	225	-13
RAZEM	3 292	3 192	100

Źródło: Opracowanie własne na podstawie MRiPS-01 - sprawozdanie o rynku pracy

Napływ bezrobotnych oznacza liczbę osób zarejestrowanych w danym okresie sprawozdawczym. W 2023 roku w ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy w Nowej Soi zarejestrowało się łącznie 3 292 osoby bezrobotne (o 91 osób mniej niż w 2022 r.). Z tej liczby 690 osób (21,0%) zarejestrowało się po raz pierwszy, a 2 602 (79,0%) już wcześniej figurowało w ewidencji tutejszego urzędu. Przyczyny napływu osób bezrobotnych w poszczególnych miesiącach 2023 roku przedstawia poniższa tabela.

Tabela 9 Przyczyny napływu osób bezrobotnych w 2023 roku

2023	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Razem	%
osoby rejestrujące się z powodu wygaśnięcia umowy zawartej na czas określony lub umów na pracę sezonową	83	57	80	58	60	44	53	55	56	61	60	39	706	21,45%
osoby rejestrujące się po otrzymaniu wypowiedzenia pracy	25	13	9	17	25	10	17	9	14	14	12	27	192	5,83%
osoby rejestrujące się po rozwiązaniu umowy o pracę za porozumieniem stron	18	26	29	14	15	24	28	16	32	21	38	13	274	8,32%
osoby powracające do rejestru po	9	14	14	13	5	3	14	36	27	12	6	22	175	5,32%

2023	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Razem	%	
aktywnych formach															
osoby powracające do rejestru, uprzednio skreślone z tytułu niepotwierdzenia gotowości do podjęcia pracy	33	23	30	25	16	15	14	21	20	18	11	16	242	7,35%	
osoby rejestrujące się w celu uzyskania dostępu do świadczeń służby zdrowia	181	148	171	104	101	118	116	164	171	172	144	89	1679	51,00%	
inne	2	1	2	2	3	2	2	0	2	0	2	6	24	0,73%	
RAZEM	351	282	335	233	225	216	244	301	322	298	273	212	3 292	100,00%	

Źródło: Opracowanie własne na podstawie Informacji dodatkowej sporządzanej do MRiPS-01 - sprawozdanie o rynku pracy

Analizując dane z powyższej tabeli można zauważyć, że w 2023 roku najczęstszym powodem napływu osób bezrobotnych jest rejestracja osób w celu uzyskania dostępu do świadczeń służby zdrowia i stanowi on ponad połowę wszystkich rejestracji (51,0%).

Wykres 8 Napływ bezrobotnych w powiecie nowosolskim w latach 2022-2023



Źródło: Opracowanie własne na podstawie MRiPS-01 - sprawozdanie o rynku pracy

Jak ilustruje powyższy wykres, miesiącem największego napływu bezrobotnych w roku 2023 był styczeń, natomiast najmniej rejestracji w ubiegłym roku odnotowano w miesiącu grudniu.

Odptyw bezrobotnych jest to liczba osób, które zostały z różnych powodów wyłączone z ewidencji osób bezrobotnych. W okresie 12 miesięcy 2023 r. wyłączono z ewidencji 3 192 osoby bezrobotne

(o 174 osoby mniej niż w roku poprzednim). Powody odpływu przedstawiono w tabeli nr 10. W omawianym okresie 3 najczęstsze przyczyny wyłączeń z ewidencji bezrobotnych stanowiły:

- podjęcia pracy – 1 613 osób (w 2022 r. – 1 632). Osoby, które podjęły pracę stanowiły połowę ogółu wyłączonych (50,53%), z czego podjęcia pracy subsydiowanej stanowiły 16,18% wszystkich podjęć pracy (spadek o 2,14 p.p w porównaniu do roku 2022 – 18,32%);
- niepotwierdzenie gotowości do pracy – jest obok podjęcia pracy, drugą najczęstszą przyczyną wyłączania z ewidencji osób bezrobotnych. W 2023 roku status z tego powodu utraciło 830 osób co stanowiło niewiele ponad ¼ wszystkich wyłączeń (26,00%). Natomiast w 2022 roku niepotwierdzenia stanowiły 24,00% ogółu wyłączeń;
- dobrowolna rezygnacja ze statusu bezrobotnego – z tego tytułu wyłączono 285 osób co stanowiło 8,93% wszystkich wyłączeń w 2023 roku (w 2022 r. było to 10,01% wyłączeń).

Tabela 10 Powody odpływu osób bezrobotnych w 2023 roku

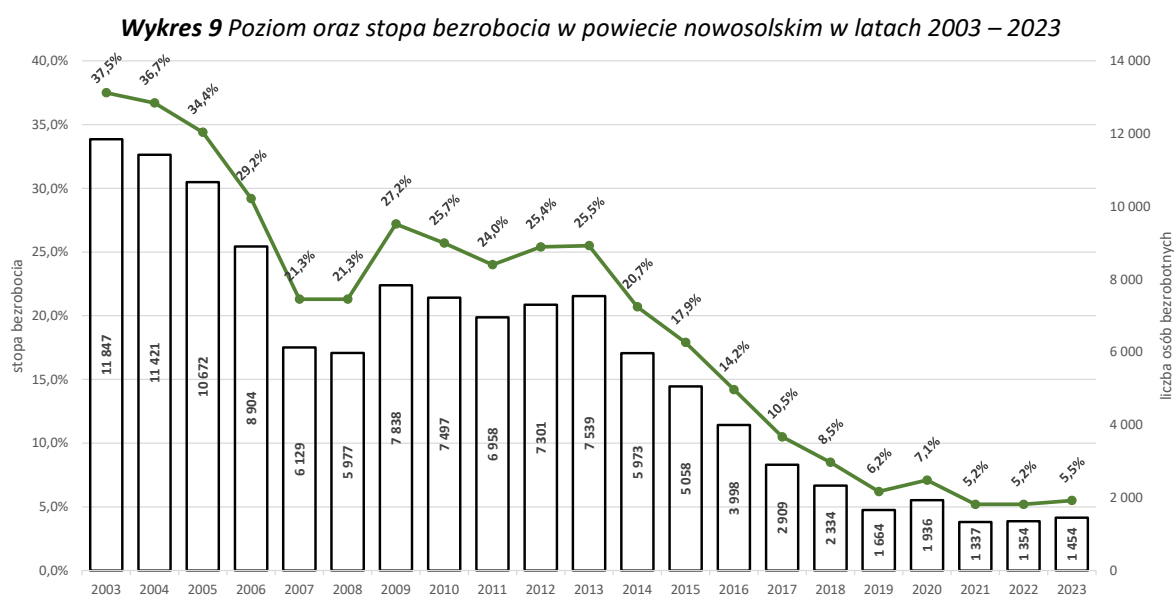
2023	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Razem	%
podjęcia pracy	88	114	159	190	127	159	119	122	157	148	126	104	1 613	50,53%
w tym niesubsydiowane	82	104	134	126	107	140	108	103	140	121	97	90	1 352	
w tym subsydiowane	6	10	25	64	20	19	11	19	17	27	29	14	261	
rozpoczęcie szkolenia, stażu, przygotowania zawodowego, prac społecznie użytecznych	4	15	42	34	19	13	7	3	8	22	16	6	189	5,92%
odmowy bez uzasadnionej przyczyny przyjęcia propozycji odpowiedniej pracy lub innej formy pomocy, w tym w ramach PAI	3	4	4	5	2	9	1	5	4	4	1	2	44	1,38%
niepotwierdzenie gotowości do pracy	48	47	57	87	80	68	87	89	80	66	49	72	830	26,00%
dobrowolna rezygnacja ze statusu bezrobotnego	30	23	21	27	19	31	23	24	30	24	16	17	285	8,93%
podjęcie nauki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0,03%
osiągnięcie wieku emerytalnego	2	6	3	3	5	3	1	1	5	1	3	5	38	1,19%
nabycie praw emerytalnych, rentowych, do świadczenia przedemerytalnego	3	3	3	4	1	1	4	5	7	4	5	6	46	1,44%
inne	18	11	13	17	11	12	12	11	12	6	10	13	146	4,58%
RAZEM	196	223	302	367	264	296	254	260	303	276	226	225	3 192	100,00%

Źródło: Opracowanie własne na podstawie MRiPS-01 - sprawozdanie o rynku pracy

Oprócz osób bezrobotnych nasz urząd obsługiwał również osoby poszukujące pracy. Zgodnie z definicją, poszukującym pracy może być osoba nie zatrudniona poszukująca pracy (np. pobierająca rentę, emeryturę) oraz osoba zatrudniona zgłaszająca zamiar i gotowość podjęcia zatrudnienia w wyższym wymiarze czasu pracy, albo dodatkowego lub innego zatrudnienia, zarejestrowana w powiatowym urzędzie pracy.

Na koniec grudnia 2023 roku w ewidencji PUP w Nowej Soli zarejestrowane były 24 osoby poszukujące pracy (19 osób na koniec 2022 r.), z tego 7 osób to niepełnosprawni niepozostający w zatrudnieniu.

Jednym ze wskaźników definiujących poziom bezrobocia jest stopa bezrobocia rejestrowanego, czyli udział zarejestrowanych bezrobotnych w cywilnej ludności aktywnej zawodowo, tj. bez pracowników jednostek budżetowych prowadzących działalność w zakresie obrony narodowej i bezpieczeństwa publicznego. W powiecie nowosolskim stopa bezrobocia na koniec 2023 roku osiągnęła poziom 5,5%, czyli o 0,3 p.p. więcej niż na koniec 2022 roku. Natomiast liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych w ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy w Nowej Soli na dzień 31.12.2023 r. wynosiła 1 454 osoby i jest to o 100 osób więcej niż na koniec 2022 roku. Kształtowanie się stopy bezrobocia oraz poziom bezrobocia w powiecie nowosolskim w poszczególnych latach przedstawia poniższy wykres.



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GUS

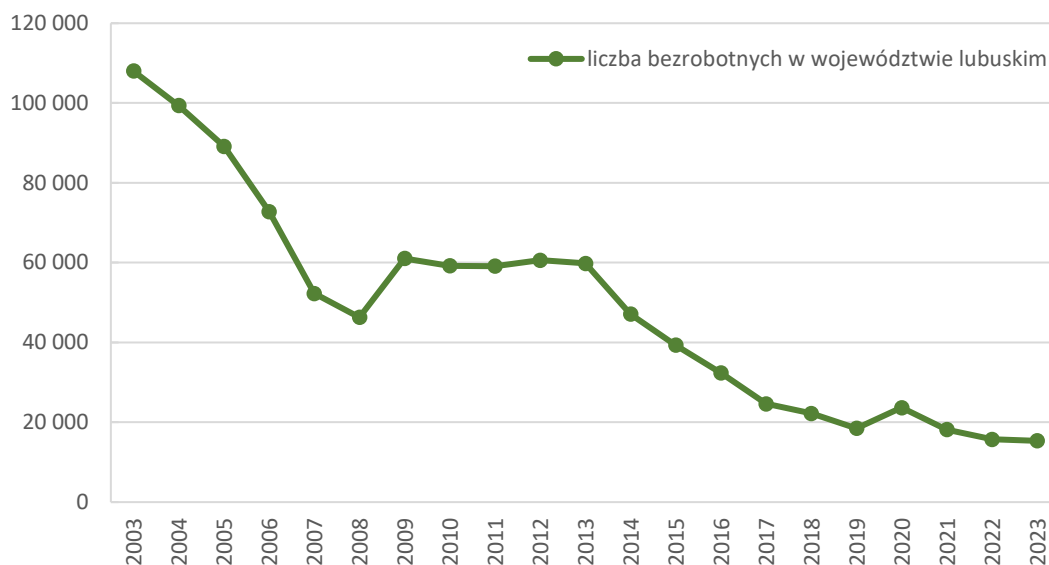
Poniższa tabela przedstawia poziom i stopę bezrobocia powiatu nowosolskiego na tle województwa lubuskiego oraz kraju.

Tabela 11 Poziom i stopa bezrobocia powiatu nowosolskiego na tle województwa lubuskiego oraz kraju w latach 2022 - 2023

Stan na dzień	Liczba bezrobotnych			Stopa bezrobocia (%)		
	powiat nowosolski	województwo lubuskie	Polska	powiat nowosolski	województwo lubuskie	Polska
31.12.2022	1 354	15 725	812 301	5,2	4,4	5,2
31.12.2023	1 454	15 379	788 229	5,5	4,3	5,1
Dynamika (2022 = 100)	107,4	97,8	97,0	105,8	97,7	98,1

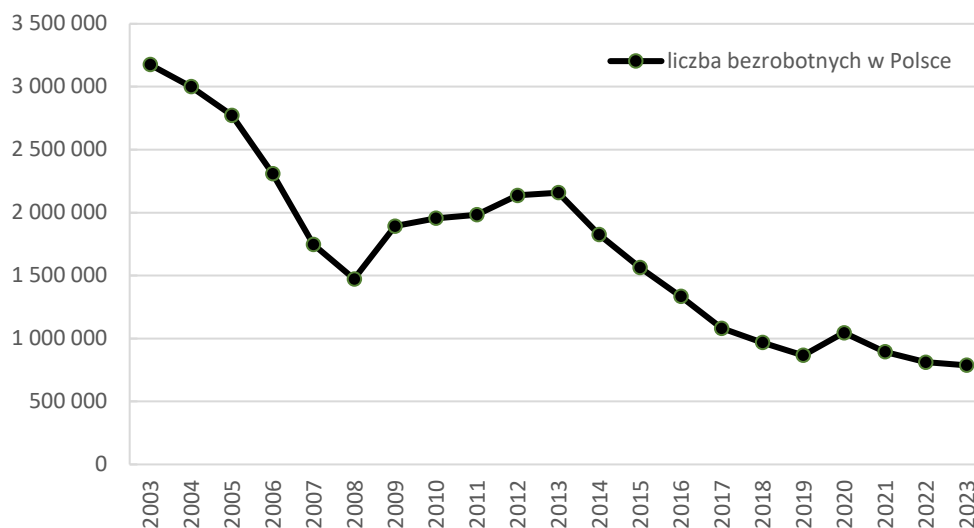
Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GUS

Wykres 10 Liczba bezrobotnych w woj. lubuskim w latach 2003 - 2023



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GUS

Wykres 11 Liczba bezrobotnych w Polsce w latach 2003 - 2022



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GUS

Analizując powyższe wykresy można zauważyć, że poziom bezrobocia w powiecie nowosolskim, województwie lubuskim oraz w skali całego kraju w latach 2003-2023 podlegał tym samym tendencjom.

1.6.2. Struktura osób zarejestrowanych wg stanu na 31.12.2023 r.

Liczbę osób bezrobotnych powiatu nowosolskiego w ujęciu terytorialnym wg gmin przedstawia poniższa tabela.

Tabela 12 Dynamika bezrobocia w poszczególnych gminach powiatu nowosolskiego

GMINA	Liczba bezrobotnych wg stanu na dzień 30.12.2022 r.	Liczba bezrobotnych wg stanu na dzień 31.12.2023 r.	Wzrost / spadek bezrobocia	Wzrost / spadek w %
MIASTO NOWA SÓL	511	573	62	12,1%
BYTOM ODRZAŃSKI	69	78	9	13,0%
KOLSKO	76	91	15	19,7%
KOŻUCHÓW	304	304	0	0,0%
NOWA SÓL	141	134	-7	-5,0%
NOWE MIASTECZKO	100	111	11	11,0%
OTYŃ	97	106	9	9,3%
SIEDLISSKO	56	57	1	1,8%
OGÓŁEM POWIAT	1354	1454	100	7,4%

Źródło: Opracowanie własne na podstawie MRiPS-01 - sprawozdanie o rynku pracy

Wzrost liczby bezrobotnych na koniec grudnia 2023 roku (w porównaniu do danych z końca 2022 roku) odnotowano w 6 gminach powiatu nowosolskiego, w 1 gminie odnotowano ich spadek, natomiast w 1 gminie liczba osób bezrobotnych nie uległa zmianie.

W tabeli 13 przedstawiono wybrane kategorie osób bezrobotnych oraz ich udział w ogólnej liczbie bezrobotnych w powiecie nowosolskim na koniec grudnia 2023 roku w porównaniu do danych z końca 2022 roku. Aż 80,5% bezrobotnych znajduje się w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Mimo, że w porównaniu do ubiegłego roku wskaźnik ten zmalał o 0,4 p. p. to i tak nadal jest bardzo wysoki.

Tabela 13 Struktura bezrobotnych w powiecie nowosolskim (stan na koniec 2022 i 2023 roku)

WYBRANE KATEGORIE OSÓB BEZROBOTNYCH	GRUDZIEŃ 2022		GRUDZIEŃ 2023		Różnica	
	Liczba	%	Liczba	%	p.p.	
kobiety	778	57,5%	857	58,9%	1,4	
bezrobotni z prawem do zasiłku	215	15,9%	249	17,1%	1,2	
poprzednio pracujący	1202	88,8%	1282	88,2%	-0,6	
osoby zwolnione z przyczyn dotyczących zakładu pracy	71	5,2%	103	7,1%	1,9	
osoby dotychczas niepracujące	152	11,2%	172	11,8%	0,6	
mieszkańcy wsi	584	43,1%	604	41,5%	-1,6	
osoby w okresie do 12 miesięcy od dnia ukończenia nauki	54	4,0%	52	3,6%	-0,4	
cudzoziemcy	27	2,0%	40	2,8%	0,8	
osoby bez kwalifikacji zawodowych	475	35,1%	484	33,3%	-1,8	
osoby bez doświadczenia zawodowego	237	17,5%	267	18,4%	0,9	
kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka	278	20,5%	283	19,5%	-1,0	
osoby będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy*:	1096	80,9%	1171	80,5%	-0,4	
z tego:	osoby do 30 roku życia	288	21,3%	341	23,5%	2,2
	młodzież w wieku do 25 roku życia	142	10,5%	184	12,7%	2,2
	długotrwale bezrobotni	526	38,8%	525	36,1%	-2,7
	bezrobotni powyżej 50 roku życia	394	29,1%	391	26,9%	-2,2
	korzystający ze świadczeń z pomocy społecznej	62	4,6%	63	4,3%	-0,3

WYBRANE KATEGORIE OSÓB BEZROBOTNYCH		GRUDZIEŃ 2022		GRUDZIEŃ 2023		Różnica p.p.
		Liczba	%	Liczba	%	
	osoby posiadające co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia	304	22,5%	318	21,9%	-0,6
	osoby posiadające co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia	8	0,6%	13	0,9%	0,3
	osoby niepełnosprawne	215	15,9%	212	14,6%	-1,3
LICZBA BEZROBOTNYCH OGÓŁEM		1 354		1 454		

Źródło: Opracowanie własne na podstawie MRiPS-01 - sprawozdanie o rynku pracy

* Osobę bezrobotną można zakwalifikować do więcej niż jednej kategorii osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy

Podając analizie dane zawarte w powyższej tabeli można zauważyć, że na koniec grudnia 2023 r. w ewidencji PUP w Nowej Soli figurowało 857 kobiet, które stanowiły 58,9% ogółu zarejestrowanych bezrobotnych (w grudniu 2022 roku wskaźnik ten wynosił 57,5%).

Osoby bezrobotne z prawem do zasiłku stanowiły 17,1% ogółu bezrobotnych z powiatu nowosolskiego, i był wyższy od stanu na koniec grudnia 2022 r. o 1,2 p.p.

Udział bezrobotnych mieszkańców wsi w ogólnej liczbie bezrobotnych wynosił na koniec 2023 roku 41,5% i był niższy od stanu na dzień 31.12.2022 r. o 1,6 p. p.).

Spośród osób w szczególnie niekorzystnej sytuacji na rynku pracy najbardziej liczne grupy to:

- długotrwale bezrobotni – 36,1 % ogółu bezrobotnych (w roku 2022 38,8%);
- bezrobotni powyżej 50 roku życia – 26,9% ogółu bezrobotnych (w roku 2022 – 29,1%);
- bezrobotni do 30 roku życia – 23,5% ogółu bezrobotnych (w roku 2022 – 21,3%);
- bezrobotni posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia – 21,9% ogółu bezrobotnych (w roku 2022 – 22,5%).

Tabela 14 Ranking najliczniej reprezentowanych zawodów wśród bezrobotnych powiatu nowosolskiego (stan na 31.12.2023 r.)

Nazwa zawodu	Kod zawodu	Bezrobotni w szczególnej sytuacji na rynku pracy							
		Bezrobotni		do 30 roku życia		długotrwale bezrobotni		powyżej 50 roku życia	
		ogółem	kobiety	ogółem	kobiety	ogółem	kobiety	ogółem	kobiety
Sprzedawca	522301	182	177	47	45	70	69	19	18
Kucharz	512001	54	52	18	16	16	16	3	3
Fryzjer	514101	28	27	24	23	6	6	0	0
Murarz	711202	27	0	1	0	8	0	14	0
Pozostali pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	962990	27	14	3	2	12	6	9	2
Robotnik gospodarczy	515303	21	7	1	0	10	4	9	2
Ślusarz	722204	18	0	2	0	6	0	3	0
Stolarz	752205	18	1	3	1	7	0	4	0
Mechanik samochodów osobowych	723105	16	0	1	0	6	0	12	0
Pomocniczy robotnik budowlany	931301	16	0	1	0	5	0	8	0
Pomocniczy robotnik przemysłowy	932911	16	11	0	0	9	6	9	7
Pracownik produkcji	754903	15	11	9	5	2	2	1	1
Krawiec	753105	14	12	0	0	4	3	5	3
Formierz odlewnik	721102	13	2	0	0	4	1	8	0

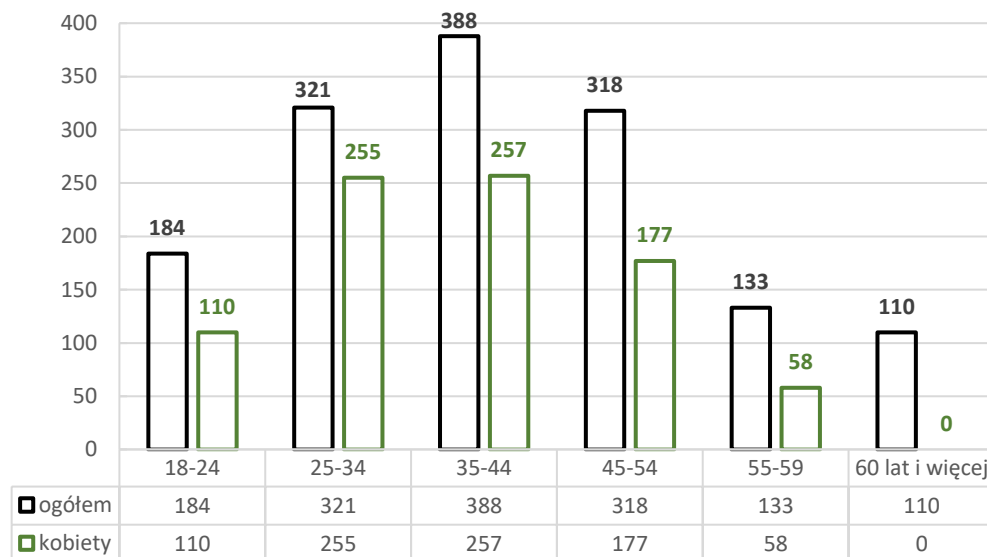
Nazwa zawodu	Kod zawodu	Bezrobotni w szczególnej sytuacji na rynku pracy							
		Bezrobotni		do 30 roku życia		długotrwale bezrobotni		powyżej 50 roku życia	
		ogółem	kobiety	ogółem	kobiety	ogółem	kobiety	ogółem	kobiety
Mechanik pojazdów samochodowych	723103	13	1	7	1	2	1	2	0
Technik ekonomista	331403	12	9	7	5	4	3	1	1
Magazynier	432103	12	4	3	2	5	1	4	1
Pozostali pracownicy obsługi biura gdzie indziej niesklasyfikowani	441990	12	10	0	0	8	7	3	1
Tokarz w metalu	722314	12	1	0	0	3	0	10	0
Cukiernik	751201	12	8	4	1	3	3	5	4
Mechanik-operator pojazdów i maszyn rolniczych	834103	11	0	0	0	4	0	8	0
Pracownik utrzymania czystości (sprzątaczką)	911207	11	11	0	0	2	2	3	3
Pozostali robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle	932990	11	8	2	1	5	4	4	3
Mechanik maszyn i urządzeń przemysłowych	723307	10	0	1	0	5	0	7	0
Piekarz	751204	10	3	0	0	6	1	5	1

Źródło: Opracowanie własne na podstawie MRiPS-01 - sprawozdanie o rynku pracy

Na koniec roku 2023 w PUP w Nowej Soli 195 osób bezrobotnych (tj. 13,4%) pozostawało w grupie „bez zawodu” (w 2022 roku odsetek ten wynosił 13,0%).

Strukturę bezrobotnych objętych ewidencją Powiatowego Urzędu Pracy w Nowej Soli wg wieku, wykształcenia, czasu pozostawania bez pracy oraz stażu pracy na koniec grudnia 2023 roku przedstawiają poniższe wykresy.

Wykres 12 Struktura bezrobotnych z powiatu nowosolskiego według wieku (stan na 31.12.2023 r.)

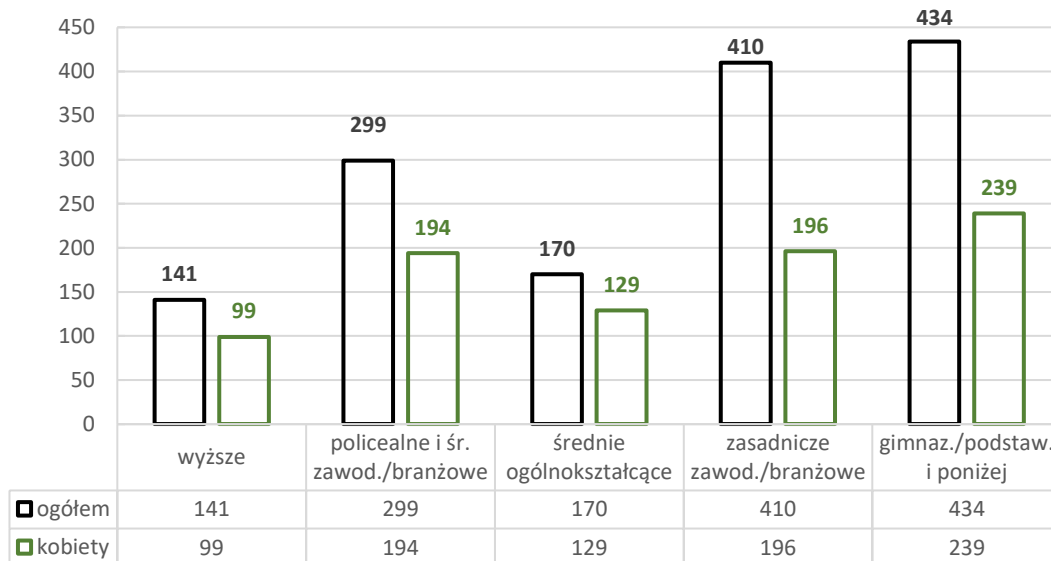


Źródło: Opracowanie własne na podstawie MRiPS-01 - sprawozdanie o rynku pracy

Na koniec grudnia 2023 roku najliczniejszą grupę stanowili bezrobotni w wieku 35-44 lata - 26,7% ogółu bezrobotnych z powiatu nowosolskiego. Natomiast najmniej liczną grupę stanowiły osoby

w wieku 60 lat i więcej, tj. 7,6% zarejestrowanych bezrobotnych (tylko mężczyźni w wieku przedemerytalnym).

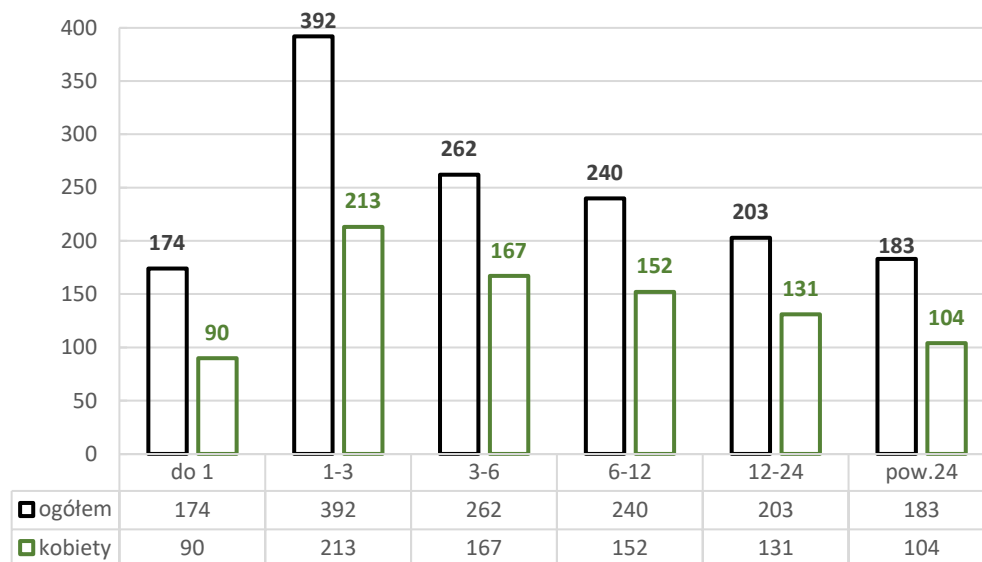
Wykres 13 Struktura bezrobotnych z powiatu nowosolskiego według wykształcenia (stan na 31.12.2023 r.)



Źródło: Opracowanie własne na podstawie MRiPS-01 - sprawozdanie o rynku pracy

Najliczniejszą grupę bezrobotnych na koniec grudnia 2023 roku stanowiły osoby bezrobotne posiadające wykształcenie gimnazjalne, podstawowe i poniżej – stanowią oni blisko 1/3 ogółu bezrobotnych tj. 29,8%. Najniższy odsetek bezrobotnych stanowiły osoby z wykształceniem wyższym tj. 9,7%.

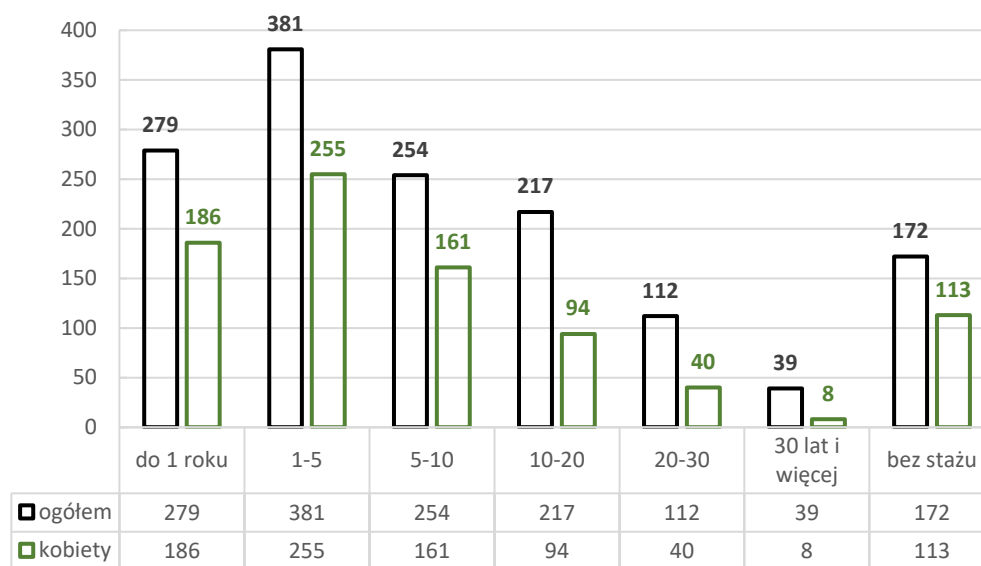
Wykres 14 Struktura bezrobotnych z powiatu nowosolskiego według czasu pozostawania bez pracy w miesiącach (stan na 31.12.2023 r.)



Źródło: Opracowanie własne na podstawie MRiPS-01 - sprawozdanie o rynku pracy

Najliczniejszą grupę bezrobotnych na koniec grudnia 2023 roku stanowiły osoby pozostające bez pracy od 1 do 3 miesięcy tj. 27,0%. Najmniej liczną grupę stanowiły osoby pozostające bez pracy do 1 miesiąca tj. 12,0%.

Wykres 15 Struktura bezrobotnych z powiatu nowosolskiego według stażu pracy (stan na 31.12.2023 r.)



Źródło: Opracowanie własne na podstawie MRiPS-01 - sprawozdanie o rynku pracy

Z analizy struktury osób bezrobotnych wg stażu pracy figurujących w ewidencji PUP na koniec grudnia 2023 roku wynika, że najliczniejszą grupę stanowiły osoby legitymujące się stażem pracy od 1 roku do 5 lat i stanowią 26,2% ogólnej liczby osób bezrobotnych. Natomiast najniższy odsetek stanowiły osoby z ponad 30-sto letnim stażem pracy i więcej – tj. 2,7% bezrobotnych z powiatu nowosolskiego.

2. Instytucjonalna obsługa klienta

2.1. Siedziba urzędu

Siedziba urzędu mieści się w Nowej Soli przy ulicy Staszica nr 1C. Budynek składa się z czterech kondygnacji. Urząd otwarty jest w godzinach od 7:00 do 15:00, interesanci przyjmowani są od 8:00 do 14:00.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa urząd zapewnia obsługę klientów niepełnosprawnych. Budynek urzędu wyposażony jest w podjazd dla osób z niepełnosprawnością ruchową, a w pobliżu wejścia do urzędu są wyznaczone specjalne miejsca parkingowe. W przypadku problemu z samodzielnym wejściem/wjazdem do siedziby urzędu, klient otrzymuje wsparcie ze strony pracowników urzędu i jest zawsze obsługiwany na parterze budynku. W związku z wejściem w życie ustawy o języku migowym i innych formach komunikowania się, dla każdej takiej osoby urząd zapewnia obsługę poprzez wideo tłumacza Polskiego Języka Migowego.

W strukturze organizacyjnej Powiatowego Urzędu Pracy w Nowej Soli wyodrębniono następujące komórki organizacyjne:

1. dział ewidencji i świadczeń (OR)
2. dział Centrum Aktywizacji Zawodowej (NC):
 - a. referat pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego (CP)
 - b. referat szkoleń i instrumentów (CI)
3. dział ds. promocji zatrudnienia (NP)
4. dział finansowo – księgowy (NF)
5. dział organizacyjny (OG)

6. samodzielne stanowisko ds. pracowniczych i organizacyjnych (NS)
7. samodzielne stanowisko ds. zamówień publicznych i bhp (NZ)

2.2. Kadra urzędu

Na dzień 31.12.2023 r. stan zatrudnienia w Powiatowym Urzędzie Pracy w Nowej Soli wynosił 56 osób w ramach 55,33 etatu, w tym 12 pośredników pracy, 1 pośrednik pracy – stażysta, 3 doradców zawodowych, 4 specjalistów ds. rozwoju zawodowego, 8 specjalistów ds. programów. Natomiast 27 pracowników tutejszego urzędu pełniło funkcję doradcy klienta.

Doradca klienta to pracownik powiatowego urzędu pracy wyznaczony do utrzymywania kontaktów i udzielania wsparcia:

- zarejestrowanym w powiatowym urzędzie pracy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy (pomoc świadczona przez doradcę indywidualnego),
- pracodawcom/przedsiębiorcom (pomoc świadczona przez doradcę instytucjonalnego).

Funkcję tą powierza się specjalistom takim jak: pośrednik pracy, doradca zawodowy, specjalista ds. rozwoju zawodowego, specjalista ds. programów. Jej istotą jest stała opieka nad klientem urzędu, aż do momentu zakończenia współpracy.

Do zadań **doradcy klienta indywidualnego** należy stała opieka nad bezrobotnym lub poszukującym pracy, w szczególności przygotowanie i nadzór nad realizacją indywidualnego planu działania, świadczenie podstawowych usług rynku pracy w formie indywidualnej oraz ułatwianie dostępu do innych form pomocy określonych w ustawie.

Doradca opiekujący się klientem indywidualnym:

- ustala potrzeby klienta (nawiązanie kontaktu, pozyskanie informacji o jego sytuacji zawodowej, analiza jego potrzeb i oczekiwań/możliwości),
- informuje o możliwych do zastosowania formach pomocy, ustala wspólnie z klientem zasady współpracy (przygotowanie IPD, badanie możliwości zastosowania form pomocy),
- realizuje zadania związane z udzielaniem klientowi pomocy, aktualizuje informacje w karcie rejestracyjnej (monitoring IPD, działania własne, działania klienta).

Aby ułatwić kontakt osób zarejestrowanych z urzędem pracy wskazany doradca opiekuje się klientem, aż do momentu jego wyrejestrowania z PUP. Każdy bezrobotny i poszukujący pracy zarejestrowany w urzędzie od początku prowadzony jest przez tego samego doradcę w oparciu o indywidualny plan działania, który jest sukcesywnie dostosowany do zmieniających się potrzeb i możliwości bezrobotnego.

Do zadań **doradcy klienta instytucjonalnego** należy stała współpraca z pracodawcą w zakresie pomocy określonej w ustawie, w szczególności ustalanie zapotrzebowania na nowych pracowników i pozyskiwanie ofert pracy w ramach pośrednictwa pracy oraz ułatwianie dostępu do innych form pomocy określonych w ustawie.

Doradca opiekujący się klientem instytucjonalnym:

- ustala potrzeby klienta – nawiązuje kontakt z klientem, pozyskuje informacje o jego sytuacji i potrzebach, w szczególności o możliwościach zatrudnienia nowych pracowników oraz o wymaganiach wobec kandydatów;
- informuje o możliwej pomocy ze strony urzędu pracy - prezentuje klientowi formy wsparcia przewidziane ustawą;

- ustala wspólnie z klientem zasady współpracy, w tym częstotliwość i formy kontaktów - ustala ogólne warunki kierowania bezrobotnych do pracodawców, którzy zgłosili ofertę pracy; na bieżąco ustala możliwość udzielenia innej pomocy oczekiwanej przez klienta;
- realizuje zadania związane z udzielaniem klientowi pomocy - przyjmuje na bieżąco oferty pracy, w razie potrzeby pomaga klientowi w trakcie składania ofert pracy, np. w uzupełnieniu wszystkich wymaganych przepisami informacji, wyjaśnia ewentualne wątpliwości klienta, wprowadza oferty pracy do systemu Syriusz STD., upowszechnia je w CBOP oraz w inny sposób przewidziany przepisami, organizuje dla klienta giełdy pracy, zaprasza do udziału w targach pracy oraz ułatwia dostęp do innych form pomocy określonych w ustawie;
- prowadzi dokumentację w zakresie współpracy z klientem - zakłada kartę pracodawcy i na bieżąco aktualizuje dane klienta.

W celu poprawy wyników pracy oraz poszerzenia wiedzy, kadra urzędu systematycznie podnosiła swoje kwalifikacje zawodowe w ramach szkoleń oraz webinarów. Pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Nowej Soli uczestniczyli w szkoleniach, warsztatach m.in. z zakresu regulacji prawnych dotyczących rejestracji i zatrudnienia cudzoziemców w urzędach pracy, zadań EURES, Krajowego Funduszu Szkoleniowego. Szkolenia dotyczyły również tematyki związanej z postępowaniem z dłużnikami PUP, zamówieniami publicznymi oraz wdrożeniem e-doręczeń. Większość szkoleń odbyła się formie online. Ponadto, pracownicy coraz częściej we własnym zakresie decyduje się na podnoszenie kwalifikacji zawodowych na różnego rodzaju kursach, studiach. Łącznie w 2023 r. w szkoleniach uczestniczyło 50 pracowników.

Poziom wykształcenia pracowników urzędu kształtuje się w następujący sposób: zdecydowana większość pracowników posiada wykształcenie wyższe (83,92% - 47 pracowników), pozostali policealne - 5 pracowników, średnie zawodowe – 3 pracowników oraz zasadnicze zawodowe – 1 pracownik.

2.3. Kontakt z klientem

Zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy bezrobotny ma obowiązek zgłaszania się do właściwego powiatowego urzędu pracy w wyznaczonym przez urząd terminie w celu przyjęcia propozycji odpowiedniej pracy lub innej formy pomocy proponowanej przez urząd lub w innym celu wynikającym z ustawy i określonym przez urząd pracy, w tym potwierdzenia gotowości do podjęcia pracy.

Osoba zarejestrowana jako poszukująca pracy zobowiązana jest utrzymywać kontakt z powiatowym urzędem pracy co najmniej raz na 90 dni w celu potwierdzenia zainteresowania pomocą określoną w ustawie.

Ustawodawca ponadto, nałożył na powiatowy urząd pracy określone terminy kontaktów z osobami realizującymi indywidualny plan działania. Kontakt ten może być realizowany przez PUP w formie spotkania, rozmowy telefonicznej lub wymiany informacji drogą elektroniczną lub pocztową.

W 2023 r. pośrednicy przeprowadzili około **10320** wizyt i rozmów pośredniczych zarówno telefonicznych jak i bezpośrednich z bezrobotnymi. Rozmowy dotyczyły przede wszystkim współpracy klienta z urzędem, aktualnie realizowanych ofert pracy i stażu oraz informacji na temat form wsparcia bezrobotnych. W omawianym okresie tutejsze pośrednictwo poza kontaktem bezpośrednim z klientem indywidualnym wykorzystywało również kontakty przy pomocy wiadomości tekstowych sms (wysłano ponad 3690 SMS) oraz korespondencję mailową.

Ponadto, w 2023 r., klienci korzystali również z usług poradnictwa zawodowego gdzie, doradcy zawodowi przeprowadzili łącznie **4452** porad i rozmów doradczych. Rozmowy dotyczyły przede wszystkim udzielania pomocy klientowi w zakresie planowania jego kariery zawodowej, wyboru odpowiedniego zawodu lub miejsca pracy, kierunku szkolenia, przygotowania do lepszego radzenia sobie w poszukiwaniu i podejmowaniu pracy oraz wspierania rozwoju zawodowego.

Dodatkowo, powiatowy urząd pracy podejmuje kontakty z pracodawcami krajowymi, z którymi nie współpracował, w szczególności z obszaru swojego działania oraz utrzymuje kontakty z pracodawcami krajowymi, dla których prowadzi karty pracodawców. W tym celu co kwartał sporządzany jest wykaz pracodawców, z którymi urząd planuje podjąć kontakt. Łączna liczba kontaktów/wizyt u pracodawcy w omawianym roku to **7003**. W ramach wspomnianych kontaktów pośrednik informował o możliwości zgłoszenia ofert pracy, pozyskiwał oferty oraz informował o możliwości skorzystania z innych form pomocy określonych w ustawie, oferowanych pracodawcom. Kontakty te realizowane są w formie spotkań w urzędzie, wizyt u pracodawców, rozmów telefonicznych lub wymiany informacji drogą elektroniczną lub pocztową.

2.4. Obsługa administracyjna klienta

2.4.1. Postępowania i decyzje administracyjne

Ze względu na przepisy prawa wiele aspektów pracy naszego urzędu reguluje prawo administracyjne. Postępowanie administracyjne to zarówno regulowany przez prawo procesowy ciąg czynności procesowych, podejmowanych przez organy administracji publicznej oraz inne podmioty postępowania w celu rozstrzygnięcia sprawy administracyjnej w formie decyzji administracyjnej, jak i ciąg czynności procesowych podjętych w celu weryfikacji uprzednio wydanej decyzji administracyjnej.

Organ administracji publicznej załatwia sprawę przez wydanie decyzji w trybie określonym w przepisach ustawy Kodeks postępowania administracyjnego. Wydanie decyzji oznacza jednostronne rozstrzygnięcie o prawach i obowiązkach konkretnej osoby w indywidualnej sprawie oraz rozstrzyga sprawę co do jej istoty w całości lub części.

Podstawą wszczęcia postępowania administracyjnego, jest wystąpienie powodu, przyczyny, która w świetle przepisów prawa może skutkować wszczęciem postępowania. Informację na temat konieczności zainicjowania takiego postępowania można powziąć z każdego źródła, a jako dowód w sprawie należy dopuścić wszystko, co może przyczynić się do wyjaśnienia sprawy a nie jest sprzeczne z prawem. Może być ono wszczęte na żądanie strony lub z urzędu. Kończy się ono wydaniem decyzji administracyjnej.

Organ ma również obowiązek w sprawie zakończonej decyzją ostateczną wznowić postępowanie, jeżeli wystąpiły przesłanki wynikające z ustawy Kodeks postępowania administracyjnego. Podstawowym obowiązkiem organu administracyjnego prowadzącego postępowanie jest zawiadomienie strony postępowania o jego wszczęciu lub wznowieniu. Ponadto organ zapewnienia stronie postępowania czynny udział w każdym stadium postępowania. Zebrany cały materiał dowodowy poddany jest analizie i stanowi podstawę do wydania decyzji administracyjnej kończącej postępowanie.

Podstawowe postępowania administracyjne realizowane w urzędzie dotyczą:

- nabycia i utraty statusu osoby bezrobotnej lub poszukującej pracy;
- nabycia, utraty lub zwrotu świadczeń pieniężnych (zasiłek, dodatek aktywizacyjny, stypendium staż, stypendium szkolenie).

Liczba tych postępowań w 2023 roku wyniosła 7418, co stanowiło 89% wszystkich prowadzonych postępowań. Szczegółowe dane dotyczące postępowań i wydanych decyzji przedstawione są w tabeli nr 15 niniejszego opracowania.

Dodatkowo prowadzone są postępowania dotyczące odmowy przyjęcia pomocy, nie podjęcia uczestnictwa we wsparciu zaoferowanym przez urząd oraz przerwania udziału w formach aktywizacji zawodowej.

Pośrednictwo pracy w roku 2023 na podstawie pisma od pracodawcy informującego o niezgłoszeniu się osoby i niepodjęciu przez nią zatrudnienia w terminie określonym na skierowaniu, wszczęło 6 postępowań administracyjnych. Umorzono 2 postępowania, w przypadku 4 postępowań osoby utraciły status osoby bezrobotnej. Podane liczby wszczętych postępowań w roku 2023 wskazują na nieznaczny ich spadek w porównaniu do roku 2022.

Dział ds. promocji zatrudnienia w 2023 roku wszczął 14 postępowań administracyjnych. 5 z nich dotyczyło przerwania prac społecznie użytecznych przez osobę bezrobotną (na podstawie pisma od organizatora tych prac). 4 z tych postępowań zakończyły się utratą statusu osoby bezrobotnej. Natomiast pozostałe 9 postępowań dotyczyło przerwania stażu – z czego:

- 4 na wniosek organizatora (w związku z nieusprawiedliwioną nieobecnością podczas więcej niż jednego dnia stażu (3); w związku z usprawiedliwioną nieobecnością uniemożliwiającą zrealizowanie programu stażu (1));
- 2 na wniosek osoby bezrobotnej (m.in. brak opiekuna oraz nierealizowanie programu stażu);
- 3 z urzędu (brak dokumentów potwierdzających zatrudnienie).

5 z ww. postępowań dotyczących przerwania stażu zakończyło się utratą statusu osoby bezrobotnej. Liczba wszczętych postępowań w dziale ds. promocji zatrudnienia zmalała o 50% (w roku 2022, w dziale wszczęto 27 postępowań).

Tabela 15 Postępowania i decyzje administracyjne w 2023 roku

Rodzaj danych	Liczba
POSTĘPOWANIA	
postanowienia o wznowieniu postępowania i zawiadomienia o wszczęciu postępowania ogółem w roku 2023	251
DECYZJE	
Decyzje ogółem wydane w roku 2023	8335
decyzje o uznaniu za osobę bezrobotną i odmowie przyznania prawa do zasiłku	2125
decyzje o uznaniu za osobę bezrobotną i odmowie przyznania prawa do zasiłku na czas karencji	281
decyzje o uznaniu za osobę bezrobotną i przyznaniu prawa do zasiłku	702
decyzje o przyznaniu prawa do zasiłku	136
decyzje o przyznaniu stypendium	156
decyzje o utracie prawa do świadczeń	711
decyzje o utracie statusu osoby bezrobotnej	3015
decyzje o przyznaniu dodatku aktywizacyjnego	259
decyzje o nienależnie pobranym świadczeniu	33
decyzje w pozostałych sprawach	917

Źródło: Opracowanie własne na podstawie posiadanej dokumentacji

Do wydanych decyzji przez organ strony mają prawo wnieść odwołanie do wyższej instancji. Od roku 2021 sukcesywnie spada liczba odwołań od decyzji Starosty Nowosolskiego. W 2023 roku ogólna liczba wniesionych odwołań zmalała o 50% w porównaniu do roku 2022. Odwołania podobnie

jak w latach ubiegłych dotyczyły w przeważającej części utraty statusu osoby bezrobotnej z powodu niestawienia w wyznaczonym terminie w urzędzie i w roku 2023 obejmowały 6 z 7 złożonych odwołań. W roku 2022 obejmowały 11 z 14 złożonych odwołań. Również w roku 2021 20 z 27 złożonych odwołań dotyczyło tego samego powodu.

Tabela 16 Odwołania od decyzji Starosty w latach 2021-2023

Odwołania od decyzji Starosty	2021	2022	2023
liczba odwołań	27	14	7
liczba przekazanych odwołań do Wojewody Lubuskiego	24	12	6
liczba odwołań utrzymanych w mocy przez Wojewodę Lubuskiego	17	7	4
liczba odwołań uchylonych przez Wojewodę Lubuskiego	0	3	2
liczba odwołań rozpatrzonych we własnym zakresie	3	2	1
liczba odwołań przekazanych organowi pierwszej instancji w celu ponownego rozpatrzenia	3	2	0
stwierdzone uchybienie terminu do wniesienia odwołania	2	0	0
zwrócone w celu ustalenia czy pismo należy uznać za odwołanie	2	0	0

Źródło: Opracowanie własne na podstawie posiadanej dokumentacji

2.4.2. Zaświadczenia

Status osoby bezrobotnej i uzyskiwane w tym zakresie świadczenia mogą wpływać na nabywanie uprawnień w innych instytucjach. Również informacje związane ze statusem osoby bezrobotnej mogą być niezbędne w realizacji zadań przez inne podmioty publiczne. Dlatego też w ramach pracy urzędu istnieje konieczność wydawania zaświadczeń. Urząd wydaje zaświadczenia bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie siedmiu dni. Zaświadczenia na wniosek głównie dotyczą okresów posiadania statusu osoby bezrobotnej, okresów oraz wysokości pobieranych świadczeń.

W 2023 roku pracownicy urzędu wydali ogółem **2465** zaświadczeń, w tym:

- do celów emerytalno – rentowych - **945**;
- na wniosek celem przedstawienia w innych instytucjach (np. komornik, sąd, ZUS, MOPS, szkoła/uczelnia) - **924**;
- o odbytym stażu - **101**
- do nabycia lub zachowania uprawnień pracowniczych, do celów składowych w rozumieniu przepisów o emeryturach i rentach z Fundusz Ubezpieczeń Społecznych oraz innych świadczeń wydawanych na wniosek za okres archiwalny – **495**

2.4.3. PIT

Ze względu na wypłacone świadczenia istnieje obowiązek rozliczenia PIT dla osób, które korzystają z prawa do zasiłku dla bezrobotnych oraz otrzymują dodatek aktywizacyjny. Powiatowy Urząd Pracy do końca lutego jako płatnik ma obowiązek sporządzić informację PIT-11 i przekazać ją osobie, która pobierała zasiłek dla bezrobotnych oraz urzędowi skarbowemu właściwemu według jej miejsca zamieszkania. W roku 2023 dział ds. ewidencji i świadczeń sporządził i przekazał do urzędu skarbowego **990** sztuk informacji PIT-11. W odniesieniu do roku 2022 liczba informacji PIT-11 nieznacznie wzrosła o 2,4%.

2.4.4. RMUA

Realizacja finansowych form wsparcia niejednokrotnie związana jest z koniecznością odprowadzania składek na ubezpieczenia społeczne za klientów urzędu. Wobec tego obowiązku urzęd

jako płatnik składek przekazuje bezrobotnym raport z informacją o odprowadzonych i przekazanych za nich do ZUS składek za poprzedni rok kalendarzowy. W 2023 roku płatnik wygenerował i przekazał osobom bezrobotnym **1148** sztuk druków RMUA. W porównaniu do roku 2022 uwidoczni się spadek liczby raportów o 113 sztuk.

2.5. Świadczenia oraz ubezpieczenia społeczne i zdrowotne

2.5.1. Zasiłki

Zasady przyznawania zasiłku dla bezrobotnych zostały określone w ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Zgodnie z tymi przepisami prawo do zasiłku przysługuje bezrobotnemu zarejestrowanemu we właściwym urzędzie pracy po spełnieniu określonych warunków.

Ważną kwestią w kontekście starania się o przyznanie zasiłku dla bezrobotnych jest fakt, że jego wysokość różni się w zależności od udokumentowanego stażu pracy:

- **80%** zasiłku otrzymują bezrobotni, których staż pracy nie przekracza 5 lat (zasiłek obniżony);
- **100%** zasiłku otrzymują osoby, których staż pracy wynosi od 5 do 20 lat (zasiłek podstawowy);
- **120%** zasiłku otrzymują osoby, których staż pracy wynosi ponad 20 lat (zasiłek podwyższony).

Zgodnie z obowiązującymi przepisami zasiłek dla bezrobotnych jest przyznawany na:

- **180 dni**– dla bezrobotnych zamieszkałych w okresie pobierania zasiłku na obszarze powiatu, jeżeli stopa bezrobocia na tym obszarze w dniu 30 czerwca roku poprzedzającego dzień nabycia prawa do zasiłku nie przekraczała 150% przeciętnej stopy bezrobocia w kraju;
- **365 dni** dla bezrobotnych:
 - zamieszkałych w okresie pobierania zasiłku na obszarze powiatu, jeżeli stopa bezrobocia na tym obszarze w dniu 30 czerwca roku poprzedzającego dzień nabycia prawa do zasiłku przekraczała 150% przeciętnej stopy bezrobocia w kraju lub
 - powyżej 50 roku życia oraz posiadających jednocześnie co najmniej 20-letni okres uprawniający do zasiłku, lub
 - którzy mają na utrzymaniu co najmniej jedno dziecko w wieku do 15 lat, a małżonek bezrobotnego jest także bezrobotny i utracił prawo do zasiłku z powodu upływu okresu jego pobierania po dniu nabycia prawa do zasiłku przez tego bezrobotnego, lub
 - samotnie wychowujących co najmniej jedno dziecko w wieku do 15 lat.

Zasiłki dla bezrobotnych podlegają waloryzacji o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w poprzednim roku. W 2023 roku wskaźnik ten wyniósł 114,4%.

Na koniec grudnia 2023 roku liczba osób bezrobotnych z prawem do zasiłku wynosiła 249 i stanowiła 17,1% ogółu bezrobotnych, czyli o 1,2 p.p. więcej niż w roku poprzednim.

W roku 2023 zgodnie z obowiązującymi przepisami przyznano 891 osobom zasiłki dla bezrobotnych. W roku 2022 ten rodzaj świadczenia przyznano 813 osobom. Przedstawione wartości obrazują w roku 2023 wzrost o 9,6% liczby osób spełniających warunki ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy do przyznania prawa do zasiłku dla bezrobotnych.

Wartości wypłaconych zasiłków w 2023 roku w porównaniu do roku 2022 przedstawia poniższa tabela.

Tabela 17 Struktura i dynamika wypłaconych zasiłków

Rodzaj świadczenia	Wartość wypłat wg stanu na dzień 31.12.2022 r.	Wartość wypłat wg stanu na dzień 31.12.2023 r.	Wzrost / spadek wypłat świadczeń w porównaniu do końca grudnia 2022 r.	Wzrost / spadek w %
ZASIŁEK 80%	571 548,36 zł	763 607,35 zł	192 058,99 zł	33,60
ZASIŁEK 100%	1 299 881,74 zł	1 592 808,11 zł	292 926,37 zł	22,53
ZASIŁEK 120%	1 201 819,86 zł	1 152 455,47 zł	- 49 364,39 zł	- 4,10
ZASIŁEK WYPŁACANY W UE	2 540,14 zł	453,39 zł	-2 086,75 zł	- 82,15
SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA SPOŁECZNE OD ZASIŁKÓW	842 612,07 zł	949 417,73 zł	106 805,66 zł	12,67
OGÓŁEM	3 918 402,17 zł	4 458 742,05 zł	540 339,88 zł	- 17,45

Źródło: Opracowanie własne na podstawie MRPiPS-02 - sprawozdanie o przychodach i wydatkach Funduszu Pracy

2.5.2. Dodatki aktywizacyjne

Dodatek aktywizacyjny to świadczenie przysługujące osobie bezrobotnej zarejestrowanej w powiatowym urzędzie pracy i mającej prawo do zasiłku, która:

- z własnej inicjatywy podjęła zatrudnienie lub inną pracę zarobkową, lub
- w wyniku skierowania przez powiatowy urząd pracy podjęła zatrudnienie w niepełnym wymiarze czasu pracy i będzie otrzymywać wynagrodzenie niższe od minimalnego.

Dodatek aktywizacyjny stanowi dodatek do wynagrodzenia, którego celem jest zmotywowanie danej osoby do kontynuowania aktywności zawodowej.

Osoba ubiegająca się o dodatek aktywizacyjny, powinna złożyć wniosek w urzędzie pracy, w którym jest zarejestrowana jako bezrobotna wraz z dokumentem potwierdzającym podjęcie zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej. Świadczenie wypłacane przez urząd pracy ma stałą wartość. Stanowi 50% podstawowego zasiłku dla bezrobotnych (100%) określonego w danym roku.

W roku 2023 do Powiatowego Urzędu w Nowej Soli wpłynęło **269** wniosków o wypłatę dodatku aktywizacyjnego. W przypadku 1 wniosku postępowanie zostało umorzone. Natomiast spośród wszystkich pozostałych wniosków w 2 przypadkach zawieszono postępowanie, a 6 rozpatrzono negatywnie co stanowi 2,3% ogółu. W odniesieniu do roku poprzedniego odnotowano spadek liczby składanych wniosków o 12,7%, który w 2022 wynosił 308. W 2023 roku w porównaniu do 2022 liczba negatywnie rozpatrzonych wniosków kształtowała się na tym samym poziomie jednakże w odniesieniu do ogółu odnotowano ułamkowy wzrost.

Wartość wypłaconych dodatków aktywizacyjnych w 2023 r. wyniosła **398 086,50 zł** wobec 457 169,60 zł w roku 2022. Nastąpił spadek wypłat w porównaniu do końca grudnia 2022 r. o kwotę 59 083,10 zł co daje spadek o 12,93%. Na spadek wydatkowanych środków w tym zadaniu miała wpływ niższa liczba osób uprawnionych.

2.5.3. Świadczenia integracyjne

Jednym z zadań nałożonych na urzędy jest współpraca z podmiotami ekonomii społecznej w tym z Centrami Integracji Społecznej (CIS). Uczestnikom Centrum Integracji Społecznej w ramach indywidualnego programu zatrudnienia socjalnego wypłacane jest świadczenie w wysokości 120% zasiłku dla bezrobotnych. Indywidualny program zatrudnienia socjalnego realizują osoby które podlegają wykluczeniu społecznemu i ze względu na swoją sytuację życiową nie są w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych i znajdują się w sytuacji uniemożliwiającej lub ograniczającej uczestnictwo w życiu zawodowym, społecznym i rodzinnym.

Centrum integracji społecznej, realizuje reintegrację zawodową i społeczną przez kształcenie umiejętności pozwalających na pełnienie ról społecznych i osiągnięcie pozycji społecznych dostępnych osobom niepodlegającym wykluczeniu społecznemu, nabywanie umiejętności zawodowych oraz przyuczenie do zawodu, przekwalifikowanie lub podwyższanie kwalifikacji zawodowych, naukę planowania życia i zaspokajania potrzeb własnym staraniem, uczenie umiejętności racjonalnego gospodarowania posiadanymi środkami pieniężnymi. W naszym powiecie działa Międzygminne Centrum Integracji Społecznej "Rozwój" z siedzibą w Koźuchowie, któremu PUP w Nowej Soli refunduje świadczenia integracyjne wypłacane uczestnikom CIS.

W 2023 roku zrefundowano świadczenie integracyjne z tytułu uczestnictwa w zajęciach realizowanych w CIS za 50 osób (w roku 2022 - 94 osoby). Wartość wypłaconych świadczeń integracyjnych w 2023 r. wyniosła **738 376,36 zł** wobec 1 088 089,02 zł w roku 2022. Nastąpił spadek wypłat w porównaniu do końca grudnia 2022 r. o kwotę 349 712,66 zł.

2.5.4. Stypendia

Dla osób kierowanych przez urząd na staż i szkolenie wypłacane jest stypendium. Podstawę do wyliczenia wysokości świadczenia stanowi 120% zasiłku podstawowego. Natomiast okres jego pobierania jest uzależniony od czasu trwania formy, z której korzysta osoba bezrobotna.

Okresy pobierania stypendium wlicza się do okresu pracy wymaganego do nabycia lub zachowania uprawnień pracowniczych oraz okresów składkowych w rozumieniu przepisów o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych.

Okresów pobierania stypendium nie wlicza się do:

- okresów wymaganych do nabycia prawa oraz wysokości i długości okresu pobierania zasiłku;
- okresu zatrudnienia, od którego zależy nabycie prawa do urlopu wypoczynkowego;
- stażu pracy określonego w odrębnych przepisach, wymaganego do wykonywania niektórych zawodów.

W 2023 roku przyznano stypendium w ramach stażu **124** osobom i w ramach szkolenia **39** osobom. W porównaniu do roku 2022 w obu przypadkach odnotowano znaczący spadek liczby przyznanych świadczeń. W ramach stażu o 35,4% natomiast w ramach szkoleń o 40%. Spadek liczby osób korzystających ze staży i szkoleń związany był z bardzo późnym uruchomieniem projektu współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego „Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych z powiatu nowosolskiego (I)” w związku z opóźnieniem naboru.

Tabela 18 Struktura i dynamika wypłaconych stypendium

Rodzaj świadczenia	Wartość wypłat wg stanu na dzień 31.12.2022 r.	Wartość wypłat wg stanu na dzień 31.12.2023 r.	Wzrost / spadek wypłat świadczeń w porównaniu do końca grudnia 2022 r.	Wzrost / spadek w %
Szkolenia – stypendia i składki na ubezpieczenia społeczne	41 747,49 zł	36 263,72 zł	-5 483,77 zł	-13,14%
Stáže – stypendia i składki na ubezpieczenia społeczne	1 747 091,15 zł	1 057 814,26 zł	-689 276,89 zł	-39,45%
OGÓŁEM	1 788 838,64 zł	1 094 077,98 zł	-694 760,66 zł	-38,84%

Źródło: Opracowanie własne na podstawie MRiPS-02 - sprawozdanie o przychodach i wydatkach Funduszu Pracy

W roku 2023 zasiłki i świadczenia zostały zwaloryzowane od 01 czerwca 2022 r. o średnioroczny wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w 2022 r. w stosunku do 2020 r., który wyniósł 114,4%, co ma bezpośredni wpływ na wysokość stypendium.

2.5.5. Ubezpieczenia społeczne i ubezpieczenie zdrowotne

Status osoby bezrobotnej obowiązuje od dnia rejestracji w powiatowym urzędzie pracy i od tego momentu osoba bezrobotna zostaje objęta ubezpieczeniem zdrowotnym. Ubezpieczenie zdrowotne pozwala na korzystanie z bezpłatnej opieki medycznej finansowanej przez Narodowy Fundusz Zdrowia. Prawo do tego rodzaju ubezpieczenia będzie obowiązywało do czasu utraty statusu bezrobotnego.

Osoby bezrobotne pobierające zasiłek dla bezrobotnych, oprócz ubezpieczenia zdrowotnego mają również prawo do ubezpieczenia emerytalnego i rentowego od dnia nabycia prawa do zasiłku do dnia utraty tego prawa. Podstawą wymiaru składek emerytalnej i rentowej jest w tym przypadku kwota zasiłku. Składki za bezrobotnego finansowane są w całości przez urząd pracy ze środków Funduszu Pracy.

Osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku nie są objęte ubezpieczeniami społecznymi, ponieważ posiadanie statusu bezrobotnego nie stanowi podstawy do objęcia tym ubezpieczeniem, wyjątkiem jest okres pobierania stypendium w związku z odbywaniem stażu lub uczestnictwem w szkoleniu. Zaznaczyć należy, że zgodnie ze zmianą ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych wprowadzonych ustawą z dnia 16 listopada 2022 r. o zmianie ustawy o zawodach lekarza i lekarza dentystry oraz niektórych innych ustaw zniesiono m.in. obowiązek opłacania przez Powiatowe Urzędy Pracy składki zdrowotnej za osoby bezrobotne niepodlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu - co oznacza zakończenie realizacji w/w zadania po stronie wydatkowej od 1.01.2023 r.

Realizacja obowiązku ubezpieczenia zdrowotnego i społecznego nakłada na urząd konieczność tworzenia dokumentacji w systemie Płatnik (ZUS DRA, ZUS ZUA, ZUS ZWUA, ZUS ZIUA itd.) oraz odprowadzanie należnych składek w odniesieniu do osób pobierających te świadczenia. W ww. przypadku finansowanie składki zdrowotnej i społecznej realizowane jest ze środków Funduszu Pracy.

Dokumenty związane z ubezpieczeniami osób bezrobotnych były przekazywane do ZUS w obowiązujących terminach. Składki na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne były opłacane terminowo. Zmiany zgłaszane przez osoby bezrobotne, NFZ i inne instytucje wpływające na status osoby bezrobotnej niejednokrotnie powodowały konieczność dokonywania stosownych zmian w ZUS-ie. W 2023 roku dokonano weryfikacji kont ubezpieczonych zgłoszonych do ZUS. Jej skutkiem były korekty składek (435 deklaracji wobec 519 w roku 2022) zarówno na ubezpieczenie społeczne, jak i zdrowotne. Ponadto w związku ze zmianą ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych zaistniała konieczność zweryfikowania kont osób bezrobotnych i sporządzenie korekt za okres od 1.01.1999 do 31.12.2021 w terminie do 31.12.2023 r. W wyniku przeanalizowania historii osób zgłoszonych w ww. okresie sporządzono 1094 dokumenty KOA związane z weryfikacją historii osób ubezpieczonych za ww. okres. Wynikiem dokonanych korekt było odzyskanie w 2023 roku kwoty 25 863,23 zł.

Dynamikę w zakresie ilości złożonych deklaracji oraz wartości korygowanych składek w roku 2022 i 2023 przedstawia tabela zamieszczona poniżej.

Tabela 19 Struktura i dynamika korygowanych składek dotyczących osób bezrobotnych.

Wyszczególnienie	2022	2023	Dynamika (%) 2022=100
Składki społeczne FP	26 631,69 zł	27 397,88 zł	102,87
Składki zdrowotne FP	1 238,17 zł	2 513,45 zł	202,99
Składki zdrowotne za osoby bez prawa do zasiłku lub stypendium - Budżet Państwa	36 567,84 zł	31 805,20 zł	86,98

łąćzna wartoć	64 437,70	61 716,53 zł	95,78
---------------	-----------	--------------	-------

Źródło: Opracowanie własne na podstawie złożonych deklaracji ZUS

2.6. Indywidualne plany działań

Powiatowy urząd pracy udzielając pomocy określonej w ustawie przygotowuje osobie bezrobotnej indywidualny plan działania tzw. IPD (może on być również przygotowany dla poszukującego pracy). Obejmuje on podstawowe usługi wspierane instrumentami rynku pracy i ma na celu doprowadzenie osoby do podjęcia pracy lub działalności gospodarczej. Pomoc udzielana przez PUP w ramach IPD jest dostosowana do indywidualnych potrzeb i możliwości bezrobotnego lub poszukującego pracy, z uwzględnieniem jego wykształcenia, doświadczenia zawodowego oraz możliwości podjęcia pracy lub działalności gospodarczej. Jego przygotowanie przez doradcę klienta następuje nie później niż w terminie 60 dni od dnia rejestracji w urzędzie. Stosownie do zmieniającej się sytuacji bezrobotnego lub poszukującego pracy plan ten może być modyfikowany.

Przygotowany IPD zawiera w szczególności:

- działania możliwe do zastosowania przez urząd pracy w ramach pomocy określonej w ustawie;
- działania planowane do samodzielnej realizacji przez bezrobotnego lub poszukującego pracy w celu poszukiwania pracy;
- planowane terminy realizacji poszczególnych działań;
- formy, planowaną liczbę i terminy kontaktów doradcą klienta lub innym pracownikiem urzędu;
- termin i warunki zakończenia realizacji indywidualnego planu działania.

W roku **2023** w PUP Nowa Sól łąćnie przygotowanych zostało **2928** indywidualnych planów działania i jest to liczba o **118** więćsza do roku poprzedniego.

2.7. Poćrednictwo pracy

Poćrednictwo pracy jest jedną z podstawowych usług rynku pracy realizowaną przez urzędy pracy na rzecz osób bezrobotnych, poszukujących pracy oraz pracodawców.

Poćrednictwo pracy prowadzone jest nieodpłatnie, zgodnie z zasadami: dostępności usług, dobrowolności, równości i jawności.

Poćrednictwo pracy przede wszystkim polega na:

- udzielaniu pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia;
- udzielaniu pomocy pracodawcom w pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych;
- pozyskiwaniu i upowszechnianiu oferty pracy;
- informowaniu bezrobotnych i poszukujących pracy oraz pracodawców o aktualnej sytuacji i przewidywanych zmianach na lokalnym rynku pracy;
- współdziałaniu z innymi instytucjami rynku pracy w zakresie wymiany informacji o możliwościach uzyskania zatrudnienia i szkolenia na terenie ich działania.

2.7.1. Poćrednictwo indywidualne

Celem poćrednictwa indywidualnego jest pomoc osobom bezrobotnym i poszukującym pracy w podejmowaniu zatrudnienia. W tutejszym urzędzie pomoc ta była świadczona przez **7** poćredników zajmujących się bezpośrednią obsługą osób zarejestrowanych. Wspomniani poćrednicy pracy pełnią funkcję doradcy klienta indywidualnego i obsługują określoną grupę osób. Taka forma realizacji zadań

umożliwia lepsze rozpoznanie potrzeb i oczekiwań zawodowych swoich klientów, analizę umiejętności, predyspozycji oraz możliwości indywidualnych danej osoby do udzielenia konkretnej pomocy.

W ramach pośrednictwa indywidualnego w roku 2023 w trakcie obsługi bezpośredniej łącznie wydano **1369** skierowań do pracodawców lub organizatora stażu oraz przedstawiono **2167** propozycji pracy, stażu oraz PSU, zatem w porównaniu do roku 2022 więcej o **135**.

Pośrednictwo pracy prowadzi działania zmierzające do podjęcia zatrudnienia również przez osoby z niepełnosprawnościami. Są oni uczestnikami rynku pracy, których sytuacja jest szczególnie wrażliwa. Doradcy klienta informują o instytucjach oferujących pomoc, promują i upowszechniają projekty innych organizatorów. Celem tych działań jest poprawa sytuacji osób z niepełnosprawnością na rynku pracy. W roku sprawozdawczym pośrednictwo pracy przyjęło i realizowało **90** ofert pracy dopuszczających zatrudnienie osób z niepełnosprawnością.

Pośrednictwo pracy świadczy również usługi w zakresie aktywizacji zawodowej osób poszukujących pracy na terenie RP korzystających z prawa transferu świadczeń dla bezrobotnych nabytych w innym państwie członkowskim UE. Jednym z zadań jest przesyłanie comiesięcznej informacji do WUP dotyczącej usług rynku pracy zastosowanych wobec tych osób. W roku 2023 pomocą pośrednictwa pracy objętych było **15** transferujących świadczenia.

W 2023 roku PUP Nowa Sól efektywnie działał również w zakresie aktywizacji osób bezrobotnych będących dłużnikami alimentacyjnymi. Na bieżąco analizowano oferty pracy lub dostępne formy pomocy, przedstawiano propozycje pracy w trakcie potwierdzania gotowości oraz weryfikowano sytuację rodzinną i zawodową wspomnianej grupy klientów. W roku 2023 r. działaniami pośrednictwa pracy objętych było **53** dłużników alimentacyjnych, a więc o **14** osób więcej w porównaniu do roku 2022 r. Z pośród nich **10** osób podjęło pracę, a **23** osób zostało wyrejestrowanych z ewidencji z innego tytułu. W ewidencji PUP na dzień 31.12.2023 r. pozostało w rejestrach nadal **22** dłużników alimentacyjnych (wśród nich osoby, które kilkakrotnie powracały na status osób bezrobotnych).

Warto nadmienić również, iż w wyniku skutecznych działań m.in. pośredników pracy w omawianym okresie pracę podjęły **1625** osoby (dotyczy to podjęć w ramach realizacji zgłoszonych ofert pracy oraz własnej aktywności klientów).

2.7.2. Pośrednictwo instytucjonalne

Doradca klienta instytucjonalnego, to osoba wyznaczona do współpracy z pracodawcami. Dzięki temu od chwili nawiązania współpracy, aż do zakończenia działalności gospodarczej utrzymywany jest stały kontakt z klientem. Pracodawca w każdym momencie może liczyć na profesjonalną pomoc dotyczącą skorzystania z różnych form pomocy przewidzianych ustawą.

W 2023 roku podjęto ogółem przez urząd **7003** kontakty/wizyty z pracodawcami (wizyty planowane i nieplanowane), w tym **147** po raz pierwszy. Z tego tylko przez pośredników pełniących funkcję doradców instytucjonalnych podjętych zostało **3889** kontaktów. Dotyczyły one w szczególności:

- nawiązania współpracy i założenia karty pracodawcy;
- aktualizacji danych dotyczących prowadzonej działalności, zatrudnienia;
- ustalenia potrzeb pracodawcy, w szczególności związanych z możliwościami zatrudnienia nowych pracowników oraz informowania o zakresie możliwej pomocy ze strony urzędu;
- ustalania warunków współpracy – w tym częstotliwości i formy kontaktów, osób upoważnionych do kontaktów oraz kierowania bezrobotnych do pracodawcy;
- przyjmowania i upowszechniania ofert pracy;

- organizowanych wydarzeniach i spotkaniach np. targach pracy;
- informowano o zasadach ochrony danych gwarantowanych przez RODO.

Poprzez prowadzone wizyty i kontakty pośrednictwo nieustannie pracowało nad utrzymaniem właściwego wizerunku urzędu oraz poprawę już nawiązanej współpracy. Dodatkowo, osobiście lub telefonicznie pozyskiwano dane niezbędne do opiniowania wniosków pracodawców (dotyczy miejsc subsydiowanych) oraz zbierano informacje, które pozwalały połączyć potrzeby pracodawców i trafnie dobierać kandydatów w ramach realizowanych ofert. Dzięki takim działaniom tutejsze pośrednictwo utrzymywało nadal wysoki poziom świadczonych usług.

Na koniec 2023 roku liczba podmiotów współpracujących z PUP Nowa Sól była nadal wysoka i wyniosła **4826**. Zmniejszyła się ona nieco w porównaniu do roku ubiegłego tj. o **206** podmioty, które zakończyły wykonywanie działalności gospodarczej.

W ramach swoich działań oraz współpracy z przedsiębiorcami od stycznia do grudnia 2023 r. pośrednictwo przyjęło do realizacji **1131** miejsc pracy, w tym **341** miejsc subsydiowanych. Jest to niższa liczba niż w roku ubiegłym o blisko 530 miejsc pracy ogółem. Bardzo duże znaczenie miała tu sytuacja polityczno-gospodarcza w kraju, galopująca inflacja, wzrost kosztów utrzymania pracownika (dwukrotny wzrost najniższego wynagrodzenia) oraz wprowadzone ułatwienia w zakresie zatrudnienia obywateli Ukrainy, co przyczyniło się do zmniejszenia liczby wniosków w celu wydania informacji starosty.

Firmami współpracującymi w 2023 roku z tutejszym urzędem byli przede wszystkim lokalni przedsiębiorcy oraz firmy świadczące usługi dla miejscowych pracodawców. Spośród podmiotów, które najczęściej zgłaszały oferty pracy, zgłaszały największą ich liczbę oraz korzystały często z usług pośrednictwa pracy w ww. okresie należy wymienić:

- Human Capital Service Sp. z o. o.
- Personnel Service Sp. z o. o.
- Ukrainian Services Sp. z o. o.
- Gedia Poland Sp. z o. o.
- Adam Malentowicz Zakład Konfekcji Odzieżowej
- EP Solvo Sp. z o. o.
- Electropoli Poland Sp. z o. o.
- Invac Polska Sp. z o. o.
- Dino Polska S.A.
- MP- Bud Usługi Budowlane Młaskawa Piotr
- Przedsiębiorstwo Budowlano- Drogowe KAMBUD Wiktor Kamzelski
- Przedsiębiorstwo Drogowe Bud-Dróg Sp. z o.o.
- Bał Teluria Polska Sp. z o.o.
- Brenor Sp. z o.o.
- Dom Pomocy Społecznej w Kozuchowie
- Emat Włodzimierz Matysiak
- Szczecińska Dagmara, HORTICULTURA PSRO Przedsiębiorstwo Specjalnych Robót Ogrodniczych
- Bad Element Polska Sp. z o. o.
- Kwiatex Autoservice Roman Kwiatkowski
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Nowej Soli
- PPHU Lamgi Michał Gibowski

- Przedszkole Niepubliczne „Promyk” Joanna Małyniak
- Rawplug 5PL Sp. z o. o.
- Zakład Usług Rem-Bud „Hawis” s.c. Krzysztof Haniecki Paweł Banaszak
- OTTO Sp. z o. o.
- Komenda Powiatowa Policji
- Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Usługowe "BLANCO" Sp. z o.o.
- urzędy gmin, szkoły oraz przedszkola.

Pracodawcy najczęściej zgłaszali zapotrzebowanie na pracowników w zawodach (uwzględniając ilość miejsc pracy) m.in.:

- czynności produkcyjne, monterskie, logistyczne, konfekcyjne - 160,
- robotnik gospodarczy, pracownik fizyczny - 70,
- operator maszyn - 55,
- pracownik produkcji - 37,
- zbieracz owoców, ziół i innych roślin - 30,
- nauczyciele szkoły podstawowej i przedszkoli - 30,
- pracownik na budowie - 23,
- policjant - 20,
- pracownik produkcyjno- logistyczny - 20,
- kasjer- sprzedawca - 16,
- pracownicy biurowi, technicy administracyjni - 12,
- pomoc przy produkcji - 10.

Większość przyjętych do pośrednictwa ofert pracy była na wniosek pracodawców realizowana w tzw. formie „otwartej”, tzn. mogły z nich korzystać zarówno osoby bezrobotne jak i osoby niezarejestrowane w tutejszym urzędzie. Realizowane oferty były każdorazowo upubliczniane na CBOP oraz tablicy ogłoszeń i w razie konieczności tłumaczone na język ukraiński (pracodawcy sporadycznie decydowali się na taką formę).

Jedną z najskuteczniejszych form bezpośredniego kontaktu pracodawcy z wieloma kandydatami do pracy są giełdy pracy realizowane przez urzędy. We wspomnianym okresie zaplanowano **21** giełd pracy, z czego zorganizowano i przeprowadzono tylko **8** giełd na łącznie **96** miejsc pracy. Część z planowanych pierwotnie giełd została wycofana z realizacji ze względu na brak kandydatów zainteresowanych oferowanym stanowiskiem. W wyniku przeprowadzonych giełd pracy zatrudniono łącznie **21** kandydatów.

Ponadto, w ubiegłym roku urząd zorganizował targi pracy, umożliwiając **4** pracodawcom z branży spożywczej naszego powiatu zaprezentować swoją ofertę. I Targi Branżowe – branża spożywcza przyciągnęły liczne grono poszukujących pracy i dały dobry początek do realizacji kolejnych edycji.

2.7.3. Usługi EURES



Sieć EURES (Europejskie Służby Zatrudnienia) tworzą Publiczne Służby Zatrudnienia państw członkowskich UE i EFTA oraz inne uprawnione organizacje na poziomie lokalnym, regionalnym, krajowym i unijnym, działające w obszarze zatrudnienia. Sieć EURES świadczy usługi w zakresie **unijnego pośrednictwa pracy**

i informowania w zakresie warunków życia i pracy w państwach członkowskich UE i EFTA.

Rolą pośrednika pracy realizującego zadania EURES w PUP Nowa Sól jest przyjęcie i upowszechnienie otrzymanych z Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Zielonej Górze zagranicznych oferty pracy EURES, informowanie osób zarejestrowanych i niezarejestrowanych o możliwości skorzystania z zagranicznych ofert pracy oraz udzielanie informacji jak i gdzie wyszukać aktualnych informacji nt warunków życia i pracy w poszczególnych krajach należących do UE/EFTA.

PUP w Nowej Soli upowszechnia informacje o zagranicznych ofertach pracy na fanpage 'u urzędu (Facebook), a wybrane oferty w gablocie ogłoszeń. Wszystkie oferty pracy realizowane w ramach sieci EURES dostępne są również na polskiej stronie internetowej EURES prowadzonej przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej www.eures.praca.gov.pl

Powiatowy Urząd Pracy w Nowej Soli w okresie od stycznia 2023 roku do grudnia 2023 roku w ramach sieci EURES przyjął do upowszechnienia **410** ofert pracy z łączną liczbą wakatów **2864**.

Podczas spotkań indywidualnych i informacji grupowych udzielano informacji na temat sieci EURES, wydawano materiały promocyjne – ulotki oraz analizowano aktualne zagraniczne oferty pracy. W 2023 roku działaniami promocyjno-informacyjnymi objęto **215** osób.

Mając na uwadze dotarcie do jak najszerszego grona odbiorców usługi EURES promowane były również na FB urzędu. W ramach publikowanych postów przekazywano średnio co dwa tygodnie linki do aktualnych oferty pracy, informacje dla pracodawców dotyczące poszukiwania nowych pracowników, a także promowano wydarzenia realizowane przez sieć EURES.

Ponadto, realizując plan komunikacyjny dla sieci EURES w Polsce na 2023 rok w zakresie dotarcia do jak największej liczby potencjalnych klientów oraz promocję sieci mającą na celu zwiększenia świadomości na temat usług EURES do **21 podmiotów** przesłano krótką charakterystykę jej działalności.

Tutejszy urząd odpowiadał również za realizację kampanii realizowanych przez sieć EURES. W roku 2023 realizowano dwie kampanie, które zaprezentowano w poniższych tabelach.

Tabela 20 Zestawienie kampanii EU TALENT POOL

NAZWA KAMPANII	EU TALENT POOL
TERMIN REALIZACJI	01.01.2023 r. – 31.12.2023 r. (kontynuacja kampanii z 2022 r.)
GRUPA DOCELOWA	Obywatele państw trzecich
CEL WYDARZENIA	Przyciągnięcie do UE wykwalifikowanych kandydatów do pracy spoza UE
DZIAŁANIA	Prowadzenie działań informacyjnych wśród obywateli Ukrainy
LICZBA UCZESTNIKÓW OBJĘTYCH WYDARZENIEM	46 osoby

Źródło: Opracowanie własne

Tabela 21 Zestawienie kampanii JOBS FOR YOUNG PEOPLE – PRACA DLA MŁODYCH

NAZWA KAMPANII		JOBS FOR YOUNG PEOPLE – PRACA DLA MŁODYCH
TERMIN REALIZACJI	01.01.2023 r. do 28.02.2023 r.	
GRUPA DOCELOWA	Młodzież z UE	
CEL WYDARZENIA	Podnoszenie świadomości wśród młodych ludzi na temat usług sieci EURES oraz dostarczanie informacji na temat bezpiecznego poszukiwania pracy na unijnym rynku pracy	
DZIAŁANIA	Promocja sieci EURES oraz przekazywanie informacji na temat bezpiecznego wyjazdu do pracy	
LICZBA UCZESTNIKÓW OBJĘTYCH WYDARZENIEM	27 osób	

Źródło: Opracowanie własne

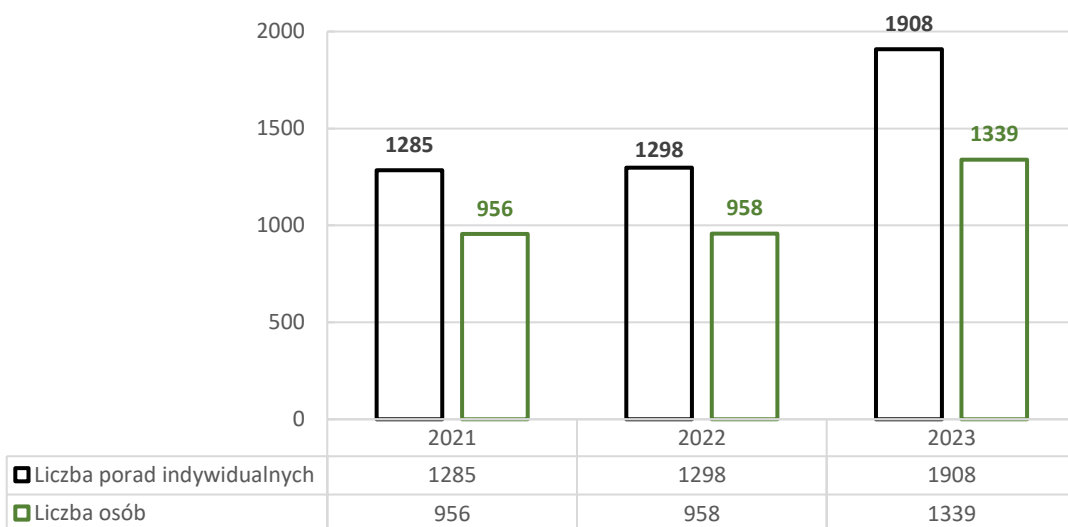
2.8. Poradnictwo zawodowe

Poradnictwo zawodowe to proces, w którym doradca zawodowy udziela pomocy klientowi w zakresie planowania jego kariery zawodowej, wyboru odpowiedniego zawodu lub miejsca pracy, kierunku szkolenia, przygotowania do lepszego radzenia sobie w poszukiwaniu i podejmowaniu pracy oraz wspierania rozwoju zawodowego pracodawcy i jego pracowników. Poradnictwo zawodowe realizowane jest w dwóch formach tj. w ramach porady/informacji indywidualnej lub grupowej dostosowanej do potrzeb klienta.

2.8.1. Poradnictwo zawodowe indywidualne

W 2023 roku poradnictwo zawodowe realizowane było m. in. poprzez poradę indywidualną czyli rozmowę z doradcą zawodowym mającą na celu określenie i rozwiązanie problemu zawodowego. W omawianym okresie udzielono **1908** indywidualnych porad zawodowych tj. o **610** więcej niż w poprzednim roku. Liczbę udzielonych porad oraz uczestniczących w nich osób przedstawiono na wykresie poniżej:

Wykres 16 Porady zawodowe indywidualne na przestrzeni lat 2021-2023 r.



Źródło: Opracowanie na podstawie raportu wygenerowanego z systemu Syriusz STD.

Porównując ilość porad zawodowych na przestrzeni lat 2021 – 2023 można zauważyć znaczny ich wzrost niż w latach ubiegłych. Liczba osób, które skorzystały z porad indywidualnych wyniosła **1339**, tj. o **381** osób więcej niż w roku 2022 oraz o **383** osób więcej niż w roku 2021. Przyczyną takiej sytuacji było nowe zadanie nałożone na tut. urząd przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, które zakładało przeprowadzenie ocen kompetencji cyfrowych wśród osób młodych do 30 r.ż., przystępujących do formy wsparcia.

W ramach prowadzonych porad indywidualnych m.in. opiniowano wnioski przygotowane pod wybraną formę wsparcia, wydawano skierowania do lekarza medycyny pracy osobom bezrobotnym w celu określenie przydatności ich do pracy, zawodu lub kierunku szkolenia oraz sporządzano dokumenty aplikacyjne wspólnie z zainteresowanymi klientami. Poniżej przedstawiono wybrane tematy/obszary poruszane w trakcie udzielanych porad indywidualnych:

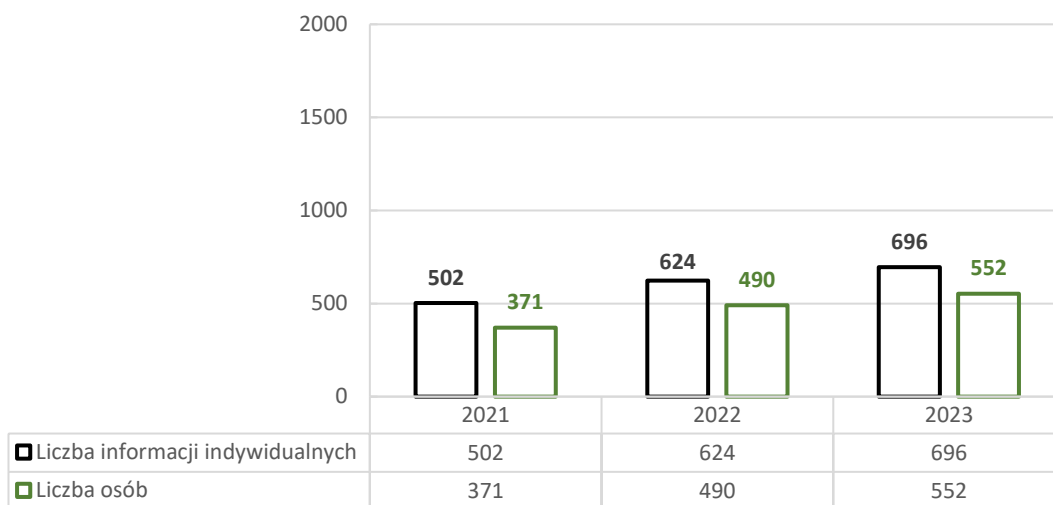
Tabela 22 Wybrane tematy/obszary porad indywidualnych zrealizowanych 2023 roku

Wybrane tematy/obszary porad indywidualnych	Liczba porad
dokumenty aplikacyjne - CV	270
dokumenty aplikacyjne - list motywacyjny	7
skierowań do lekarza medycyny pracy	45
wnioski o przyznanie jednorazowych środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej	111
wnioski na szkolenie wskazane przez osobę uprawnioną oraz przyznanie bonu szkoleniowego	33
wnioski o przyznanie bonu na zasiedlenie	10

Źródło: Opracowanie na podstawie raportu wygenerowanego z systemu Syriusz STD

Poradnictwo w ramach swoich usług świadczyło dla klienta również indywidualną informację, czyli konsultację indywidualną w ramach, której klient dowiadywał się o sytuacji na rynku pracy, możliwościach podnoszenia lub uzupełniania kwalifikacji zawodowych, a także pozyskiwał informacje nt. zawodów i specjalnościach poszukiwanych na rynku, w tym o wymaganiach psychofizycznych w poszczególnych zawodach. Z indywidualnej informacji zawodowej w tutejszym urzędzie mogły skorzystać zarówno osoby zarejestrowane i niezarejestrowane, jako bezrobotne. Poniżej przedstawiono dane dot. indywidualnych informacji i ich uczestników.

Wykres 17 Porady zawodowe indywidualne na przestrzeni lat 2021-2023 r.



Źródło: Opracowanie na podstawie raportu wygenerowanego z systemu Syriusz STD.

Analizując dane zawarte na wykresie można zauważyć, że na przestrzeni lat 2021-2023 liczba przeprowadzonych indywidualnych informacji zawodowych stale rośnie. W 2023 roku udzielono **696** indywidualnych informacji tj. o **72** więcej niż w roku poprzednim oraz o **194** więcej niż w roku 2021. Z indywidualnej informacji zawodowej w 2023 roku skorzystały łącznie **552** osoby. Tematyka indywidualnych informacji zawodowych w szczególności dotyczyła:

- obowiązków bezrobotnego i poszukującego pracy;
- informacji o instrumentach i usługach rynku pracy m.in. o szkoleniach, stażach, bonach itp.;
- procedur ubiegania się o środki na podjęcie działalności gospodarczej;
- zasad poprawnego przygotowywania dokumentów aplikacyjnych;
- poznania lokalnego rynku pracy;
- ukazania sposobów poszukiwania pracy.

2.8.2. Poradnictwo zawodowe grupowe

Każda osoba zarejestrowana może skorzystać z poradnictwa zawodowego w formie grupowej w PUP. W ramach świadczonej tam pomocy można skorzystać z:

- porady grupowej, udzielanej osobom, które potrzebują pomocy w celu rozwiązania ich problemów zawodowych lub nabycia umiejętności w zakresie poszukiwania pracy,
- informacji grupowej, udzielanej osobom podczas spotkania informacyjnego, które ma na celu przedstawienie informacji zawodowej.

Poradnictwo grupowe realizowane jest m.in. w formie warsztatowej i może być przeznaczone dla osób, które nie posiadają doświadczenia w poszukiwaniu pracy, utraciły motywację do poszukiwania pracy w związku z długotrwałym niepowodzeniem w jej poszukiwaniu lub chcą powrócić na rynek pracy po długim okresie braku aktywności zawodowej.

W roku 2023 zajęcia grupowe poświęcone były m.in. tematyce związanej z:

- przygotowaniem się do prowadzenia rozmów z pracodawcą;
- omówieniem metod i technik zwalczania stresu przed rozmową kwalifikacyjną;
- poznaniem procesu autoprezentacji w sytuacji poszukiwania zatrudnienia;
- tworzeniem dokumentów aplikacyjnych;

- asertywnością w poszukiwaniu pracy;
- uzupełnieniem kompetencji cyfrowych;
- technikami motywacyjnymi w zakresie poszukiwania pracy.

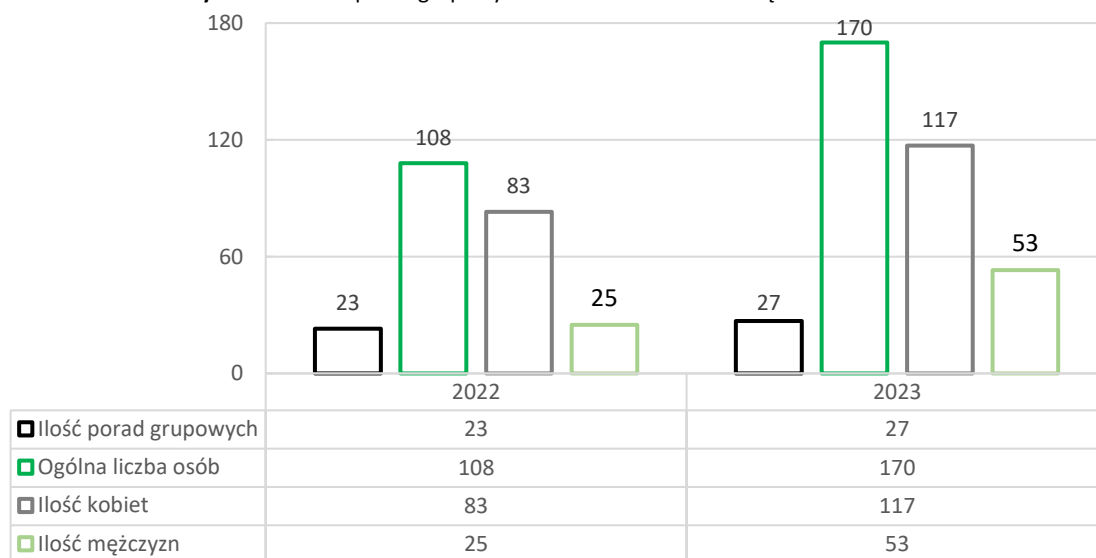
W omawianym okresie odbyło się **27 porad** (o 4 więcej niż w roku poprzednim), w których wzięło udział łącznie **170 osób** tj. o 62 osoby więcej niż w roku ubiegłym.

Tabela 23 Wykaz porad grupowych przeprowadzonych przez PUP w roku 2023

Tematyka porady	Liczba uczestników	Liczba przeprowadzonych zajęć
Autoprezentacja	35	7
Dokumenty aplikacyjne	17	3
Sposoby radzenia sobie ze stresem	17	4
Motywacja w poszukiwaniu pracy	25	4
Kompetencje cyfrowe	76	9
RAZEM	170	27

Źródło: Opracowanie własne na podstawie MRIPIT-01 - sprawozdanie dot. poradnictwa zawodowego

Wykres 18 Liczba porad grupowych i osób w nich uczestnicząca w latach 2022-2023



Źródło: Opracowanie własne na podstawie MRIPIS-01 - sprawozdanie dot. poradnictwa zawodowego

Realizując usługi poradnictwa zawodowego doradcy zawodowi umożliwili m.in. osobom bezrobotnym udział w grupowych zajęciach z zakresu informacji zawodowej. W 2023 r. zorganizowano **15 spotkań** w ramach informacji grupowych (o 3 więcej niż w roku poprzednim), z których skorzystało **109 osób** (o 20 więcej). Spotkania informacyjne prowadzono w taki sposób, aby

uczestnicy mieli możliwość rzeczywistego wykorzystania zdobytych informacji w poszukiwaniu zatrudnienia. Wspomniane spotkania były w szczególności poświęcone tematyce związanej z:

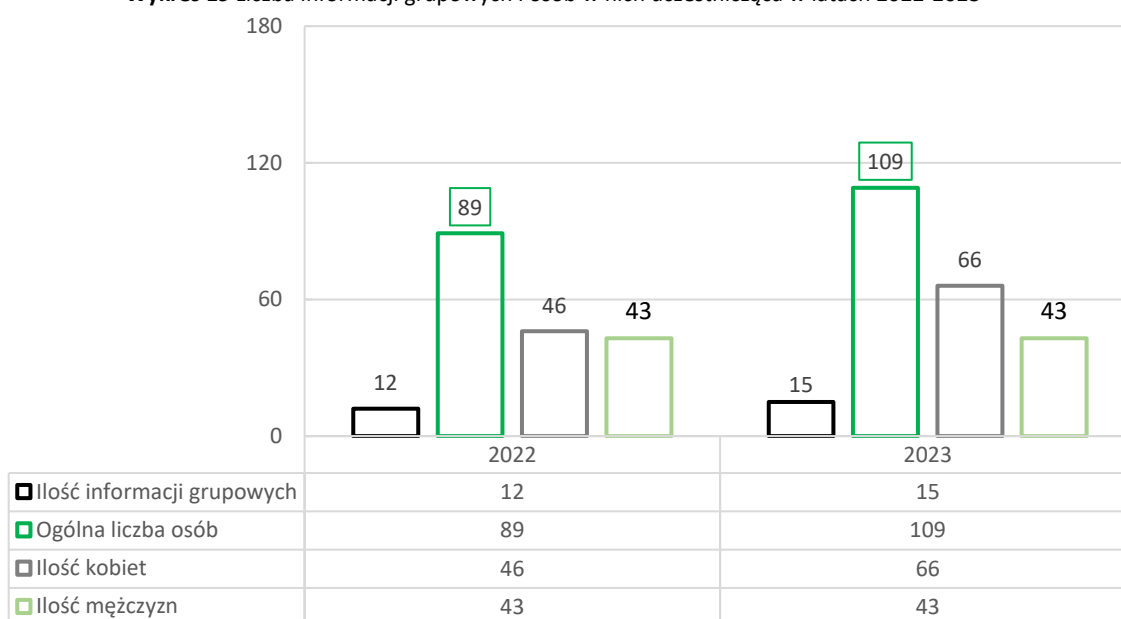
- formami pomocy dla osób bezrobotnych;
- usługami i instrumentami rynku pracy;
- aktualnymi ofertami pracy;
- zawodami deficytowymi i nadwyżkowymi;
- informacjami na temat lokalnego rynku pracy.

Tabela 24 Wykaz udzielonych informacji grupowych w roku 2023

Tematyka informacji	Liczba uczestników	Liczba przeprowadzonych zajęć
Formy wsparcia dla osób bezrobotnych	56	8
Poznanie lokalnego rynku pracy	26	4
Formy wsparcia dla osób bezrobotnych do 30 r.ż.	27	3
RAZEM	109	15

Źródło: Opracowanie własne na podstawie MRiPIT-01 - sprawozdanie dot. poradnictwa zawodowego

Wykres 19 Liczba informacji grupowych i osób w nich uczestnicząca w latach 2022-2023



Źródło: Opracowanie własne na podstawie MRiPiS-01 - sprawozdanie dot. poradnictwa zawodowego

Doradcy zawodowi wychodząc naprzeciw zmianom zachodzącym na rynku pracy oraz biorąc pod uwagę deficyty występujące u osób młodych opracowali na rok 2023 nowy program porady grupowej i szkolenie pn. „Kompetencje cyfrowe”. Ponadto, zainicjowali dodatkowe zajęcia grupowe pn. „Poznanie lokalnego rynku pracy” oraz „Motywacja w poszukiwaniu pracy”.

2.8.3. Testy

W toku porad indywidualnych przeprowadzano również badania testowe – diagnozowano profil zainteresowań zawodowych z wykorzystaniem **Kwestionariusza Zainteresowań Zawodowych**, który ma pomóc osobom dorosłym w różnych sytuacjach życiowych – zawodowych czy rozwojowych, w podejmowaniu adekwatnych i optymalnych decyzji zawodowych i edukacyjnych oraz młodzieży, która wciąż stoi przed wyborem swojej drogi zawodowej. Oprócz rzetelnej diagnozy i zaleceń edukacyjnych z niej wynikających, umożliwiła uświadomić sobie młodym ludziom obszary, w których warto jest się rozwijać. Prezentowane narzędzie składa się z 11 skal podstawowych oraz 2 skal kontrolnych. Podstawowe skale to: artystyczna, badawcza, handlowa, komunikacyjna, konwencjonalna, mechaniczna, opiekuńcza, perswazyjna, przedsiębiorcza, realistyczna oraz społeczna.

W roku 2023 doradcy sporządzili i przeanalizowali **28** testów KZZ, w tym **2** dla osób niezarejestrowanych tj. uczniów: CKZiU „Elektryk” w Nowej Soli oraz Zespołu Szkół Ponadgimnazjalnych nr 5 w Koźuchowie. Liczba ta jest zbliżona do liczby testów wykonanych w roku poprzednim.

Drugim stosowanym przez doradców testem jest **Narzędzie do Badania Kompetencji**. Jest to narzędzie umożliwiające określanie stopnia rozwoju konkretnych kompetencji, a tym samym jest przydatne w pracy doradcy zawodowego z klientami, którzy są zainteresowani wyborem lub zmianą zawodu, szukają odpowiedniego kierunku kształcenia, chcą zwiększyć swoje szanse na znalezienie satysfakcjonującej pracy, chcą poznać własne kompetencje i predyspozycje zawodowe czy szukają możliwości rozwoju zawodowego w ramach aktualnej pracy. Kompetencje, które bada NBK, zostały podzielone na trzy kategorie:

- **kompetencje osobiste** (9 kompetencji) – związane z samodzielną realizacją zadań zawodowych;
- **kompetencje społeczne** (7 kompetencji) – wpływają na jakość wykonywanych zadań, wymagających kontaktowania się z innymi osobami;
- **kompetencje menedżerskie** (2 kompetencje) – związane z planowaniem, koordynowaniem oraz monitorowaniem pracy.

W roku sprawozdawczym wykonano **20** testów NBK tj. o 16 więcej niż w roku ubiegłym. Należy nadmienić, iż poziom trudności oraz treść sformułowanych w nim pytań jest dość skomplikowana w związku z powyższym, test nie może być narzędziem powszechnie stosowanym przy każdym kliencie PUP.

Tabela 25 Wykaz wykonanych testów KZZ i NBK na przestrzeni lat 2022-2023 r.

Wyszczególnienie	KZZ		NBK	
	2022	2023	2022	2023
Liczba kobiet	18	18	4	11
Liczba mężczyzn	11	10	0	9
Ogólna liczba osób	29	28	4	20

Źródło: Opracowanie własne na podstawie posiadanej dokumentacji

W 2023 roku zgodnie z zaleceniami Rady Unii Europejskiej, zapisami *Planu realizacji Gwarancji dla Młodzieży w Polsce* oraz ogólną potrzebą podnoszenia umiejętności cyfrowych polskiego społeczeństwa, Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej zarekomendowało przeprowadzenie

przez urzędy pracy oceny kompetencji cyfrowych osób młodych przystępujących do wsparcia. Celem nadrzędnym przedmiotowego rozwiązania jest wyposażenie osób młodych w umiejętności cyfrowe, niezbędne do efektywnego funkcjonowania społecznego i zawodowego.

Kompetencje cyfrowe to połączenie wiedzy, umiejętności i postaw, które umożliwiają sprawne i efektywne funkcjonowanie w społeczeństwie wykorzystującym w życiu codziennym i pracy zawodowej technologie cyfrowe. Można śmiało stwierdzić, że stanowią zespół fundamentalnych umiejętności współczesnego człowieka. W skład kompetencji cyfrowych wchodzi:

- **kompetencje informatyczne** obejmujące posługiwanie się komputerem i innymi urządzeniami elektronicznymi, bezpieczne korzystanie z Internetu, aplikacji i oprogramowania, nowych inteligentnych technologii cyfrowych oraz umiejętność stosowania metod pochodzących z informatyki przy programowaniu i tworzeniu rozwiązań informatycznych dla problemów z różnych dziedzin (tzw. myślenie komputacyjne);

- **kompetencje informacyjno-komunikacyjne**, polegające na umiejętności wyszukiwania informacji, rozumienia jej, a także selekcji i oceny krytycznej, jak również komunikowania się na odległość za pomocą technologii cyfrowych;

- **kompetencje funkcjonalne**, czyli realne wykorzystanie powyższych kompetencji w różnych sferach codziennego życia, takich jak finanse, praca i rozwój zawodowy, utrzymywanie relacji, zdrowie, hobby, zaangażowanie obywatelskie, życie duchowe itd., zgodnie z zasadami bezpiecznego korzystania z technologii cyfrowych.

- Ocena poziomu umiejętności cyfrowych u osób młodych w tutejszym urzędzie odbywa się w trakcie bezpośredniej wizyty osoby bezrobotnej z doradcą zawodowym na podstawie dwuczęściowej ankiety opracowanej przez MRiPS (samoocena oraz kwestionariusz praktyczny).

W sytuacji braku umiejętności cyfrowych bądź uzyskania przez badanego wyniku na poziomie niskim lub przeciętnym doradca zawodowy przedstawia klientowi propozycje udziału w szkoleniu z ww. obszaru, które aktualnie odbywa się w ramach porady grupowej/indywidualnej i jest prowadzone przez naszych doradców zawodowych. Wspomniane szkolenie nie jest obowiązkowe w przypadku osób, które uzyskały wynik dobry lub bardzo dobry (stanowi jedynie możliwość). Na obecnym gruncie prawnym w sytuacji zdecydowanej odmowy udziału w ocenie kompetencji lub szkoleniu nie są stosowane żadne sankcje wobec klienta i nie wyklucza to osoby z udziału w żadnej formie wsparcia.

Zakres działań z realizacji zadań dotyczących oceny oraz podnoszenia poziomu kompetencji cyfrowych osób młodych przedstawia poniższa tabela:

Tabela 26 Dane dot. przebiegu oceny i podnoszenia poziomu umiejętności cyfrowych osób do 30 r.ż. w 2023 r.

Liczba osób objętych oceną kompetencji cyfrowych	Uzyskane wyniki przeprowadzonej oceny (umiejętności)						Liczba osób skierowana do przeszkolenia	Liczba osób które ukończyły szkolenie
	Brak	Bardzo niskie	Niskie	Przeciętne	Dobre	Bardzo dobre		
595	20	25	40	64	176	270	110	81

Źródło: Opracowanie własne na podstawie posiadanej dokumentacji

Należy nadmienić, iż część osób po przeprowadzonej ocenie umiejętności cyfrowych, która została zobowiązana do odbycia szkolenia odmówiła w nim udziału lub została wyrejestrowana z ewidencji tut. urzędu. Ponadto, w I kwartale 2024 r. udział w szkoleniach uzupełniających umiejętności cyfrowe wezmą również osoby zapisane na tą formę w 2023 r.

2.8.4. Zwolnienia grupowe – monitoring

Zwolnienie grupowe jest to rozwiązanie przez pracodawcę, który zatrudnia co najmniej 20 pracowników, stosunków pracy z przyczyn, które nie dotyczą pracowników. Rozwiązanie to odbywa się w drodze wypowiedzenia dokonane przez pracodawcę, na mocy porozumienia stron, jeżeli w okresie nieprzekraczającym 30 dni zwolnienie obejmuje co najmniej:

- 10 pracowników jeżeli jest zatrudnionych 20-99 pracowników,
- 10% pracowników jeżeli jest zatrudnionych 100-299 pracowników,
- 30 pracowników jeżeli jest zatrudnionych co najmniej 300 lub więcej pracowników.

Jednym z zadań referatu pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego w tutejszym urzędzie jest monitorowanie wspomnianych zwolnień grupowych. W 2023 roku odnotowano 2 zawiadomienia o zamiarze przeprowadzenia zwolnień grupowych od pracodawców mających filie lub oddziały na terenie powiatu nowosolskiego. Poniżej przedstawiono zestawienie planowanych zwolnień oraz ich realizację w okresie sprawozdawczym.

Tabela 27 Zgłoszenia zwolnień grupowych oraz dokonane zwolnienia na przestrzeni lat 2022-2023 r.

Zamiar przeprowadzenia zwolnień grupowych		Dokonane zwolnienia grupowe	
ROK 2022			
Nazwa firmy	Ilość osób	Nazwa firmy	Ilość osób
PKO Bank Polski	Brak informacji	-	-
Stelmet S.A (Lubięcin)	34	Stelmet S.A (Lubięcin)	34
ROK 2023			
Stelmet S.A (Lubięcin)	129	Stelmet S.A (Lubięcin)	66
Orange Polska S.A.	Brak informacji	-	-

Źródło: Opracowanie własne na podstawie korespondencji z zakładami pracy

Proces zwolnień grupowych w firmie Stelmet S.A w Lubięcinie nadal trwa i zakończy się do dnia 31.03.2024 r. Natomiast firma Orange S.A. zgłosiła zamiar przeprowadzenia zwolnień grupowych, ale nie określiła do końca 2023 roku liczby zwalnianych pracowników na terenie powiatu nowosolskiego. Reasumując w roku sprawozdawczym zostało zwolnionych **66 pracowników**.

Każdorazowo po otrzymaniu zawiadomienia o zamiarze przeprowadzenia zwolnień grupowych tut. urząd informował pisemnie ww. zakłady pracy o możliwości świadczenia pomocy przez PUP dla zwalnianych pracowników. Niestety żaden z zakładów nie skontaktował się z urzędem ww. sprawie. Z tego względu doradcy zawodowi wyszli z inicjatywą zorganizowania informacji grupowej dla byłych pracowników firmy Stelmet S.A., którzy byli objęci zwolnieniem grupowym i zarejestrowali się w ewidencji urzędu.

Podczas wspomnianego spotkania, które odbyło się 08.12.2023 r. uczestnikom zostały przybliżone informacje nt. usług rynku pracy realizowanych przez tutejszy urząd tj. pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego oraz organizacji szkoleń. Ponadto, zainteresowani zostali poinformowani o formach wsparcia dostępnych w urzędzie m.in. nt. staży, prac interwencyjnych jak również dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej.

2.9. Cudzoziemcy

Warunkiem powierzenia pracy cudzoziemcowi w Polsce jest uzyskanie dokumentu, który umożliwi legalną pracę obywatelowi obcego państwa. Podmiot powierzający pracę musi uzyskać:

- zezwolenie na pracę – wydawane przez właściwego wojewodę (urząd wojewódzki),
- zezwolenie na pracę sezonową – wydawane przez właściwego starostę (urząd pracy),
- oświadczenie o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi – rejestrowane przez właściwy powiatowy urząd pracy,
- powiadomienie o powierzeniu wykonywania pracy obywatelowi Ukrainy – zgłaszane do właściwego urzędu pracy.

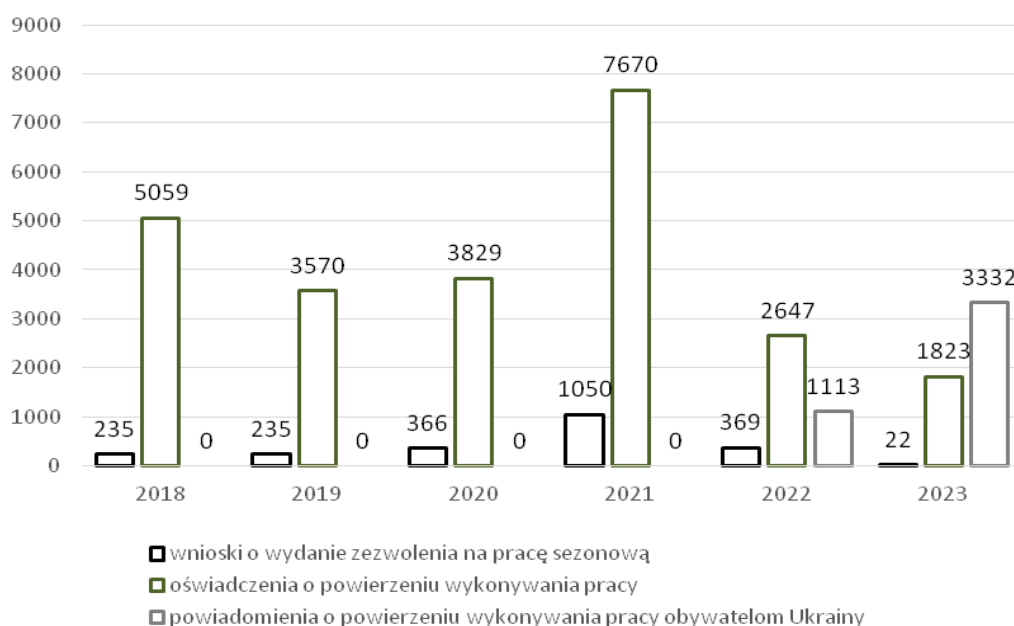
Do wniosku o wydanie zezwolenia na pracę niezbędny jest dokument zwany „Informacja starosty o braku możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych na rynku pracy” wydany przez właściwy urząd pracy.

Pozwolenia na pracę w Polsce nie muszą posiadać m.in.:

- obywatele państw UE/EOG i Szwajcarii,
- cudzoziemcy, którym udzielono ochrony na terytorium RP (np. status uchodźcy),
- osoby posiadające Kartę Polaka,
- studenci i doktoranci odbywający studia w Polsce,
- cudzoziemcy będący lekarzami, pielęgniarkami, położnymi i ratownikami medycznymi z prawem wykonywania zawodu przyznanym określonymi przepisami.

Wieloosobowe stanowisko do spraw zatrudnienia cudzoziemców w Powiatowym Urzędzie Pracy w Nowej Soli w roku 2023 przyjęło do realizacji ogółem **5.177 spraw**, co stanowi **25% wzrost** w stosunku do roku poprzedniego, z czego **22 sprawy** dotyczyły **wniosków o wydanie zezwolenia** na pracę sezonową, **1.823 oświadczeń** o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi oraz **3.332 powiadomień** o powierzeniu wykonywania pracy obywatelom Ukrainy. Poniżej przedstawiono liczbę przyjętych spraw w poszczególnych latach.

Wykres 20 Przyjęte wnioski umożliwiające legalną pracę w latach 2018 r. – 2023 r.



Źródło. Opracowanie własne na podstawie danych z bazy Syriusz.

Na podstawie statystyk Nowosolskiego Urzędu Pracy i wyłaniających się z nich tendencji można postawić tezę, że konflikt zbrojny na terytorium Ukrainy znacznie zmniejszył zasilenie polskiego rynku pracy i gospodarki. Nawet pandemia COVID-19 w 2020 roku nie spowodowała takiego spadku migracji zarobkowej. Przyczyną można się upatrywać w zakazie opuszczania terytorium Ukrainy przez mężczyzn, którzy dotychczas uzupełniali braki kadrowe polskich pracodawców i stanowili blisko połowę pracowników zagranicznych zarówno w Polsce jak i na nowosolskim rynku pracy.

W zakresie legalnego zatrudnienia cudzoziemców wieloosobowe stanowisko ds. zatrudnienia cudzoziemców współpracowało z partnerami rynku pracy m.in. z:

- Strażą Graniczną w zakresie czynności weryfikacyjnych w stosunku do podmiotów powierzających pracę cudzoziemcom, dopełniania przez nich obowiązku powiadomienia PUP o zatrudnieniu cudzoziemca i ilości zarejestrowanych oświadczeń i zezwoleń,
- Generalnymi Konsulatami we Lwowie, Łucku, Winnicy, Kijowie, Charkowie w zakresie potwierdzenia autentyczności oświadczeń oraz zezwoleń dla cudzoziemców,
- Urzędem do Spraw Cudzoziemców w zakresie sprawdzania czy dany cudzoziemiec jest niepożądany na terytorium RP.
- Zakładem Ubezpieczeń Społecznych – sprawdzanie pracodawców pod względem opłacania składek na ubezpieczenie społeczne, ubezpieczenie zdrowotne, Fundusz Pracy, Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych, Fundusz Emerytur Pomostowych,
- Krajową Administracją Skarbową – sprawdzanie pracodawców pod względem uiszczania podatków;
- Państwową Inspekcją Pracy pod względem kontroli pracodawców nad przestrzeganiem prawa pracy,
- urzędami pracy – wymiana informacji w zarejestrowanych sprawach.

2.9.1. Informacje starosty nt. zaspokojenia potrzeb kadrowych pracodawcy

Dokument zwany informacją starosty jest niczym innym jak testem rynku pracy. Wydawany jest przez powiatowy urząd pracy, który pracodawca lub cudzoziemiec dołącza do wniosku o zezwolenie na pracę lub zezwolenie na pobyt czasowy i pracę, albo do wniosku o zezwolenie na pobyt czasowy.

W 2023 roku podobnie jak w roku ubiegłym w powiecie nowosolskim o zatrudnienie cudzoziemców starały się przede wszystkim firmy produkcyjno-przemysłowe lub firmy zewnętrzne świadczące usługi dla wspomnianych zakładów. W tym czasie zostało złożonych **25** wniosków o wydanie informacji starosty na łącznie **342** miejsca pracy (co stanowi **30%** wszystkich zgłoszonych ofert do urzędu). W ramach zgłoszonych miejsc pracy zatrudniono **21** kandydatów spośród osób zarejestrowanych w PUP, w pozostałych przypadkach urząd wydał zgodę na zatrudnienie cudzoziemców. Przyczyną takiej sytuacji w głównej mierze było brak zainteresowania takimi ofertami pracy obywateli polskich oraz brak wystarczającej liczby kandydatów do pracy spełniających wymagania pracodawców.

Spadek liczby miejsc pracy w ramach informacji starosty w porównaniu do ubiegłego roku wyniósł **233**. Sytuacja ta ma ścisły związek z faktem wprowadzenia uproszczonych procedur dotyczących zatrudnienia uchodźców z Ukrainy po 24.02.2022 r. oraz chwilowym „nasyceniem” rynku pracy. Analizując powyższe dane można zauważyć, że rosnąca inflacja, trwający konflikt zbrojny na świecie, a szczególnie na Ukrainie spowodował niestabilność na lokalnym rynku pracy. Spadła ilość ofert pracy, w tym również ofert pracy w ramach testu rynku pracy.

Poniżej przedstawiono wybrane podmioty z największą liczbą zgłaszanych miejsc pracy, których zamiarem było zatrudnienie cudzoziemców w przypadku braku kandydatów polskich:

- Human Capital Services Sp. z o. o. - 80 miejsc pracy;
- Ukrainian Services Sp. z o.o. - 50 miejsc pracy;
- Electropoli Poland Sp. z o.o. – 35 miejsc pracy;
- Personal Service Sp. z o.o. - 30 miejsc pracy;
- Green Flowers Sp. z o. o. – 30 miejsc pracy;
- Gedia Poland Sp. z o.o. -20 miejsc pracy;
- Emat Włodzimierz Matysiak – 20 miejsc pracy;
- Brenor Sp. z o.o. – 20 miejsc pracy;
- PPH Sampbet s.c. – 10 miejsc pracy;
- Smart Works p z o.o. – 10 miejsc pracy.

Zgłoszone miejsca pracy w większości przypadków dotyczyły stanowisk niewyspecjalizowanych, co do których pracodawcy nie mieli szczególnych wymagań lub były one niewielkie. Realizowane miejsca pracy były najczęściej zgłaszane w obszarze produkcji i usług. Najliczniejszą grupę zawodów stanowili: pracownicy w zakresie czynności produkcyjnych, monterskich, logistycznych, konfekcyjnych, operatorzy maszyn, zbieracze owoców oraz pracownicy produkcji figur. W większości ofert proponowano umowę zlecenie lub umowę o pracę za minimalne wynagrodzenie.

2.9.2. Oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi

Procedura zatrudnienia w ramach oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi dotyczy tylko pięciu państw: Armenii, Białorusi, Gruzji, Mołdawii i Ukrainy. Rejestracji oświadczenia dokonuje się w urzędzie pracy, właściwym ze względu na miejsce pobytu stałego lub siedzibę podmiotu powierzającego wykonywanie pracy. Cudzoziemiec może wykonywać pracę w Polsce na podstawie oświadczenia przez 24 miesiące. Istnieje możliwość elektronicznej rejestracji oświadczeń za pomocą portalu www.praca.gov.pl, co w 2023 roku stanowiło 91,0% złożonych oświadczeń w stosunku do 81,4% w porównaniu do roku poprzedniego.

W tutęjszym urzędzie w 2023 r. zostało rozpatrzonych **1.829 oświadczeń** o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi. Liczba ta obejmuje 1.823 oświadczeń przyjętych do obsługi w 2023r. oraz 6 spraw przejętych do realizacji z 2022r. W rezultacie toczących się postępowań ilość oświadczeń **zarejestrowanych do ewidencji oświadczeń to 1.801**. Ponadto na wieloosobowym stanowisku do spraw zatrudnienia cudzoziemców zostało przyjętych 1.767 informacji od pracodawców w sprawie podjęcia, niepodjęcia lub zakończenia pracy przez cudzoziemca.

Tabela 28 Przyjęte oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy w 2023 r.

wyszczególnienie	Kraj pochodzenia cudzoziemca					Razem
	Ukraina	Białoruś	Gruzja	Mołdawia	Armenia	
liczba ogółem	767	558	312	166	20	1823
w tym kobiety	259	140	97	63	10	569
wiek						
poniżej 26 lat	80	77	66	60	1	284
26-40 lat	352	275	129	70	11	837
41-65 lat	324	203	117	36	7	687

wyszczególnienie	Kraj pochodzenia cudzoziemca					
	Ukraina	Białoruś	Gruzja	Mołdawia	Armenia	Razem
powyżej 65 lat	11	3	0	0	1	15
sekcje PKD						
Rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo i rybactwo	5	0	1	0	0	6
Przetwórstwo przemysłowe	133	153	35	10	0	331
Dostawa wody; gospodarowanie ściekami i odpadami oraz działalność związana z rekultywacją	1	0	0	0	0	1
Budownictwo	328	170	10	26	8	542
Handel hurtowy i detaliczny; naprawa pojazdów samochodowych, włączając motocykle	20	3	0	0	0	23
Transport i gospodarka magazynowa	91	67	103	57	3	321
Działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi	9	0	0	0	0	9
Działalność związana z obsługą rynku nieruchomości	1	0	0	0	0	1
Działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca	169	152	163	73	9	566
Opieka zdrowotna i pomoc społeczna	0	2	0	0	0	2
Działalność związana z kulturą, rozrywką i rekreacją	0	1	0	0	0	1
Pozostała działalność usługowa	5	10	0	0	0	15
Gospodarstwa domowe zatrudniające pracowników; gospodarstwa domowe produkujące wyroby i świadczące usługi na własne potrzeby	5	0	0	0	0	5

Źródło. Opracowanie własne na podstawie danych z bazy Syriusz.

Powyższa tabela przedstawia liczbę oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy obywatelom z poszczególnych państw, przyjętych w 2023r. z wyszczególnieniem sekcji PKD. Na podstawie prowadzonych statystyk można stwierdzić, że największą grupę cudzoziemców pracujących w powiecie nowosolskim na podstawie oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy stanowią obywatele Ukrainy (tj. 42,1%), częściej mężczyźni (68,8%) w wieku produkcyjnym, w sekcjach PKD: budownictwo (29,7%), przetwórstwo przemysłowe (18,2%) oraz transport i gospodarka magazynowa

(17,6%). Sekcja „działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca” obejmuje największą ilość złożonych oświadczeń (tj. 31,0%), są to głównie prace proste związane z utrzymaniem czystości i porządku.

2.9.3. Zezwolenia na pracę sezonową

Zezwolenie na pracę sezonową dotyczy cudzoziemców wykonujących pracę w określonych sektorach: rolnictwo, ogrodnictwo i turystyka. Zezwolenie wydaje starosta właściwy ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania podmiotu powierzającego wykonywanie pracy. Dokument wydaje się na czas określony, który nie może być dłuższy niż 9 miesięcy w roku kalendarzowym. Istnieje możliwość elektronicznego załatwienia sprawy za pomocą portalu www.praca.gov.pl, co w 2023 roku stanowiło 50,0% złożonych zezwoleń w stosunku do 91,6 % w porównaniu do roku poprzedniego.

Ogółem w roku 2023 zostały rozpatrzone **22 wnioski** o wydanie zezwolenia na pracę sezonową. W rezultacie toczących się postępowań **wydano 21 zaświadczeń** o wpisie wniosku do ewidencji wniosków w sprawie pracy sezonowej oraz **wydano 11 zezwoleń** na pracę sezonową.

Tabela 29 Przyjęte wnioski w sprawie zezwolenia na pracę sezonową w 2023 r.

wyszczególnienie	Kraj pochodzenia cudzoziemca			
	Ukraina	Filipiny	Zimbabwe	Razem
liczba ogółem	11	10	1	22
w tym kobiety	10	6	0	16
wiek				
poniżej 26 lat	0	0	0	0
26-40 lat	3	2	1	6
41-65 lat	8	8	0	16
powyżej 65 lat	0	0	0	0
sekcje PKD				
Uprawy rolne, chów i hodowla zwierząt, łowiectwo, włączając działalność usługową	9	10	1	20
Zakwaterowanie	2	0	0	2
Działalność usługowa związana z żywnością	0	0	0	0

Źródło. Opracowanie własne na podstawie danych z bazy Syriusz.

Powyższa tabela przedstawia liczbę wniosków złożonych przez podmioty w 2023 r. z wyszczególnieniem grup PKD. Z przedstawionej tabeli wynika, iż największą grupę cudzoziemców planujących pracę w Polsce na podstawie zezwolenia na pracę sezonową stanowią obywatele Ukrainy (tj. 50,0%) w wieku produkcyjnym. Według Polskiej klasyfikacji działalności najczęściej cudzoziemców pracuje w rolnictwie (90,9%).

2.9.4. Powiadomienia o powierzeniu wykonywania pracy obywatelowi Ukrainy

Na podstawie specustawy obywatele Ukrainy oraz ich małżonkowie legalnie przebywający na terytorium Polski mogą legalnie wykonywać pracę u każdego pracodawcy w Polsce. Podmiot ma obowiązek, zgłosić fakt podjęcia pracy do powiatowego urzędu pracy właściwego ze względu na swoją siedzibę lub miejsce zamieszkania, poprzez system elektroniczny www.praca.gov.pl w ciągu 14 dni

od dnia podjęcia pracy. Jeżeli pracodawca nie dokona tej czynności, praca cudzoziemca jest uznawana za nielegalną.

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Nowej Soli w 2023r. zostało przyjętych **3.332 powiadomień** z czego zaledwie 7 (tj. 0,2%) dotyczyło obywateli innych państw niż Ukraina oraz 2.461 (tj. 73,9%) dotyczyło kobiet, które wraz z dziećmi głównie przybyły na terytorium Polski po 24 lutym 2022 r.

Tabela 30 Przyjęte powiadomienia o powierzeniu wykonywania pracy obywatelowi Ukrainy w 2023 r.

wyszczególnienie	liczba
ogółem	3332
w tym kobiety	2461
wiek	
poniżej 26 lat	1311
26-40 lat	1112
41-65 lat	904
powyżej 65 lat	5
sekcje PKD	
Rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo i rybactwo	49
Przetwórstwo przemysłowe	469
Budownictwo	228
Handel hurtowy i detaliczny; naprawa pojazdów samochodowych, włączając motocykle	44
Transport i gospodarka magazynowa	1223
Działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi	8
Informacja i komunikacja	2
Działalność profesjonalna, naukowa i techniczna	7
Działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca	1268
Administracja publiczna i obrona narodowa; obowiązkowe zabezpieczenia społeczne	3
Edukacja	3
Opieka zdrowotna i pomoc społeczna	14
Działalność związana z kulturą, rozrywką i rekreacją	4
Pozostała działalność usługowa	9
Gospodarstwa domowe zatrudniające pracowników; gospodarstwa domowe produkujące wyroby i świadczące usługi na własne potrzeby	1

Źródło. Opracowanie własne na podstawie danych z bazy Syriusz.

Przedstawione dane podtrzymują tendencje zobrazowane w dziale dotyczącym oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy. Największą grupę cudzoziemców pracujących w powiecie nowosolskim na podstawie powiadomień stanowią osoby w wieku produkcyjnym, w sekcjach PKD: transport i gospodarka magazynowa (36,7%), przetwórstwo przemysłowe (14,1%) oraz budownictwo (6,8%). Sekcja „działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca” obejmuje największą ilość złożonych powiadomień (tj. 38,1%), również są to głównie prace proste związane z utrzymaniem czystości i porządku.

2.9.5. Cudzoziemcy klienci

Zbrojny konflikt na terenie Ukrainy i migracja mieszkańców z terenów zagrożonych m.in. do Polski wprowadziły do grupy klientów urzędu obywateli Ukrainy. Liczba bezrobotnych cudzoziemców zarejestrowanych w ewidencji PUP w Nowej Soli na dzień 31.12.2023 r. wynosiła 40, natomiast na

koniec 2022 roku było to 27 osób. Struktura napływu (wg kraju pochodzenia) i odpływu (wg powodu wyłączenia z ewidencji) cudzoziemców w 2023 r. przedstawia się następująco:

W 2023 r. zarejestrowało się 119 cudzoziemców, w tym:

- 109 obywateli Ukrainy,
- 1 obywatel Białorusi,
- 1 obywatel Egiptu,
- 1 obywatel Maroka,
- 1 obywatel Salwadoru,
- 1 obywatel Słowacji,
- 1 obywatel Czech,
- 1 obywatel Tunezji,
- 1 obywatel Uzbekistanu,
- 1 obywatel Wielkiej Brytanii,
- 1 obywatel Bułgarii.

92 osoby zostały pozbawione statusu osoby bezrobotnej, w tym z powodu:

- podjęcia pracy – 56 osób,
- niestawienia w wyznaczonym terminie – 23 osoby,
- złożenia wniosku o rezygnację ze statusu osoby bezrobotnej – 10 osób,
- przerwania z własnej winy formy pomocy – 1 osoba,
- podjęcia działalności gospodarczej – 2 osoby.

W odniesieniu do roku 2022 sytuacja nieznacznie się zmieniła ponieważ z 80 cudzoziemców, którzy zarejestrowali się jako osoby bezrobotne w 2022 liczba wzrosła do 119 osób co stanowi wzrost o około 48,75%. W obu przypadkach większość stanowili obywatele Ukrainy i w roku 2022 ich liczba stanowiła 93% ogółu zarejestrowanych bezrobotnych cudzoziemców, natomiast w roku 2023 – 91%. Ponadto w 2023r. można zaobserwować większe zróżnicowanie pod względem obywatelstwa cudzoziemców rejestrujących się w urzędzie pracy. Kluczową przyczynę wzrostu liczby rejestrowanych cudzoziemców stanowiła zbrojna napaść Federacji Rosyjskiej na Ukrainę, która zmusiła wielu jej obywateli do opuszczenia miejsca zamieszkania. Pomoc osobom, które dotknęła wojna miało również swoje odzwierciedlenie w uchwalonej i podpisanej przez Prezydenta RP ustawa o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. Celem regulacji było udzielenie pomocy obywatelom Ukrainy między innymi poprzez uproszczone procedury legalizacji pobytu jak również rejestracji jako bezrobotny.

2.9.6. Działania na rzecz cudzoziemców

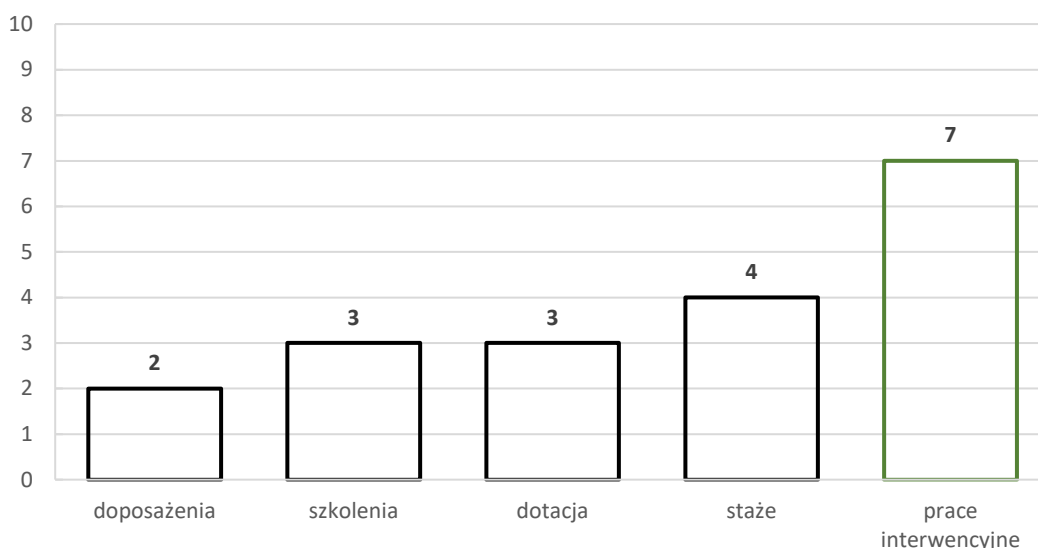
W związku z nadal utrzymującym się konfliktem zbrojnym na terenie Ukrainy tutejszy urząd kontynuował działania na rzecz pomocy obywatelom tego kraju. Zakres tych działań w roku 2023 obejmował m.in.:

- aktywizację zawodową świadczoną przez pośredników pracy oraz doradców zawodowych;
- poradę grupową realizowaną przez doradcę zawodowego dot. form wsparcia realizowanych przez urząd, dedykowaną wyłącznie dla osób z Ukrainy;
- bieżące tłumaczenie rozmów za pośrednictwem tłumacza językowego VASCO;
- tłumaczenie ofert pracy na język ukraiński, w przypadku, kiedy pracodawca wyrażał chęć zatrudnienia cudzoziemców z Ukrainy (w sumie przetłumaczono 62 oferty pracy);

- wyodrębnienie na tablicy informacyjnej w urzędzie miejsca dla obywateli Ukrainy, na których zamieszczano w języku ukraińskim treści dotyczące m.in.: ofert pracy realizowanych przez PUP, ofert pracy realizowanych przez inne podmioty, projekty EURES (EU Talent Pool oraz Jobs for Young People – Praca dla młodych);
- udzielanie przez pracowników informacji nt. możliwości poszukiwania pracy poprzez różne portale internetowe takie jak: OLX, pracuj.pl, nowapraca.pl;
- zamieszczanie na stronie internetowej urzędu informacji o projektach realizowanych dla obywateli Ukrainy w ich ojczystym języku,
- udostępnienie i przystosowanie stanowiska komputerowego umożliwiającego swobodne korzystanie z niego przez obywateli Ukrainy (m.in. klawiatura numeryczna - cyrylica);
- udostępnianie na Facebooku informacji o projektach dla osób z Ukrainy,
- udostępnianie przygotowanego wzoru życiorysu zawodowego w ojczystym języku obywateli Ukrainy;
- sporządzanie przez doradców zawodowych życiorysów zawodowych oraz listów motywacyjnych w języku ukraińskim (łącznie **21** dokumentów aplikacyjnych);
- udzielanie informacji nt. wsparcia w postaci finansowania opłaty za postępowanie nostryfikacyjne, czyli procedury uznawania dyplomu ukończenia studiów wyższych zdobytego na uczelni w innym kraju oraz postępowanie w sprawie potwierdzenia ukończenia studiów na określonym poziomie (ostatecznie pomimo promocji tego instrumentu do tut. urzędu nie wpłynął żaden wniosek).

W 2023 roku 19 cudzoziemców (18 obywateli Ukrainy oraz 1 obywatel Bułgarii) skorzystało z aktywnych form wsparcia oferowanych przez tutejszy urząd. W porównaniu do roku ubiegłego liczba ta wzrosła o 4 osoby.

Wykres 21 Formy wsparcia, z których skorzystali cudzoziemcy w 2023 r.



Źródło. Opracowanie własne na podstawie danych z bazy Syriusz.

2.9.7. Postępowania i decyzje administracyjne dotyczące legalności zatrudnienia cudzoziemców.

Zagadnienia związane z procesem legalizacji zatrudnienia realizowane są również w oparciu o prawo administracyjne. W ramach tego zadania prowadzone są różnego rodzaju postępowania administracyjne. Rodzaje postępowań i decyzji wydawanych na wieloosobowym stanowisku ds. zatrudniania cudzoziemców przedstawia poniższa tabela.

Tabela 31 Postępowania i decyzje administracyjne dotyczące legalności zatrudnienia cudzoziemców.

rodzaj danych	liczba
powiadomienie o powierzeniu wykonywania pracy obywatelowi Ukrainy w obsłudze	3332
oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcovi	
decyzja o umorzeniu postępowania w sprawie wpisu oświadczenia do ewidencji oświadczeń	22
decyzja o odmowie wpisania oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcovi do ewidencji oświadczeń	2
zawiadomienie o pozostawieniu bez rozpoznania oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcovi	4
wezwanie do usunięcia braków	2
postępowanie wyjaśniające	28
zezwolenia na pracę sezonową	
zezwolenie typ S na pracę sezonową cudzoziemca na terytorium RP	11
przedłużenie zezwolenia typ S na pracę sezonową cudzoziemca na terytorium RP	0
decyzja o uchyleniu zezwolenia typ S na pracę sezonową cudzoziemca / przedłużenia zezwolenia na pracę sezonową cudzoziemca	0
decyzja o umorzeniu postępowania w sprawie wydania zezwolenia na pracę sezonową cudzoziemca / w sprawie wydania przedłużenia zezwolenia na pracę sezonową cudzoziemca	0
umorzenie z mocy prawa	1
decyzja o odmowie wydania zezwolenia na pracę sezonową cudzoziemca / przedłużenia zezwolenia na pracę sezonową cudzoziemca	0
decyzja o odmowie wszczęcia postępowania w sprawie udzielenia przedłużenia zezwolenia na pracę sezonową cudzoziemca	0
zawiadomienie o pozostawieniu bez rozpoznania wniosku o wydanie zezwolenia na pracę sezonową / wniosku o wydanie przedłużenia zezwolenia na pracę sezonową	0
wezwanie do usunięcia braków	21
postępowanie wyjaśniające	0
zawiadomienie o wszczęciu postępowania administracyjnego	0

Źródło. Opracowanie własne na podstawie danych z bazy Syriusz.

3. Fundusze i projekty

Realizacja aktywizacji zawodowej klientów urzędu odbywa się m.in. w oparciu o różnego rodzaju projekty realizowane przez urząd oraz innych projektodawców. Ponadto urząd dysponuje również środkami z Funduszu Pracy przyznawanych tzw. Algorytmem (jest to wzór, według którego ustalana jest kwota środków Funduszu Pracy jaka może być wydatkowana w roku budżetowym na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej realizowanych przez samorządy powiatowe w województwie).

3.1. Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych w ramach Algorytmu

Tabela 32 Dane dotyczące Algorytmu

Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych w ramach Algorytmu	
WYDATKOWANIE	3 505 394,18 zł
LICZBA SKIEROWANYCH OSÓB	350
GRUPA DOCELOWA Osoby bezrobotne zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Nowej Soli.	
CEL Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych.	
DZIAŁANIA: <ul style="list-style-type: none">- szkolenia indywidualne;- bon szkoleniowy;- staż;- prace interwencyjne;- roboty publiczne;- prace społecznie użyteczne;- bon zasiedleniowy;- jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej;- refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy- dofinansowanie do wynagrodzenia za bezrobotnych powyżej roku życia	

Źródło. Opracowanie własne na podstawie danych z projektu.

3.2. Projekty realizowane przez urząd w ramach środków Unii Europejskiej

Tabela 33 Dane dotyczące projektu PO WER

„Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych z powiatu nowosolskiego (I)”	
Europejski Fundusz Społeczny Plus (EFS+) w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubuskiego 2021 – 2027	
WYDATKOWANIE	1 283 383,62 zł (w okresie sprawozdawczym tj. 2023 r.)
OKRES REALIZACJI PROJEKTU	01.01.2023 r. – 31.03.2025 r.
LICZBA SKIEROWANYCH OSÓB	85 (w okresie sprawozdawczym tj. 2023 r.)
GRUPA DOCELOWA Osoby pozostające bez pracy, zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Nowej Soli jako bezrobotne, należące do co najmniej jednej kategorii osób znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku tj. osoby młode do 29 roku życia (w tym NEET), osoby długotrwale bezrobotne, kobiety, osoby o niskich kwalifikacjach, osoby w wieku 50 lat i więcej, osoby z niepełnosprawnością.	
CEL Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych z powiatu nowosolskiego zarejestrowanych w ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy w Nowej Soli.	
DZIAŁANIA: <ul style="list-style-type: none">- staż;- bon zasiedleniowy;- prace interwencyjne;- bon szkoleniowy;- szkolenia indywidualne;- jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej.	

Źródło. Opracowanie własne na podstawie danych z projektu.

3.3. Projekty realizowane przez urząd w ramach środków z Rezerwy Ministra

Tabela 34 Dane dotyczące projektu z Rezerwy Ministra

NAZWA PROJEKTU	Program aktywizacji zawodowej bezrobotnych zamieszkujących na wsi
WYDATKOWANIE	44 580,51 zł
OKRES REALIZACJI PROJEKTU	01.04.2023 r. – 31.12.2023 r.
LICZBA SKIEROWANYCH OSÓB	5
GRUPA DOCELOWA	Osoby bezrobotne zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy zamieszkujące na wsi.
CEL PROJEKTU	Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych zamieszkujących na wsi.
DZIAŁANIA:	<ul style="list-style-type: none"> - staż; - szkolenie z doradztwem zawodowym; - jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej z doradztwem zawodowym.

Źródło. Opracowanie własne na podstawie danych z projektu.

3.4. Promocja projektów innych organizatorów

W roku 2023 tut. urząd w ramach współpracy z różnymi instytucjami/organizacjami podczas bezpośredniej obsługi promował wśród klientów urzędu projekty jakie były realizowane m.in. przez instytucje zewnętrzne. Celem dotarcia do jak największej grupy odbiorców informacje o projektach zamieszczane były dodatkowo na stronie internetowej urzędu oraz na fanpage'u urzędu (Facebook).

Tabela 35 Zestawienie projektów upowszechnianych m.in. przez doradców klienta podczas bezpośredniej obsługi osób.

Lp.	DATA	TYTUŁ PROJEKTU	REALIZATOR	BENEFICJENCI	DZIAŁANIA W RAMACH PROJEKTU
1.	01.01.2023	AKCJA FIRMA	WUP ZIELONA GÓRA	Osoby planujące rozpoczęcie działalności gospodarczej	Świadczenie usług doradztwa biznesowego
2.	01.01.2023	KOMPLEKSOWA AKTYWIZACJA MIESZKAŃCÓW KOŻUCHOWA	OPS KOŻUCHÓW	Mieszkańcy Gmin Kożuchów	Aktywną aktywizacją społeczno-zawodową
3.	31.01.2023	KOMPLEKSOWA REHABILITACJA	PFRON	Osoby, które z powodu choroby lub wypadku utraciły możliwość wykonywania dotychczasowego zawodu	Pomoc zawodowa, psychologiczna i medyczna
4.	02.03.2023	POROZMAWIAJ PO POLSKU	WUP ZIELONA GÓRA	Obywatele Ukrainy	Bezpłatne kursy języka polskiego oraz kursy języka branżowego
5.	18.04.2023	TRENUJ JAK ŻOŁNIERZ	CENTRALNE WOJSKOWE CENTRUM REKRUTACJI	Osoby pełnoletnie	16 dniowe szkolenie wojskowe

6.	27.04.2023	OBYWATELE UKRAINY NA LUBUSKIM RYNKU PRACY	WUP ZIELONA GÓRA	Obywatele Ukrainy	Doradztwo zawodowe, szkolenia i kursy, staże zawodowe, pośrednictwo pracy, zwrot kosztów opieki nad dzieckiem lub osobą zależną; zwrot kosztów dojazdu na zajęcia
7.	04.05.2023	KIERUNEK-AKTYWNOŚĆ	CENTRUM EDUKACJI I ZARZĄDZANIA KORPORACJI „ROMANISZYN” Sp. o.o.	Osoby zagrożone ryzykiem ubóstwa lub wykluczenia społecznego, zamieszkających na obszarze województwa lubuskiego (wyłącznie z terenów wiejskich)	Indywidualne poradnictwo psychologiczne, szkolenia zawodowe indywidualne i kompleksowe pośrednictwo; staże zawodowe
8.	08.05.2023	WŁĄCZENIE WYŁĄCZONYCH	INKUBATOR PRZEDSIĘBIORCZOŚCI	Osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności zainteresowane założeniem własnej działalności gospodarczej.	Szkolenia, webinary, doradztwo indywidualne
9.	05.06.2023	KIERUNEK SAMODZIELNOŚĆ 6.0	FUNDACJA EUDAJMONIA	Osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności zamieszkałe na terenie województwa lubuskiego	Indywidualne wsparcie trenera, konsultacje psychologiczne, grupowe warsztaty, wsparcie asystenta
10.	27.06.2023	LETNIA AKADEMIA WUP	WUP ZIELONA GÓRA	Osoby planujące prowadzenie własnej działalności	Szkolenia
11.	10.08.2023	WSPARCIE OBYWATELI UKRAINY W PROCESIE AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ I INTEGRACJI SPOŁECZNEJ	WUP ZIELONA GÓRA	Obywatele Ukrainy	Kurs wieczorowy I stopnia dla kandydatów na księgowego
12.	18.09.2023	TRENUJ Z WOJSKIEM SAM I W GRUPIE	MINISTERSTWO OBRONY NARODOWEJ	Obywatele polscy 15-65 lat	Szkolenia
13.	04.10.2023	POMOC OBYWATELOM UKRAINY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ	FUNDACJA AKTYWIZACJA BEZ GRANIC	Obywatele Ukrainy z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności	Kurs językowy

Źródło: Opracowanie własne na podstawie zarejestrowanych spraw

4. Formy wsparcia

Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych realizowana jest w oparciu o formy określone w ustawie.

Katalog form obejmuje:

➤ **pomoc w zakresie uzyskiwania kwalifikacji zawodowych i doświadczenia zawodowego:**

- szkolenia zawodowe;
- bon szkoleniowy;
- Krajowy Fundusz Szkoleniowy;
- finansowanie kosztów egzaminów lub licencji;
- stypendium z tytułu podjęcia nauki;
- finansowanie kosztów studiów podyplomowych;
- trójstronna umowa szkoleniowa;
- pożyczka szkoleniowa;
- staż;
- bon stażowy;
- przygotowanie zawodowe dla dorosłych;

➤ **refundowanie części kosztów zatrudnienia pracownika:**

- prace interwencyjne;
- dofinansowanie wynagrodzenia za zatrudnienie osób powyżej 50 roku życia;
- bon zatrudnieniowy;
- jednorazowa refundacja poniesionych kosztów z tytułu opłaconych składek na ubezpieczenie społeczne;
- świadczenie aktywizacyjne;
- refundacja kosztów poniesionych na składki na ubezpieczenie społeczne (osoby do 30 r.ż.)
refundacja opłaconych składek na ubezpieczenie społeczne osób zatrudnionych na podstawie spółdzielczej umowy o pracę;

➤ **wspieranie tworzenia nowych miejsc pracy:**

- refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy;
- grant na utworzenie stanowiska pracy w formie telepracy;

➤ **wspieranie tworzenia nowych firm:**

- jednorazowe środki na podjęcie własnej działalności gospodarczej;

➤ **aktywizacja zawodowa w ramach współpracy z gminami:**

- roboty publiczne;
- prace społecznie użyteczne;

➤ **inne formy wsparcia**

- dodatek aktywizacyjny;
- bon na zasiedlenie;

➤ **wsparcie towarzyszące dla osób bezrobotnych**

- zwrot kosztów przejazdu;
- refundacja kosztów opieki nad dzieckiem do lat 7 lub osobą zależną;
- zwrot kosztów zakwaterowania.

Ze względu na zainteresowanie pracodawców oraz osób bezrobotnych, efektywność zatrudnieniową i kosztową oraz ograniczone środki w 2023 roku udzielano wsparcia w ramach niżej wymienionych form:

- staż;
- prace interwencyjne;
- jednorazowe środki na podjęcie własnej działalności gospodarczej;
- szkolenia (w tym bony szkoleniowe);
- roboty publiczne;
- refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy;
- prace społecznie użyteczne;
- bon na zasiedlenie;
- dofinansowanie wynagrodzenia za zatrudnienie osób powyżej 50 roku życia;

W 2023 roku na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu skierowano łącznie **440** osób. Poniższa tabela przedstawia podział z uwzględnieniem form wsparcia oraz źródeł ich finansowania.

Tabela 36 Zestawienie form wsparcia realizowanych w 2023 roku z uwzględnieniem źródeł finansowania

Forma wsparcia	ALGORYTM		EFS+ - Fundusze Europejskie dla Lubuskiego 2021-2027		Rezerwa Ministra Program aktywizacji zawodowej bezrobotnych zamieszkujących na wsi		RAZEM	
	liczba osób*	kwota wydatkowana**	liczba osób	kwota wydatkowana	liczba osób	kwota wydatkowana	liczba osób*	kwota wydatkowana**
Staż	87	968 809,30 zł	34	75 199,40 zł	2	13 805,56 zł	123	1 057 814,26 zł
Prace interwencyjne	92	524 865,24 zł	-	-	-	-	92	524 865,24 zł
Jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej	33	824 636,99 zł	38	1 118 084,02 zł	1	22 000,00 zł	72	1 964 721,01 zł
Szkolenia (w tym bony szkoleniowe)	29	154 002,50 zł	8	30 100,20 zł	2	8 774,95 zł	39	192 877,65 zł
Roboty publiczne	47	578 333,07 zł	-	-	-	-	47	578 333,07 zł
Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy	25	297 215,92 zł	-	-	-	-	25	297 215,92 zł
Prace społecznie użyteczne	26	35 531,16 zł	-	-	-	-	26	35 531,16 zł
Bon na zasiedlenie	8	79 600,00 zł	5	60 000,00 zł	-	-	13	139 600,00 zł
Dofinansowanie wynagrodzenia skierowanych bezrobotnych powyżej 50 r.ż.	3	39 100,00 zł	-	-	-	-	3	39 100,00 zł
RAZEM	350	3 502 094,18 zł	85	1 283 383,62 zł	5	44 580,51 zł	440	4 830 058,31 zł

Źródło: Opracowanie własne na podstawie MRIPS-01 sprawozdanie o rynku pracy oraz Załącznika 1 do MRIPS-02 Efektywność programów na rzecz promocji zatrudnienia

* - liczba uwzględnia osoby skierowane na wakaty

** - kwoty uwzględniają środki wydatkowane na osoby, które rozpoczęły udział w aktywizacji w latach poprzednich

4.1. Krajowy Fundusz Szkoleniowy

W 2023 roku ramach środków KFS tutejszy urząd dysponował środkami w łącznej wysokości 313 218,47 zł (limit podstawowy oraz Rezerwa). Środki limitu podstawowego wynosiły 250 029,67 zł, natomiast tzw. Rezerwy 63 188,80 zł. Z kształcenia ustawicznego w ramach tych środków skorzystało 77 osób (pracowników i pracodawców). Szczegółowe dane obrazuje poniższa tabela.

Tabela 37 Wykorzystanie środków KFS, łącznie limit podstawowy oraz rezerwa.

Liczba złożonych wniosków o kształcenie ustawiczne	Liczba pozytywnie rozpatrzonych wniosków	Liczba przeszkolonych osób	Liczba sfinansowanych działań
48	21	77 (w tym 14 pracodawców)	100

Źródło: Opracowanie własne

Działania w ramach składnych wniosków o kształcenie ustawiczne mogą obejmować szkolenie/kursy, egzaminy i studia podyplomowe. Wszystkie działania muszą wpisywać się w priorytety wydatkowania środków KFS w danym roku. Wszystkie wnioski były rozpatrywane zgodnie z kryteriami wynikającymi z rozporządzenia MPiPS z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie przyznawania środków z Krajowego Funduszu Szkoleniowego oraz kryteriami dostępu do form pomocy realizowanej przez PUP Nowa Sól w odniesieniu do wysokości środków posiadanego limitu i rezerwy (do ich wyczerpania).

4.2. PFRON

W ramach środków uzyskanych z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych na rok 2023 realizowane było jedno zadanie, tj. jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo działalności w formie spółdzielni socjalnej dla osoby niepełnosprawnej. Realizacja tego zadania była odpowiedzią na potrzeby lokalnego rynku pracy w zakresie samozatrudnienia osób niepełnosprawnych. Na to zadanie zaplanowano na rok 2023 kwotę 25 000,00 złotych.

W trakcie roku dwie osoby niepełnosprawne złożyły wnioski o przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo działalności w formie spółdzielni socjalnej na łączną kwotę 70 000,00 złotych. Jeden wniosek został rozpatrzony negatywnie, ze względu na ograniczone środki finansowe na realizację tego zadania w roku 2023 wsparcie uzyskał tylko jeden wniosek, z najwyższą liczbą punktów.

W ramach tego zadania podpisano jedną umowę, na podstawie której zaktywizowano jedną osobę niepełnosprawną, zarejestrowaną jako bezrobotna. Osoba ta otrzymała dofinansowania na podjęcie działalności gospodarczej w wysokości 25 000,00 zł. W związku z realizacją umowy o przyznanie osobie niepełnosprawnej środków na podjęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo działalności w formie spółdzielni socjalnej nastąpił zwrot równowartości odliczonego lub zwróconego, zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, podatku naliczonego z tytułu zakupionych towarów i usług sfinansowanych z przyznanych środków. W wyniku powyższego zwrotu powstały wolne środki na tym zadaniu w wysokości 4 674,80 złotych. Kwota ta została pod koniec roku przekazana do Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie i przeznaczona na zadania z zakresu rehabilitacji społecznej.

5. Tarcza antykryzysowa

Pomimo że w 2023 roku już nie udzielano wsparcia finansowego w ramach tarczy antykryzysowej związanej z pandemią COVID-19, to jednak nadal pracowaliśmy nad dokumentacją z tym związaną. W całym roku przeprowadziliśmy kontrolę 48 podmiotów które zawarły z nami umowy na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej mikro lub małego przedsiębiorcy. Do kontroli dobrano próbę 5% ogółu 952 zawartych umów z okresu za lata 2020 – 2022. Przeprowadzone kontrole nie wykazały nieprawidłowości.

Wsparcie było udzielne w latach poprzednich na podstawie rozdziału 3 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 26 lutego 2021 r. w sprawie wsparcia uczestników obrotu gospodarczego poszkodowanych wskutek pandemii COVID-19 oraz art. 15 z z⁴ ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych.

6. Efektywność zatrudnieniowa i kosztowa

Efektywność jest miarą skuteczności i sprawności podjętych działań. Opisuje ona relację uzyskanych efektów do poniesionych nakładów. Jest rozumiana jako miara tego, w jakim stopniu osiąga się wyznaczone cele. Efektywność jest przedmiotem wielu dyskusji i analiz, gdyż jest ważnym narzędziem pomiaru skuteczności zarządzania. W przypadku rynku pracy istotne jest monitorowanie wdrażanych programów wsparcia dla osób bezrobotnych. Z punktu widzenia społecznego ważne jest zatrudnienie jak największej liczby osób poszukujących pracy, natomiast od strony instytucji finansujących aktywne programy wsparcia niezbędna jest ocena wydatkowania środków. W związku z tym przy ocenie skuteczności realizowanych programów wyznacza się dwa współczynniki – efektywność zatrudnieniową i efektywność kosztową.

Zgodnie z art. 4 ust. 1¹ pkt 1 ustawy o promocji zatrudnienia i instrumentach rynku pracy, *minister właściwy do spraw pracy publikuje corocznie na stronie internetowej urzędu obsługującego ministra katalog podstawowych form aktywizacji zawodowej, rozumianych jako usługi i instrumenty rynku pracy finansowane ze środków Funduszu Pracy, dla których w danym roku zostaną określone wskaźniki efektywności zatrudnieniowej oraz kosztowej.*

W 2023 roku katalog ten obejmował:

- szkolenia
- staże
- prace interwencyjne
- roboty publiczne
- refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanych bezrobotnych
- jednorazowe środki na dofinansowanie podejmowania działalności gospodarczej.

Katalog podstawowych form aktywizacji zawodowej obejmujący 6 powyższych form funkcjonuje w niezmienionej formule od 2014 roku (poza 2021 r. – wtedy katalog ten obejmował dodatkowo bon na zasiedlenie).

Efektywność zatrudnieniową definiuje się jako udział procentowy liczby osób, które w trakcie lub po zakończeniu udziału w podstawowych formach aktywizacji zawodowej zostały wykazane jako

zatrudnione, w stosunku do liczby osób, które zakończyły udział w podstawowych formach aktywizacji zawodowej.

Osoby, które zostały zatrudnione są to osoby, które w trakcie lub w okresie 3 miesięcy od zakończenia udziału w danej formie aktywizacji podjęły pracę i wykonywały ją co najmniej 30 dni – zgodnie z danymi pozyskiwanymi z ZUS. Przez zatrudnienie, na potrzeby obliczania efektywności zatrudnieniowej, przyjmuje się:

- wykonywanie pracy na podstawie stosunku pracy, stosunku służbowego oraz umowy o pracę nakładczą;
- wykonywanie pracy lub świadczenie usług na podstawie umów cywilnoprawnych, w tym umowy agencyjnej, umowy zlecenie, umowy o dzieło albo w okresie członkostwa w rolniczej spółdzielni produkcyjnej, spółdzielni kółek rolniczych lub spółdzielni usług rolniczych;
- wykonywanie działalności gospodarczej na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców KRS lub CEIDG.

Efektywność kosztowa jest stosunkiem kwoty wydatków Funduszu Pracy poniesionych przez samorządy powiatowe na finansowanie podstawowych form aktywizacji zawodowej do liczby osób, które w trakcie lub po zakończeniu udziału w podstawowych formach aktywizacji zawodowej zostały wykazane jako zatrudnione.

W roku 2023 odnotowaliśmy wzrost efektywności zatrudnieniowej o 1,74% w porównaniu do roku ubiegłego, co jest sukcesem biorąc pod uwagę obecną sytuację społeczno-gospodarczą w kraju (efektywność zatrudnieniowa za 2023 rok wyniosła 93,12%). Nie bez znaczenia jest też fakt, że pomimo sytuacji na rynku pracy i wzrostu wysokości świadczeń efektywność kosztowa wzrosła nieznacznie bo tylko o 172,54 zł co w obecnej sytuacji jest pozytywnym wskaźnikiem.

Poniższa tabela przedstawia osiągniętą efektywność kosztową i zatrudnieniową podstawowych form aktywizacji w 2023 r. przez Powiatowy Urząd Pracy w Nowe Soli.

Tabela 38 Zestawienie form wsparcia realizowanych w 2023 roku z uwzględnieniem źródeł finansowania

Forma aktywizacji	Wydatki Funduszu Pracy	Liczba osób, które zakończyły udział aktywizacji	Liczba osób, które zostały zatrudnione	Efektywność zatrudnieniowa w 2023 r.	Efektywność kosztowa w 2023 r.	Efektywność zatrudnieniowa w 2022 r.	Efektywność kosztowa w 2022 r.	spadek / wzrost	spadek / wzrost
Staże	1 057 814,26 zł	115	106	92,17%	9 979,38 zł	86,17%	10 784,51 zł	6,00%	-805,13 zł
Szkolenia	192 877,65 zł	37	25	67,57%	7 715,11 zł	89,86%	2 502,61 zł	-22,29%	5 212,49 zł
Prace interwencyjne	524 865,24 zł	73	73	100,00%	7 189,93 zł	97,37%	8 853,66 zł	2,63%	-1 663,73 zł
Roboty publiczne	578 333,07 zł	46	45	97,83%	12 851,85 zł	98,28%	13 441,74 zł	-0,45%	-589,89 zł
Dofinansowanie podejmowania działalności gospodarczej	1 964 721,01 zł	77	75	97,40%	26 196,28 zł	94,95%	21 676,89 zł	2,45%	4 519,39 zł
Refundacja kosztów wyposażenia i doposażenia stanowiska pracy	297 215,92 zł	30	28	93,33%	10 614,85 zł	77,78%	77 098,11 zł	15,56%	-66 483,26 zł
	4 615 827,15 zł	378	352	93,12%	13 113,15 zł	91,38%	12 940,61 zł	1,74%	172,54 zł

Źródło: Opracowanie własne na podstawie Załącznika 1 do MRiPS-02 Efektywność programów na rzecz promocji zatrudnienia

Poniżej wskaźniki osiągnięte w latach 2017-2022.

Tabela 39 Efektywność zatrudnieniowa podstawowych form aktywizacji w latach 2017-2022

Wyszczególnienie	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023*
Polska	81,98%	84,96%	85,52%	85,35%	84,51%	80,70%	
Województwo lubuskie	82,24%	86,54%	86,64%	87,36%	87,69%	86,44%	
PUP Nowa Sól	75,84%	81,17%	85,23%	90,33%	92,29%	91,38%	
Miejsce w województwie	11	10	8	4	3	2	

Źródło: Opracowanie własne na podstawie raportów opublikowanych przez MRiPS na stronie <https://www.gov.pl/web/rodzina/efektywnosc-form-promocji-zatrudnienia>

Tabela 40 Efektywność kosztowa podstawowych form aktywizacji w latach 2017-2021

Wyszczególnienie	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023*
Polska	11 520,54 zł	10 286,42 zł	10 154,30 zł	11 970,80 zł	16 677,64 zł	17 310,50 zł	
Województwo lubuskie	11 467,73 zł	9 269,00 zł	8 434,02 zł	10 077,18 zł	12 705,93 zł	13 477,91 zł	
PUP Nowa Sól	11 770,21 zł	8 794,24 zł	8 419,89 zł	7 908,78 zł	11 956,19 zł	12 940,61 zł	
Miejsce w województwie	7	5	7	1	5	5	

Źródło: Opracowanie własne na podstawie raportów opublikowanych przez MRiPS na stronie <https://www.gov.pl/web/rodzina/efektywnosc-form-promocji-zatrudnienia>

* dane będą opublikowane przez MRPiPS w drugiej połowie 2024 r.

Jak wynika z powyższych danych, PUP w Nowej Soli osiągnął w 2022 r. wskaźnik efektywności zatrudnieniowej znacząco wyższy niż wskaźnik krajowy i zajęliśmy 2 miejsce w województwie pod względem osiągniętej efektywności zatrudnieniowej. Odnotowaliśmy jednocześnie efektywność kosztową na poziomie wyraźnie niższym od średniej ogólnokrajowej.

Jednocześnie należy zauważyć, że spośród 340 urzędów w kraju tylko 129 (w tym nasz urząd) osiągnęło łącznie dwa wskaźniki efektywności zatrudnieniowej i kosztowej. Spośród tych 129 urzędów uplasowaliśmy się na 11 miejscu w kraju.

Dane dotyczące efektywności podstawowych form aktywizacji zawodowej realizowanych w 2023 roku zostaną opublikowane przez MRiPS w drugiej połowie bieżącego roku, zatem zostaną przedstawione w kolejnym sprawozdaniu.

7. Pomoc publiczna

W 2023 roku Powiatowy Urząd Pracy udzielał wsparcia w postaci pomocy de minimis. Łącznie do aplikacji SHRIMP wprowadzono 172 przypadki udzielenia pomocy. W przeciągu roku 2022, osiem z wprowadzonych przypadków zostało usuniętych ze względu na rozwiązanie zawartych umów bez wypłaty środków.

Zakres udzielanego wsparcia w ramach pomocy publicznej przedstawia poniższa tabela.

Tabela 41 Liczba udzielonych przypadków pomocy.

	Liczba przypadków	Wartość		
		nominalna (PLN)	brutto (PLN)	brutto (EURO)
Przypadki udzielonego wsparcia wprowadzone do aplikacji SHRIMP	164	3 157 773,93	3 141 789,80	698 288,62
Usunięte przypadki z aplikacji	8	85 868,59	83 861,96	18 409,74
Podział udzielonego wsparcia ze względu na formę pomocy				
Dotacje i inne bezzwrotne świadczenia	93	2 284 520,89	2 283 520,89	509 958,22
Refundacje	71	873 253,04	858 268,91	188 330,40

Źródło: Opracowanie własne na podstawie wprowadzonych danych do aplikacji SHRIMP

Ponadto w 2023 roku w wyniku zmiany wartości udzielanej pomocy dokonano korekty około 30 przypadków przesłanych do systemu.

8. Wydarzenia i inicjatywy

Pomimo niesprzyjających warunków wynikających z zbrojnej agresji Rosji na Ukrainę, która doprowadziła do napływu uchodźców do Polski z zaatakowanego kraju, Powiatowy Urząd Pracy w Nowej Soli w miarę możliwości podejmował szereg działań, o zróżnicowanym charakterze związanych z rynkiem pracy.

8.1. Konkurs „Moja droga do kariery”

W I kwartale 2023 r. Powiatowy Urząd Pracy kontynuując promocje własnych działań ogłosił II edycję powiatowego konkursu „Moja droga do kariery” skierowanego do uczniów szkół podstawowych powiatu nowosolskiego. Konkurs objęty został patronatem Starosty Nowosolskiego, który był fundatorem nagród dla laureatów konkursu. Przedmiotem konkursu była praca pisemna w formie maila na temat drogi edukacyjnej zmierzającej do pracy w wymarzonym zawodzie.

Celem tego konkursu było:

- budowanie świadomości na temat szkół ponadgimnazjalnych oraz kierunków kształcenia w powiecie nowosolskim;
- rozwijanie wiedzy na temat zakładów pracy oraz przedsiębiorstw lokalnego rynku pracy;
- promocja poradnictwa zawodowego działającego w szkołach podstawowych;
- motywowanie szkół do rozpoznawania i rozwijania kompetencji, zainteresowań i uzdolnień uczniów oraz podejmowania różnorodnych działań w zakresie pracy z uczniem;
- motywowanie uczniów do samodzielnego poszerzania wiedzy i zdobywania nowych umiejętności;
- wyłanianie talentów i wspieranie uczniów zdolnych w rozwijaniu i poszerzaniu własnych zainteresowań i kompetencji;
- integrowanie małych, lokalnych społeczności.

W konkursie udział wzięło 11 uczniów z 5 szkół podstawowych powiatu nowosolskiego spośród, których komisja konkursowa wyłoniła 3 najlepsze prace, które zostały nagrodzone. Uroczystość wręczenia nagród laureatom oraz dyplomów uczestnictwa odbyła się w tutejszym urzędzie w dniu 05.04.2023 r.



8.2. Festiwal Zawodów

„Zawodowy zawrót głowy” - pod takim hasłem odbył się w dniu 21.03.2023 roku Festiwal Zawodów w Zespole Szkolno-Przedszkolnym w Otyniu. Organizatorem wydarzenia była placówka, która postrzegana jest jako szkoła dodająca skrzydeł swoim uczniom poprzez pobudzanie ich wyobraźni i kreatywności oraz zapewnienie wolności i swobody w zakresie realizacji swoich marzeń. Efektem podjętych działań było powstanie m.in. hasła i logo wykorzystanego podczas spotkania, którego charakterystycznym elementem były skrzydła.

Wydarzenie przeznaczone było dla uczniów klas VII i VIII szkół podstawowych z powiatu nowosolskiego. Była to dla nich okazja, żeby zapoznać się z ofertą szkół średnich, ale też firm oraz agencji zatrudnienia, które cały czas poszukują nowych pracowników. Uczniowie mieli możliwość w sposób bezpośredni i praktyczny poznać tajniki zawodów oraz określić swoją drogę kariery poprzez wybór odpowiedniej szkoły ponadpodstawowej.

Dla przedstawicieli Urzędu Pracy była to możliwość przedstawienia sylwetki doradcy zawodowego i tego jak ważna jest jego rola w trudnym wyborze kierunku szkoły średniej, zaznajomienia z zawodami nadwyżkowymi i deficytowymi na terenie powiatu nowosolskiego, przybliżenia form pomocy oferowanych przez PUP oraz omówienia sytuacji na nowosolskim rynku pracy.

Odpowiedzi na wszelkie pytania dotyczące doradztwa zawodowego udzielane były także przez pracowników Poradni Pedagogiczno-Psychologicznej. We wspomnianym wydarzeniu uczestniczyła również Pani Ewa Rawa Lubuska Kurator Oświaty.

Ogromne przedsięwzięcie, mnóstwo zaangażowanych w organizację wolontariuszy, wspaniali goście i moc praktycznej wiedzy na temat poradnictwa zawodowego oraz planowania kariery edukacyjnej. Tak w skrócie można podsumować Festiwal Zawodów.



8.3. Od branżówki do biznesu

Od branżówki do biznesu
PODKRĘCAM!
RYNEK PRACY

W dniu 26.04.2023 r. w tutejszym urzędzie odbyło się spotkanie z przedstawicielami małych i średnich przedsiębiorstw z powiatu nowosolskiego, którego tematem przewodnim było praktyczne kształcenie uczniów.

Wśród zaproszonych gości byli lokalni pracodawcy reprezentujący m.in. branże: gastronomiczną, handlową, przemysłową i usługową, przedstawiciele oświaty, organizacji zrzeszających pracodawców oraz Starosta Nowosolski.

W trakcie spotkania zostały przedstawione dobre praktyki w zakresie zatrudniania młodocianych oraz omówiono aspekty formalno-prawne kształcenia w zakresie praktycznej nauki zawodu, jak również w jaki sposób pozyskać dofinansowanie do zatrudnienia młodocianych.

Prelegentami byli: Szymon Kwaśnik, właściciel Kwaśnik SKPD – przedsiębiorca, pracodawca, starszy cechowy w Cechu Rzemiosł Różnych w Zbąszyniu oraz Daniel Lesiewicz, dyrektor „Nitek” ZSP nr 2 w Nowej Soli.

W efekcie przeprowadzonego spotkania tutejszy urząd pozyskał od 16 firm deklaracje o współpracy w zakresie nabywania praktycznych umiejętności w miejscu pracy w formie: miesięcznych praktyk uczniowskich, praktycznej nauki zawodu (młodociani pracownicy) oraz stażu finansowanego przez urząd pracy. Następnie otrzymane deklaracje zostały przekazane szkołom ponadpodstawowym, które dzięki temu mogły wzbogacić swoją bazę o nowych przedsiębiorców zainteresowanych współpracą z placówkami oświaty w zakresie młodocianych.

Mamy nadzieję, że podjęta przez nas inicjatywa pozwoliła na budowanie świadomości wśród lokalnych przedsiębiorców nt. znaczenia kształcenia zawodowego młodych pokoleń i jej realnego wpływu na rozwój gospodarki w regionie.



fot. Spotkanie z MŚP „Od branżówki do biznesu – Podkręcamy Rynek Pracy” dn. 26.04.2023 r.

8.4. Spotkanie dla pracodawców w ramach promocji KFS



We wrześniu 2023 roku po raz pierwszy zorganizowaliśmy spotkanie z pracodawcami w zakresie prezentacji i promocji Krajowego Funduszu Szkoleniowego. Spotkanie to wpisało się w wydarzenia promujące kształcenie i podnoszenie umiejętności w ramach Europejskiego Roku Umiejętności. W ramach tego spotkania staraliśmy się przeszkolić naszych wnioskodawców w zakresie aplikowania o środki KFS. Specjaliści ds. rozwoju zawodowego upowszechniali ideę ciągłego podnoszenia kwalifikacji, omówili zasady finansowania kształcenia ustawicznego oraz zasady prawidłowego wypełnienia wniosku. Spotkanie zostało poprzedzone ankietyzacją wśród pracodawców związaną z tematyką potrzeb szkoleniowych.



Od pomysłu do umiejętności
PODKRĘCAMY
RYNEK PRACY



8.5. Barometr zawodów

Barometr zawodów to jednoroczna prognoza zawodów, badanie sytuacji w poszczególnych zawodach przewidywanej na najbliższy rok. Opiera się na opinii ekspertów – pracowników: powiatowych urzędów pracy, prywatnych agencji zatrudnienia oraz innych instytucji zorientowanych w sytuacji na lokalnym rynku pracy, którzy spotykają się i wspólnie analizują zawody w danym powiecie.

Uczestnicy panelu oceniają tylko te zawody, które występują na lokalnym rynku pracy z podziałem na III grupy zawodów tj.:

- deficytowe (na rynku brakuje wystarczającej liczby pracowników),
- zrównoważone (liczba pracowników odpowiada potrzebom pracodawców),
- nadwyżkowe (więcej pracowników niż ofert pracy).

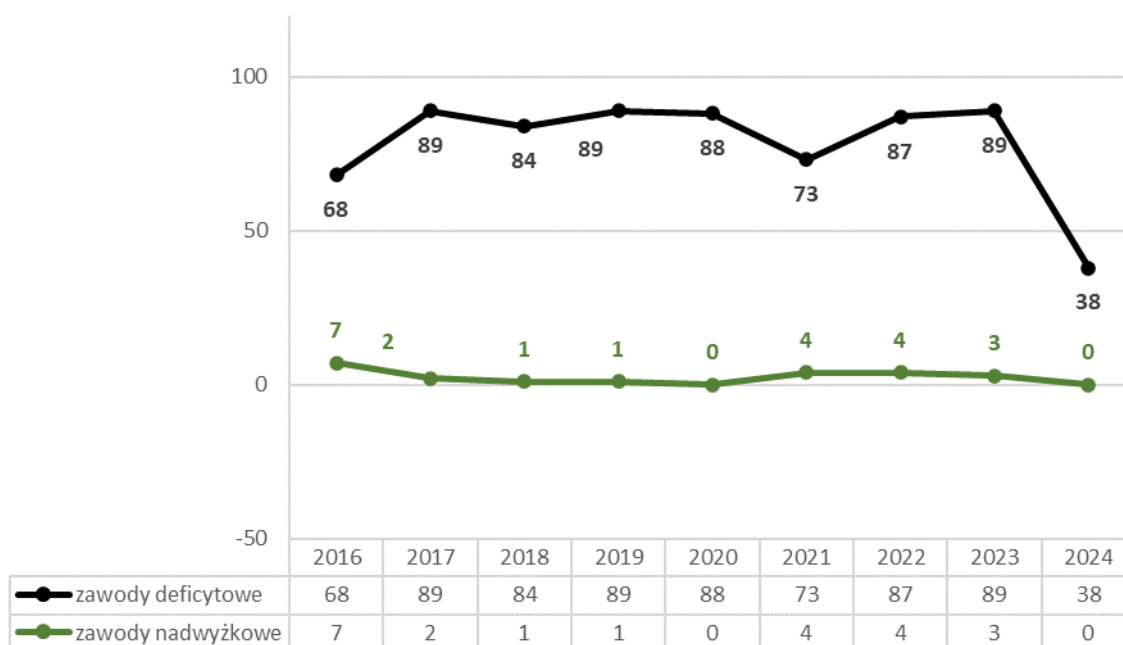
Wyniki przeprowadzonego badania mogą być wykorzystane m.in. do wspomagania procesu podejmowania decyzji zawodowych przez osoby poszukujące pracy (wskazują jak wygląda sytuacja w poszczególnych powiatach - gdzie może być łatwiej o pracę), promowania mobilności zawodowej, przy planowaniu kariery zawodowej (wskazują w jakich zawodach warto się doksztalać, gdyż są najlepsze perspektywy na pracę), do analiz rynku pracy (wskazują trendy w zakresie popytu i podaży pracy), czy pomocy w określeniu odpowiednich kierunków szkolenia osób bezrobotnych dla zapewnienia spójności z potrzebami rynku pracy.

Panel ekspercki barometru odbył się w tutejszym urzędzie 26 września 2023 r. Udział wzięły w nim trzy zaproszone agencje tj.: AUDIT HR Sp. z o. o., EXACT SYSTEMS Sp. z o. o., EMAT HRC oraz wybrani pracownicy urzędu.

Wnioski opracowanego badania dla naszego powiatu wskazują, iż z uwagi na nowe inwestycje planowane na 2024 r. w gminie Koźuchów wzrośnie zapotrzebowanie pracowników głównie na

stanowiskach produkcyjnych. Najbardziej będą potrzebni pracownicy fizyczni, technicy mechanicy, magazynierzy, spedytorzy i logiści. Ponadto poszukiwani będą robotnicy budowlani, spawacze, operatorzy i mechanicy sprzętu do robót ziemnych, kierowcy oraz opiekunowie osób starszych i niepełnosprawnych. Nadal niestety utrzyma się tendencja niezaspokojenia potrzeb kadrowych placówek oświatowych w związku z czym prognozuje się stale rosnące zapotrzebowanie na nauczycieli praktycznej nauki zawodów, przedmiotów zawodowych i ogólnokształcących, wychowawców w placówkach oświatowych i opiekuńczych, a także nauczycieli przedszkoli i oddziałów integracyjnych. Ze względu na małą liczbę absolwentów zawodów rzemieślniczych nadal wzrasta zapotrzebowanie na zawody takie jak piekarz, cukiernik, kucharz, murarz, blacharz samochodowy. Niedobory kadrowe nadal występować będą także w specjalnościach medycznych, jak również wśród pracowników służb mundurowych. Utrzymujący się napływ osób spoza granic Polski (nie tylko ukraińskiej) będzie oczywiście częściowo zaspokajać potrzeby kadrowe pracodawców rynku lokalnego w 2024 roku, jednak zapotrzebowanie na zawody deficytowe będzie nadal wysokie.

Wykres 22. Liczba zawodów deficytowych i nadwyżkowych wg Barometru zawodów w powiecie nowosolskim w latach 2016-2024



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych zawartych w Barometrze zawodów – www.barometrzwawodow.pl

8.6. Dni pracodawców

W dniach 23-27.10.2023 r. Powiatowy Urząd Pracy w Nowej Soli brał udział w organizowanych w Polsce Dniach Pracodawców 2023. W ramach tej inicjatywy urząd zorganizował wydarzenie pn. „Dopasuj swoje umiejętności wobec zmieniającej się rzeczywistości”, które było skierowane do lokalnych pracodawców/przedsiębiorców. W ramach tego wydarzenia pracodawcy zostali zapoznani z możliwością podwyższenia bądź zmiany kwalifikacji zawodowych pracowników lub kandydatów do zatrudnienia poprzez m.in. kształcenie i szkolenie zawodowe w kontekście transformacji ekologicznej i cyfrowej.

Tabela 42. Wykaz liczby uczestników oraz działań realizowanych w ramach Dni Pracodawców 2023

DNI PRACODAWCÓW 2023		
Uczestnicy wydarzeń	liczba zorganizowanych wydarzeń	1
	liczba uczestników	163
	liczba uczestniczących pracodawców	163
Pracodawcy	liczba pracodawców, z którymi nawiązano kontakt	163
	liczba pracodawców, z którymi PSZ nawiązał kontakt po raz pierwszy	1
Oferty pracy	liczba ofert pracy zgłoszonych do PSZ w ramach DP 2023	1
Pracownicy PSZ	liczba pracowników PSZ zaangażowanych w realizację DP 2023	6

Źródło: Opracowanie własne na podstawie m.in. danych zarejestrowanych w systemie Syriusz STD

8.7. Targi Branżowe

Z inicjatywy pracowników urzędu w dniu 24.10.2023 r. w siedzibie Powiatowego Urzędu Pracy w Nowej Soli odbyły się I Targi Branżowe – Branża Spożywcza. Pomysł na pierwsze targi branżowe powstał jako próba stworzenia platformy bezpośrednich spotkań lokalnych pracodawców z konkretnego sektora gospodarki z zainteresowanymi kandydatami do pracy, tak aby móc odpowiednio dopasować posiadane przez kandydatów m.in. wykształcenie, predyspozycje, preferencje oraz doświadczenie do rodzaju prowadzonej przez wspomniane firmy działalności. Nasz wybór w pierwszej kolejności padł na branżę spożywczą ze względu na obserwowany aktualnie duży rozwój firm z tego sektora na naszym lokalnym rynku pracy.

Informacje o planowanym wydarzeniu z odpowiednim wyprzedzeniem zostały rozpowszechnione:

- na terenie siedziby urzędu (plakaty);
- podczas bezpośrednich rozmów doradców klienta z osobami bezrobotnymi oraz poszukującymi pracy;
- na stronie internetowej oraz FB Powiatowego Urzędu Pracy w Nowej Soli;
- poprzez informację w gminach, ośrodkach pomocy społecznej, prasie lokalnej oraz WUP w Zielonej Górze;
- poprzez wysłanie sms-ów do osób zarejestrowanych w ewidencji PUP w Nowej Soli (łącznie ponad 1400 smsów)
- oraz wydane skierowania na targi (33 skierowania).

Działania promocyjne oraz rozpowszechnione zaproszenia przyniosły oczekiwane rezultaty i przyciągnęły liczne grono osób poszukujących pracy (ok. 200 osób). Targi Branżowe odwiedziła również młodzież szkolna gotowa odkrywać nowe możliwości zawodowe na lokalnym rynku.

W trakcie targów uczestnicy mieli okazję bezpośrednio zaprezentować swoje kandydatury oraz zapoznać się z ofertami pracy zaproszonych 4 firm:

- TOMS POLSKA sp. z o.o.
- AB Foods Polska Sp. z o.o.
- LANTMANNEN UNIBAKE POLAND sp. z o.o.
- LEKS sp. z o.o.

Tutejszy urząd również posiadał swoje stoisko, przy którym m.in. udzielano informacji z zakresu pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego oraz szkoleń dla wszystkich zainteresowanych.

Wydarzenie przebiegło w przyjaznej atmosferze, a liczne rozmowy pracodawców z poszukującymi zatrudnienia dały szansę na nawiązanie dobrych kontaktów i otwarcie nowych perspektyw na lokalnym rynku pracy.

W związku z otrzymaniem wielu pozytywnych komentarzy od uczestników targów, mamy nadzieję, że nasza inicjatywa pozwoliła niektórym przybyłym na osiągnięcie swoich celów zawodowych. Dla naszego urzędu to dobry początek do realizacji kolejnych edycji.

Podziękowania dla uczestników oraz relacja foto-video z wydarzenia zamieszczona została na stronie internetowej i profilu FB PUP w Nowej Soli.





8.8. Spotkanie z przedstawicielami Urzędu Skarbowego oraz Zakładu Ubezpieczeń Społecznych



W październiku 2023 roku powróciliśmy również do formatu spotkań przyszłych przedsiębiorców z przedstawicielami tutejszego Urzędu Skarbowego oraz Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Spotkanie skierowane przede wszystkim do osób bezrobotnych wnoszących o przyznanie jednorazowo środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej. Jednak ze względu na tematykę związaną z aspektami prowadzenia działalności gospodarczej, spotkanie jest otwarte dla każdego zainteresowanego tym tematem.



Od pomysłu do biznesu
PODKRĘCAMY
RYNEK PRACY

8.9. Europejska Rada Zakładowa ERWIN HYMER GROUP

Z inicjatywy firmy **ERWIN HYMER GROUP** przedstawiciele Powiatowego Urzędu Pracy w Nowej Soli w dniu 30.11.2023 r. brali udział w Europejskiej Radzie Zatrudnienia ERWIN HYMER GROUP, która odbyła się w siedzibie Park Interior w Nowej Soli. Uczestnikami wydarzenia byli również członkowie i przedstawiciele interesów pracowniczych z Niemiec, Francji i Włoch oraz Inspektor Państwowej Inspekcji Pracy w Zielonej Górze.

W trakcie spotkania omówiono aktualną sytuację gospodarczą w kraju, sytuację na lokalnym rynku pracy, w tym strukturę bezrobocia oraz dostępność pracowników, realia płacowe w regionie, ogólne warunki pracy, aktualne inwestycje, największe zakłady w powiecie nowosolskim, system kształcenia zawodowego oraz współpracę szkół z zakładami pracy.

Ufamy, że docenione podczas prelekcji przez organizatora nasze dotychczasowe doświadczenie, znajomość lokalnego rynku pracy jako urzędu pracy oraz przekazane przez nas praktyczne informacje przyczynią się do dalszego rozwoju firmy ERWIN HYMER GROUP na terenie powiatu nowosolskiego oraz pozwolą na kreowanie nowych miejsc pracy i tym samym zacieśni współpracę naszego urzędu z ww. partnerem.



Europejska Rada Zatrudnienia Erwin Hymer Group 30.11.2023 r.

8.10. Drzwi Otwarte

W 2023 r. Powiatowy Urząd Pracy ogłosił akcję promującą działania własne pn. "Dni Otwarte" skierowaną do uczniów klas czwartych i piątych szkół ponadpodstawowych. Podjęta inicjatywa dawała uczniom możliwość osobistych spotkań z doradcami zawodowymi w siedzibie tut. urzędu.

Celem ww. inicjatywy było:

- zapoznanie z aktualną sytuacją na lokalnym rynku pracy m.in. omówienie barometru zawodów oraz istniejących w powiecie zakładów pracy;
- zapoznanie z działalnością i formami pomocy świadczonymi przez urząd;
- informowanie o możliwości korzystania z pomocy doradców zawodowych w zakresie m.in. przygotowania do rozmowy kwalifikacyjnej czy sporządzenia dokumentów aplikacyjnych.

Zainteresowanie udziałem w powyższej akcji wykazały dwie szkoły ponadpodstawowe w Nowej Soli tj. Liceum Ogólnokształcące oraz Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych nr 4. Tym samym w dniu 01.03.2023 r. oraz dwukrotnie w dniu 30.11.2023 r. odbyły się spotkania, w których wzięło udział łącznie 50 uczniów ze wspomnianych szkół. Oprócz przygotowanej przez doradców prelekcji, uczniowie mieli

możliwość odbyć tzw. „spacer po urzędzie”, aby osobiście zapoznać się ze specyfiką pracy w tutejszej placówce.

W kolejnych latach, poradnictwo będzie kontynuowało swoją akcję licząc na większe zainteresowanie szkół w regionie.

8.11. Z urzędem pracy w dorosłość

Począwszy od I kwartału 2023 r. doradcy zawodowi zainicjowali akcję „Z urzędem pracy w dorosłość!” mającą na celu przeprowadzenie zajęć z uczniami klas czwartych i piątych szkół ponadpodstawowych na terenie powiatu nowosolskiego. Z propozycji naszych działań skorzystały trzy szkoły z Nowej Soli:

- Liceum Ogólnokształcące;
- Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych nr 2 „Nitki”;
- Szkoła Branżowa I Stopnia w Specjalnym Ośrodku Szkolno-Wychowawczym.

Na zajęciach upowszechnione zostały informacje dotyczące:

- definicji osoby bezrobotnej oraz zasad rejestracji w PUP w Nowej Soli;
- usług pośrednictwa pracy – m.in. upowszechniania ofert i sieci EURES;
- form wsparcia oferowanych w PUP – m.in. staż, szkolenia, prace interwencyjne, refundacja kosztów wyposażenia stanowiska pracy, jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej, bon na zasiedlenie;
- usług poradnictwa zawodowego w ramach porady grupowej i indywidualnej oraz informacji grupowej i indywidualnej;
- sposobów poszukiwania pracy;
- barometru zawodów;
- lokalnego rynku pracy – m.in. Kostrzyńsko-Słubicka Specjalna Strefa Ekonomiczna S.A.

W ramach przeprowadzonej akcji w szkołach, doradcy zawodowi odbyli 8 spotkań z uczniami, w których łącznie wzięło udział **210 osób**.

Podsumowując, wydarzenie cieszyło się dużym zainteresowaniem wśród placówek oświatowych, dlatego w kolejnych latach doradcy zawodowi zamierzają kontynuować tę inicjatywę i dotrzeć do jeszcze większego grona odbiorców.

Tabela 43 Liczba osób uczestniczących w zajęciach „Z urzędem pracy w dorosłość!” w 2023 r.

		Liczba osób		
		Ogólna liczba osób	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn
Liceum Ogólnokształcące	15.03.2023	23	19	4
	17.03.2023	35	18	17
	27.03.2023	41	24	17
	03.04.2023	24	16	8
	07.11.2023	21	10	11
ZSP nr 2 „Nitki”	22.03.2023	43	21	22
Szkoła Branżowa I Stopnia w SOSW	29.03.2023	10	7	3
	20.11.2023	13	3	10
RAZEM		210	118	92

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych zebranych podczas zajęć.

9. Partnerstwa/porozumienia/współpraca

Współdziałanie na rynku pracy wiąże się często z współpracą z innymi partnerami. Od wielu lat taką postawę prezentuje nasz urząd. Poniżej przedstawione zostały partnerstwa, których jesteśmy stałymi uczestnikami.

9.1. Partnerstwo na rzecz poradnictwa zawodowego

Od 2008 roku Powiatowy Urząd Pracy w Nowej Soli kontynuuje realizację umowy partnerstwa lokalnego na rzecz poradnictwa zawodowego. Zakres współpracy obejmuje:

- opracowanie i realizację ogólnych zasad współpracy w zakresie informacji i poradnictwa zawodowego,
- promocję i wsparcie poradnictwa zawodowego na każdym etapie życia człowieka,
- rozwój metodologii w poradnictwie zawodowym,
- szkolenie i rozwój zawodowy osób świadczących usługi z zakresu poradnictwa i informacji zawodowej,
- wymianę informacji o bieżącej działalności w zakresie całonocnego poradnictwa zawodowego,
- koordynację na zasadzie partnerstwa inicjatyw na rzecz rozwoju poradnictwa zawodowego,
- promocję działań doradczych i diagnostycznych wśród pracodawców,
- rozbudowa istniejącej „Mapy poradnictwa zawodowego województwa lubuskiego” w celu rozwoju poradnictwa zawodowego oraz tworzenia społeczeństwa informatycznego.

Sygnatariuszami ww. porozumienia są łącznie 43 instytucje wśród nich:

- Urząd Marszałkowski Województwa Lubuskiego,
- Organizacja Pracodawców Ziemi Lubuskiej,
- Ochotniczy Hufiec Pracy Lubuska Wojewódzka Komenda Zarząd Województwa Lubuskiego,
- Ogólnopolskie Porozumienie Związków Zawodowych,
- Wojewódzki Urząd Pracy w Zielonej Górze,
- Uniwersytet Zielonogórski,
- Izba Rzemieśnicza i Przedsiębiorczości w Zielonej Górze,
- Zakład Doskonalenia Zawodowego w Zielonej Górze,
- Zespół Szkół Zawodowych PBO w Zielonej Górze,
- Centrum Kształcenia Ustawicznego i Praktycznego w Zielonej Górze,
- Lubuskie Stowarzyszenie na Rzecz kobiet "BABA" w Zielonej Górze,
- Polskie Towarzystwo Ekonomiczne w Zielonej Górze,
- Centrum "Integracja" w Zielonej Górze,
- Biuro "Doradztwo i Kariera" WRZOS Związek Lubuskich Organizacji Pozarządowych Z. Góra,
- Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w Zielonej Górze,
- Kuratorium Oświaty w Gorzowie Wlkp.,
- Izba Rzemiosła i Przedsiębiorców w Gorzowie Wlkp.,
- Wojewódzki Zakład Doskonalenia Zawodowego Gorzów Wlkp.,
- Forum Związków Zawodowych w Gorzowie Wlkp.,
- NSZZ SOLIDARNOŚĆ Region Gorzów Wlkp.,
- Wyższa Szkoła Biznesu w Gorzowie Wlkp.,
- Centrum Integracji Społecznej w Gorzowie Wlkp.,

- Ogólnopolski Związek Zawodowy Pielęgniarek i położnych Zarząd Regionu Lubuskiego w Międzyrzeczu,
- Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Sulechowie,
- Starostwo Powiatowe w Świebodzinie, Krośnie Odrzańskim, Nowej Soli, Strzelcach Krajeńskich oraz w Słubicach,
- Powiatowy Urząd Pracy w Zielonej Górze, Krośnie Odrzańskim, Nowej Soli, Wschowie, Strzelcach Krajeńskich, Świebodzinie, Gorzowie Wlkp. oraz w Sulęcinie,
- Urząd Gminy Bledzew, Górzycy oraz Dąbie,
- Urząd Miasta i Gminy Dobiegniew,
- Zakład Karny w Krzywańcu.

W ramach wspomnianego partnerstwa odbyły się dwa spotkania, w których wzięli udział doradcy zawodowi:

- 16 października 2023 roku – prezentacja działań oraz zaproszenie do udziału w projekcie pt. „Zbudowanie systemu koordynacji i monitorowania regionalnych działań na rzecz kształcenia zawodowego, szkolnictwa wyższego oraz uczenia się przez całe życie, w tym uczenia się dorosłych”, realizowanego w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności, w tym omówiono:
 - udział w sieci doradców zawodowych województwa lubuskiego,
 - uczestniczenie w szkoleniach tematycznych oraz spotkaniach dobrych praktyk,
 - poznawanie i współtworzenie nowych metod i narzędzi pracy doradców zawodowych,
 - indywidualne wsparcie w budowaniu warsztatu pracy doradcy zawodowego,
 - współorganizacja konkursów tematycznych dot. doradztwa zawodowego,
 - udział w konferencjach integrujących i budujących powiązania doradców zawodowych z całego regionu,
 - wsparcie w poszukiwaniu finansowania i przygotowaniu założeń wniosków o dofinansowanie dla doradców zawodowych chcących rozwijać, popularyzować doradztwo zawodowe i uczenie się przez całe życie,
 - wsparcie w tworzeniu spółdzielni uczniowskich i firm symulacyjnych,
 - uczestnictwo w wizytach u lubuskich przedsiębiorców,
 - udział w festiwalach zawodów oraz w targach edukacji i pracy,
 - konsultacje bieżących spraw i wniosków członków partnerstwa
- 6 grudnia 2023 roku – spotkanie interwizyjne online organizowane przez Wojewódzki Urząd Pracy w Zielonej Górze, którego celem było:
 - podzielenie się obserwacjami i doświadczeniami ze swojej pracy,
 - wzajemna pomoc w radzeniu sobie w trudnych sytuacjach doradczych,
 - rozwój osobisty,
 - nabycie nowych umiejętności,
 - ustalenie oczekiwań i potrzeb uczestników,
 - określenie kierunku dalszego działania.

9.2. Partnerstwo na rzecz badań rynku pracy

W 2008 roku Powiatowy Urząd Pracy w Nowej Soli przystąpił do partnerstwa lokalnego, które stanowi podstawę współpracy na rzecz badań rynku pracy w województwie lubuskim. Zakres współpracy tego partnerstwa obejmuje:

- wymianę informacji na temat bieżącej działalności w zakresie badań rynku pracy;
- promocję i wsparcie rozwoju badań rynku pracy w województwie lubuskim;
- określenie kierunków, sposobów i cykliczności badań w zakresie rynku pracy.

Sygnatariuszami ww. porozumienia jest łącznie 38 instytucje wśród nich:

- Urząd Marszałkowski Województwa Lubuskiego;
- Wojewódzki Urząd Pracy w Zielonej Górze;
- Uniwersytet Zielonogórski;
- Izba Rzemieśnicza i Przedsiębiorczości w Zielonej Górze;
- Zakład Doskonalenia Zawodowego w Zielonej Górze;
- Izba Rzemiosła i Przedsiębiorców w Gorzowie Wlkp.;
- Organizacja Pracodawców Ziemi Lubuskiej;
- Ochotniczy Hufiec Pracy Lubuska Wojewódzka Komenda;
- Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Sulechowie;
- Starostwo Powiatowe w Świebodzinie, Nowej Soli, Krośnie Odrzańskim oraz w Słubicach;
- Urząd Statystyczny w Zielonej Górze;
- NSZZ SOLIDARNOŚĆ Region Zielona Góra;
- Ogólnopolskie Porozumienie Związków Zawodowych;
- Centrum Kształcenia Ustawicznego i Praktycznego w Zielonej Górze;
- Lubuskie Stowarzyszenie na Rzecz Kobiet "BABA" w Zielonej Górze;
- Stowarzyszenie VERTE w Zielonej Górze;
- Polskie Towarzystwo Ekonomiczne w Zielonej Górze;
- Centrum "Integracja" w Zielonej Górze;
- Powiatowy Urząd Pracy w Nowej Soli, Gorzowie Wlkp., Świebodzinie, Sulęcinie oraz we Wschowie;
- Urząd Miasta i Gminy Dobiegniew;
- NSZZ SOLIDARNOŚĆ Region Gorzów Wlkp.;
- Wyższa Szkoła Biznesu w Gorzowie Wlkp.;
- Centrum Integracji Społecznej w Gorzowie Wlkp.;
- Stowarzyszenie Gmin Polskich Euroregion „Pro Europa Viadrina”;
- Agencja Nieruchomości Rolnych Oddział Terenowy w Gorzowie Wlkp.;
- Urząd Gminy Bledzew;
- Zachodnia Izba Przemysłowo-Handlowa w Gorzowie Wlkp.;
- Stowarzyszenie Gmin Rzeczpospolitej Polskiej Euroregion „Sprewa-Nysa-Bóbr”;
- Lubuska Organizacja Pracodawców w Gorzowie Wlkp.;
- Zespół Szkół Zawodowych Przedsiębiorstwa Budownictwa Ogólnego Sp. z o.o. w Zielonej Górze;
- Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa Lubuski Oddział Regionalny w Zielonej Górze.

W pierwszym kwartale 2023 roku w ramach wspomnianego partnerstwa PUP Nowej Soli sporządził i przesłał do Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Zielonej Górze informację dotyczącą realizowanych przez PUP w Nowej Soli badań rynku pracy (zakończonych w 2022 roku oraz kontynuowanych i planowanych w 2023 roku). Po zebraniu informacji od członków partnerstwa, WUP w Zielonej Górze opublikował na swojej stronie internetowej „Zestawienie informacji o prowadzonych i planowanych badaniach w zakresie rynku pracy zgłoszonych przez partnerów lokalnych 2023 r.”

Ponadto 29 maja 2023 roku odbyło się coroczne spotkanie branżowego partnerstwa lokalnego na rzecz badań rynku pracy. Tematem przewodnim spotkania były *Źródła informacji o kształceniu*. W ramach tego tematu przedstawiono niżej wymienione tematy:

- *Edukacja w województwie lubuskim w świetle danych zgromadzonych w Systemie Informacji Oświatowej* – przedstawiła Pani Elżbieta Kaliszewska Specjalista Lubuskiego Ośrodka Badań Regionalnych Urzędu Statystycznego w Zielonej Górze;
- *Monitoring karier absolwentów szkół ponadpodstawowych, prowadzony w oparciu o dane rejestrowe* (projekt Instytutu Badań Edukacyjnych we współpracy z Ministerstwem Edukacji i Nauki oraz informatycznym Centrum Edukacji i Nauki) – przedstawił Pan Krzysztof Słapczyński starszy wizytator Kuratorium Oświaty w Gorzowie Wlkp.;
- *Ogólnopolski system monitorowania Ekonomicznych Losów Absolwentów szkół wyższych, uzupełniony o Monitoring losów zawodowych absolwentów Uniwersytetu Zielonogórskiego* – przedstawiła Pani dr hab. Dorota Szaban, prof. Uniwersytetu Zielonogórskiego;
- *Barometr zawodów i powiązania ze statystyką publiczną* – przedstawiła Pani Aleksandra Wojtkowiak z Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Zielonej Górze.

W końcowej części spotkania dyskutowano o dalszych losach partnerstwa i ustaleniu jego nowych celów.

Informacja ze spotkania (wraz z prezentacjami dotyczącymi poruszanych tematów) została umieszczona na stronie WUP w Zielonej Górze (<https://wupzielonagora.praca.gov.pl/rynek-pracy/partnerstwo-loklane-na-rzecz-zatrudnienia/partnerstwa-lokalne-na-rzecz-badan-rynkun>)

9.3. Partnerstwo na rzecz ekonomii społecznej

Od 2008 roku Powiatowy Urząd Pracy w Nowej Soli jest członkiem partnerstwa lokalnego na rzecz ekonomii społecznej Zakres współpracy tego partnerstwa obejmuje:

- wymianę informacji na temat bieżącej działalności w zakresie ekonomii społecznej;
- promocję i wsparcie rozwoju ekonomii społecznej zgodnie z potrzebami rynku pracy;
- wspieranie działań na rzecz rozwoju ekonomii społecznej dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, w tym reintegracji społeczno – zawodowej grup defaworyzowanych, solidarności i spójności społecznej.

Sygnatariuszami ww. porozumienia jest łącznie 39 instytucje wśród nich:

- Urząd Marszałkowski Województwa Lubuskiego;
- Wojewódzki Urząd Pracy w Zielonej Górze;
- Ochotniczy Hufiec Pracy Lubuska Wojewódzka Komenda;
- Diecezjalny Instytut Akcji Katolickiej Diecezja Zielonogórsko-Gorzowska;
- Centrum Integracji Społecznej w Zielonej Górze;
- Towarzystwo Integracji Społecznej w Zielonej Górze;

- VERTE Lubuskie Centrum Aktywizacji i Wsparcia;
- Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej – Ośrodek Regionalny w Zielonej Górze;
- Stowarzyszenie Lubuskie Centrum Edukacji w Zielonej Górze;
- Zielonogórska Integracyjna Spółdzielnia Socjalna;
- Bank Żywności w Zielonej Górze;
- Powiatowy Urząd Pracy w Świebodzinie, Wschowie, Żaganiu, Żarach, Nowej Soli, Krośnie Odrzańskim, Gorzowie Wlkp., Międzyrzeczu, Słubicach, Strzelcach Krajeńskich oraz Zielonej Górze;
- Zakład Karny w Krzywańcu;
- Żarska Spółdzielnia Socjalna;
- Fundacja „Przedsiębiorczość” w Żarach;
- Stowarzyszenie Wspierania Małej Przedsiębiorczości w Dobiegniewie;
- Stowarzyszenie Pomocy Bliźniemu i. Brata Krystyna w Gorzowie Wlkp.;
- Zielonogórskie Towarzystwo Edukacyjne „CIVITAS” w Zielonej Górze;
- Lubuskie Stowarzyszenie na Rzecz Kobiet "BABA" w Zielonej Górze;
- Związek Lubuskich Organizacji Pozarządowych w Zielonej Górze;
- Centrum "Integracja" w Zielonej Górze;
- Lubuskie Stowarzyszenie Profilaktyki Społecznej w Zielonej Górze;
- Stowarzyszenie Gmin Polskich Euroregionu „Pro Europa Viadrina”;
- Towarzystwo Pomocy im. Brata Alberta w Gorzowie Wlkp.;
- Fundacja „NASZ DOM” w Lutolu Mokrym;
- Fundacja Inicjatyw Społecznych „Dla Przyszłości” w Gorzowie Wlkp.;
- Krajowa Izba Gospodarczo-Rehabilitacyjna oddział Lubuski w Zielonej Górze;
- Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa Lubuski Oddział Regionalny w Zielonej Górze;
- Polski Komitet Pomocy Społecznej Stowarzyszenie Charytatywne Zarząd Okręgowy w Zielonej Górze.

21 kwietnia 2023 roku odbyło się spotkanie Partnerstwa lokalnego na rzecz ekonomii społecznej na temat uwarunkowań prawnych legalnego pobytu obywateli Ukrainy w Polsce, działanie zorganizowane dzięki efektywnej współpracy z Wydziałem Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców (Oddziałem Cudzoziemców) Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego

Zakres tematyczny spotkania obejmował niżej wymienione zagadnienia:

- legalny pobyt obywateli Ukrainy w Polsce (przybywających do Polski przed wojną i wyniku działań wojennych po 24 lutego 2022);
- zmiany ustawowe dotyczące zezwolenia na pobyt (zezwolenia na pobyt czasowy i pracę, zezwolenia na pobyt czasowy w celu wykonywania pracy w zawodzie wymagającym wysokich kwalifikacji, zezwolenia na pobyt czasowy w celu prowadzenia działalności gospodarczej);
- Moduł Obsługi Spraw - najważniejsze elementy dot. sprawnej realizacji sprawy: wniosek o zezwolenie na pobyt (o czym należy pamiętać, najczęściej popełniane błędy);
- projekty własne Wojewódzkiego Urzędu Pracy: AKCJA FIRMA – projekt pilotażowy na wsparcie w pozyskiwaniu środków na jednoosobową działalność gospodarczą dla osób bezrobotnych oraz projekt „Obywatele Ukrainy na lubuskim rynku pracy.

9.4. Partnerstwo na rzecz kształcenia ustawicznego

Od 2008 roku Powiatowy Urząd Pracy w Nowej Soli realizuje umowę partnerstwa lokalnego na rzecz kształcenia ustawicznego. Zakres współpracy obejmuje:

- wymianę informacji na temat bieżącej działalności w zakresie kształcenia ustawicznego;
- prowadzenie dialogu społecznego w zakresie polityki zatrudnienia i kształcenia ustawicznego pracowników i poszukujących pracy;
- promocję i wsparcie rozwoju kształcenia ustawicznego w województwie lubuskim;
- koordynację na zasadzie partnerstwa inicjatyw na rzecz rozwoju kształcenia ustawicznego;
- harmonizowanie ustawicznego kształcenia zawodowego z potrzebami rynku pracy;
- podejmowanie i realizację inicjatyw na rzecz rozwoju kształcenia ustawicznego w województwie lubuskim.

9.5. Porozumienie pomiędzy ośrodkami pomocy społecznej z terenu powiatu nowosolskiego, a Powiatowym Urzędem Pracy w Nowej Soli

W 2023 roku PUP Nowa Sól kontynuował realizację wspólnie z ośrodkami pomocy społecznej z terenu powiatu nowosolskiego postanowienia porozumień zawartych 1 marca 2022 roku oraz 8 kwietnia 2022 roku w zakresie współpracy przy podejmowaniu działań wzmacniających aktywność osób bezrobotnych, które są jednocześnie klientami ośrodków pomocy społecznej mających na celu ich powrót na rynek pracy.

Sygnatariuszami wspomnianych porozumień są: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowej Soli, Ośrodek Pomocy Społecznej w Siedlisku, Ośrodek Pomocy Społecznej w Otyniu, Ośrodek Pomocy Społecznej w Kożuchowie, Ośrodek Pomocy Społecznej w Bytomiu Odrzańskim oraz Ośrodek Pomocy Społecznej Gmina Nowa Sól.

Porozumienia mają na celu sprawną współpracę obu instytucji, która umożliwi optymalizację zakresu i form pomocy udzielonych klientowi zarówno przez PUP jak i OPS, zapewniając tym samym osobie kompleksowość wsparcia.

W roku 2023 po zaproszeniu do dalszej współpracy wszystkich ops-ów z powiatu nowosolskiego kontynuację postanowień w porozumieniach zadeklarował Ośrodek Pomocy Społecznej w Bytomiu Odrzańskim oraz Ośrodek Pomocy Społecznej Gmina Nowa Sól ze wskazaniem nowych kandydatów do objęcia pomocą.

W ramach porozumień w omawianym roku wsparciem objętych zostało **8** osób bezrobotnych. W wyniku przeprowadzonych działań m.in. pracowników tutejszego urzędu jedna osoba podjęła zatrudnienie, a kolejna rozpoczęła aktywizację w ramach prac społecznie-użytecznych, jednak ostatecznie przerwała wspomnianą formę wsparcia.

Kolejnych 4 beneficjentów pomocy w ciągu roku straciło status osób bezrobotnych, tak więc na dzień 31.12.2023 r. w ewidencji PUP pozostały tylko **2** osoby bezrobotne objęte działaniami w ramach porozumień. Należy nadmienić, iż porozumienia są bezterminowe, dzięki czemu będą kontynuowane w latach kolejnych.

9.6. WCR (Wojskowe Centrum Rekrutacji)

Rok 2023 spowodował, że nabór do dobrowolnej służby wojskowej nabrał ogromnego znaczenia. Działania wojenne oraz konflikty na granicy wschodniej przybliżyły zasadność naboru,

a podpisane w 2017 roku przez tutejszy urząd porozumienie z WKU Żagań przyczyniło się do nieprzerwanej współpracy polegającej w szczególności na systematycznym promowaniu naboru i wcielenia w szeregi dobrowolnej służby wojskowej zainteresowanych. Sytuacja pandemiczna spowodowała że w 2022 roku ograniczono, a następnie zaprzestano organizacji spotkań i dopiero w marcu 2023 wznowiono organizację spotkań informacyjnych. W ramach wspomnianej akcji zaplanowano i przeprowadzono w tut. urzędzie łącznie 4 spotkania, które odbyły się: 16.03.2023 r., 15.06.2023 r., 14.09.2023 r. oraz 14.12.2023 r.

Informacje o planowanych spotkaniach dostępne były na stronie internetowej PUP oraz FB urzędu. Ponadto, każdy zarejestrowany bezrobotny i poszukujący pracy podczas wizyty bezpośredniej w urzędzie był informowany o wspomnianym wydarzeniu. Pozostałych zarejestrowanych informowano wysyłając informacje tekstowe za pośrednictwem sms-ów. Ogółem w roku 2023 wysłano łącznie 3965 promujących spotkanie z WCR.

W spotkaniach uczestniczyli oficerowie Wojskowego Centrum Rekrutacji w Żaganiu. Omówiono zagadnienia dot. dobrowolnej zasadniczej służby wojskowej (DZSW), w tym także tematykę studiów wojskowych, zawodowej służby wojskowej, terytorialnej służby wojskowej, aktywnej rezerwy oraz szkolnictwa specjalistycznego połączonego z wykonywaniem obowiązków wojskowych. Odpowiadano na pytania zainteresowanych z sali. Wydawano materiały promocyjne, dokumenty do aplikowania oraz ulotki dot. kampanii. Wszystkie spotkania zostały pozytywnie ocenione przez uczestników, w związku z powyższym będą one kontynuowane również w 2024 roku.

9.7. Samorządowa Elektroniczna Platforma Informacyjna (SEPI)

Powiatowy Urząd Pracy posiada wdrożony system informatyczny pn. Samorządowa Elektroniczna Platforma Informacyjna (SEPI), który stanowi kompleksowe rozwiązanie informatyczne umożliwiające podmiotom administracji publicznej bezpieczny i natychmiastowy dostęp do niezbędnych informacji.

SEPI umożliwia podmiotom korzystającym z systemu bezpieczny i natychmiastowy dostęp do informacji o osobach zarejestrowanych w PUP i korzystających z pomocy opieki społecznej lub PCPR. Wdrożenie projektu przyniosło korzyści zarówno dla jednostek samorządowych jak i dla samych klientów MOPS, GOPS, PCPR, PUP, gdyż usprawniło wymianę informacji o danym kliencie i uzyskanie niezbędnego zaświadczenia bez konieczności osobistej wizyty w PUP osoby ubiegającej się o określone zaświadczenie.

Korzystający z SEPI potwierdzają wszystkie operacje w systemie, takie jak złożenie wniosku, wydanie zaświadczenia, z wykorzystaniem kwalifikowanego podpisu elektronicznego.

Dział ds. Ewidencji i Świadczeń w roku 2023 otrzymał 585 wniosków, na które wydał 584 zaświadczenia w formie elektronicznej. W przypadku 1 osoby odmówił wydania zaświadczenia w związku z brakiem postawy prawnej do udzielenia informacji. W porównaniu do roku 2022 odnotowano spadek wniosków składanych przez SEPI o 9 %. Instytucje zewnętrzne złożyły wówczas 643 wnioski.

10. Potencjał informacyjny

Powiatowy Urząd Pracy w Nowej Soli w realizacji zadań używa wielu kanałów informacyjnych. Jest również źródłem informacji o działaniach realizowanych przez naszych partnerów na rzecz naszych klientów tj. bezrobotnych, poszukujących pracy jak i przedsiębiorców oraz pracodawców.

10.1. Współpraca z mediami

W roku 2023 pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Nowej Soli udzielili wywiadów do pisma wydawanego na terenie powiatu nowosolskiego „Tygodnik Krag” oraz do regionalnej rozgłośni Polskiego Radia w Zielonej Górze „Radio Zachód”. Tematy poruszane w wywiadach związane były z aktywizacją bezrobotnych, formami wsparcia osób bezrobotnych m.in. staż, bon stażowy, prace interwencyjne oraz poszukiwaniem pracy. Artykuły są dostępne na stronach internetowych ww. mediów.

10.2. Nasze publikacje

W 2023 roku pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Nowej Soli opracowywali i opublikowali na stronie internetowej urzędu (<https://nowasol.praca.gov.pl/rynek-pracy/publikacje>) niżej wymienione publikacje:

- Cudzoziemiec w powiecie nowosolskim – rok 2022
- Projekty realizowane w ramach EFS w Powiatowym Urzędzie Pracy w Nowej Soli w 2022 r.
- Staże w powiecie nowosolskim w 2022 r.
- Zatrudnienie subsydiowane osób bezrobotnych z powiatu nowosolskiego: prace interwencyjne oraz dofinansowanie wynagrodzenia za skierowanego bezrobotnego powyżej 50 roku życia - 2022 rok
- Wsparcie urzędu pracy skierowane do gmin powiatu nowosolskiego – 2022 r.
- Szkolenia i bony szkoleniowe w powiecie nowosolskim 2022 r.
- Krajowy Fundusz Szkoleniowy w Powiecie Nowosolskim 2022 r.

Dodatkowo opublikowane zostało „Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Nowej Soli w 2022 roku” stanowiące roczne podsumowanie działalności naszego urzędu. Zawiera ono między innymi analizy struktury bezrobocia w powiecie nowosolskim oraz prezentuje zastosowane formy przeciwdziałania bezrobociu oraz wspierania zatrudnienia (stosowane metody i narzędzia, efekty podejmowanych działań).

Urząd Pracy w Nowej Soli opracowywał i publikował na swojej stronie internetowej comiesięczne raporty pn. „Informacja o sytuacji na rynku pracy w powiecie nowosolskim”.

10.3. Kanały komunikacji z klientem

Niepewność gospodarcza, sytuacja polityczna w kraju i na świecie oraz wysoka inflacja miała olbrzymi wpływ na lokalny rynek pracy w 2023 roku. Firmy obawiały się zatrudniać nowych pracowników ze względu na brak stabilności. W związku z powyższym tutejszy urząd postanowił wdrożyć działania mające na celu pobudzić lokalnych przedsiębiorców i mimo wszystko zachęcić ich do zgłaszania wolnych miejsc pracy, wykorzystując przy tym dostępne kanały komunikowania się z klientem.

Kontakt osobisty nie był już ograniczony, ale część klientów zarówno indywidualnych jak i instytucjonalnych chętnie korzystało z innych form kontaktu, z którymi byli już zaznajomieni w czasie pandemii. W związku z tym wysyłaliśmy wiadomości tekstowe (sms) i maile, zamieszczaliśmy informacje na FB oraz na stronie internetowej urzędu, która funkcjonuje nieprzerwanie od grudnia 2015 roku, działając w ramach wortalu Publicznych Służb Zatrudnienia. Kierowaliśmy się dewizą, że każda forma kontaktu jest dobra oby była tylko skuteczna i efektywna.

W ramach kontaktów z klientami urzędu m.in. doradcy klienta indywidualnego i instytucjonalnego wysłali **15918** wiadomości sms i **2289** wiadomości mailowych, które zawierały w szczególności:

- informacje na temat aktualnych ofert pracy;
- promowały usługi tutejszego urzędu;
- promowały projekty realizowane przez urząd i inne instytucje;
- informowały o możliwości podwyższenia kwalifikacji lub zdobycie nowych uprawnień do wykonywania nowego zawodu;
- informowały o ustaleniu obowiązkowego kontaktu ze strony bezrobotnego.

Pracodawców, przedsiębiorców oraz innych partnerów informowaliśmy w szczególności o:

- realizowanych ofertach pracy;
- dostępności potencjalnych kandydatów;
- organizowanych I Targach Branżowych w tutejszym urzędzie;
- usługach i dostępnych formach wsparcia oferowanych przez PUP.

W celu skutecznego dotarcia do klienta z informacją, realizowane przez PUP oferty pracy zamieszczane były przede wszystkim na Centralnej Bazie Ofert Pracy (CBOP) oraz na ogólnodostępnych tablicach ogłoszeń. Na FB, prezentowane były wybrane oferty pracy jako tzw. OFERTY DNIA. Raz w tygodniu wszystkie aktualne oferty były dodatkowo przesyłane do urzędów miast i gmin w powiecie, ośrodków pomocy społecznej, innych jednostek zewnętrznych jak również radio oraz Gazety Lubuskiej i Regionalnej.

W roku 2023 referat pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego opublikował **39** wpisów na stronie internetowej urzędu, mające na celu:

- promocję wydarzeń organizowanych dla pracodawców (np. I Targi Branżowe) oraz uczniów szkół podstawowych (konkurs „Moja droga do kariery”);
- informowanie o konsultacjach realizowanych przez doradców EURES czy udostępnianie materiałów opracowanych przez Departament Rynku Pracy;
- informowanie o spotkaniach z przedstawicielami: Wojskowego Centrum Rekrutacji w Żaganiu oraz Inspektorem Państwowej Inspekcji Pracy;
- informowanie o realizowanych w danym kwartale zajęciach w zakresie poradnictwa zawodowego kierowanych do osób bezrobotnych;
- informowanie o projektach i programach realizowanych przez WUP w Zielonej Górze czy PFRON.

Dodatkowo, na wspomnianej stronie dla wszystkich zainteresowanych została zamieszczona po raz pierwszy publikacja podsumowująca organizację I Targów Branżowych. Inicjatywa ta będzie nadal kontynuowana, systematycznie sporządzana oraz upowszechniana po każdej organizacji kolejnych edycji targów branżowych.

Aplikacja ePraca

W roku 2023 pracownicy pośrednictwa pracy kontynuowali promocję aplikację ePraca, która została przygotowana i wprowadzona w życie przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej. Dodatkowo przy stanowiskach obsługi klienta, a także na terenie urzędu zamieszczone zostały plakaty informacyjne dotyczące tego narzędzia do poszukiwania pracy.

Dzięki aplikacji ePraca bezrobotni i poszukujący pracy mieli stały dostęp do aktualnych ofert pracy realizowanych przez PUP, WUP, OHP oraz ich szczegółów, informacji na temat wydarzeń takich jak targi pracy, giełdy pracy, szkolenia czy grupowe porady zawodowe. Aplikacja oferuje szereg udogodnień, dzięki którym klient może skuteczniej wyszukać ofertę pracy odpowiadającą jego preferencjom.

Promocja aplikacji odbywała się na różnych poziomach. Podczas wizyt pracownicy urzędu zachęcali klientów do zainstalowania jej na swoich urządzeniach mobilnych. W zakresie kompleksowej obsługi aplikacji ePraca, w tym jej zainstalowania, pomocy udzielono **123** osobom.

Facebook

Na danych pozyskanych na dzień 02.01.2024 r. profil PUP na platformie FACEBOOK obserwowało **2147 osób**. W ramach pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego publikowano posty, które przedstawiają poniższe tabele:

Tabela 44 Posty publikowane przez pośrednictwo pracy na platformie Facebook w roku 2023

TEMATYKA PUBLIKOWANYCH POSTÓW	LICZBA POSTÓW	ZASIĘG POSTÓW
Publikacje ofert dnia realizowanych przez PUP	13	28777
Udostępnienie ofert pracy	22	16426
Publikacje ofert EURES	24	9673
Promocja sieci EURES	6	2401
Publikacje wydarzeń, kampanii i projektów realizowanych przez sieć EURES	7	2613
Udostępnianie projektów realizowanych przez inne podmioty	16	7636
Promocja innych wydarzeń, kampanii informacyjnych	25	16323
OGÓŁEM	113	83849

Źródło: Opracowanie własne na podstawie statystyk wygenerowanych na platformie Facebook z dn. 02.01.2024 r.

W roku 2023, pośrednictwo pracy opublikowało łącznie **113 postów**, które dotarły do **83849 odbiorców**.

Tabela 45 Posty publikowane przez poradnictwo zawodowe na platformie Facebook w roku 2023

TEMATYKA PUBLIKOWANYCH POSTÓW	LICZBA POSTÓW	ZASIĘG POSTÓW
Wydarzenia związane z promocją urzędu oraz poradnictwa zawodowego	8	6806
Promocja planowanych porad grupowych i ich tematyki	17	12309
Publikacje dot. przeprowadzonych porad grupowych	17	11879
Udostępnianie projektów realizowanych przez inne podmioty	4	2943

Promocja autorskiego konkursu „Moja droga do kariery”	7	9439
OGÓŁEM	53	43376

Źródło: Opracowanie własne na podstawie statystyk wygenerowanych na platformie Facebook z dn. 02.01.2024 r

W roku 2023, poradnictwo zawodowe opublikowało łącznie **53 postów**, które dotarły do **43376 odbiorców**.

11. Powiatowa Rada Rynku Pracy

Zgodnie z art. 22 ust. 3 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, Powiatowa Rada Rynku Pracy (PRRP) jest organem doradczym starosty powiatu w zakresie polityki lokalnego rynku pracy. Organizację oraz tryb działania Powiatowej Rady Rynku Pracy określa Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie rad rynku pracy. Określa ono także warunki, na jakich mogą uczestniczyć w posiedzeniach rad zatrudnienia przedstawiciele organów, organizacji i instytucji nie reprezentowanych w radach, oraz tryb finansowania kosztów szkoleń członków rad.

Rada jest organem kolegialnym. Jej kadencja trwa 4 lata i na taki czas powoływani są jej członkowie. Pracami Powiatowej Rady Rynku Pracy kieruje przewodniczący Rady, a w razie jego nieobecności wiceprzewodniczący Rady.

W dniu 9 maja 2023 roku odbyło się ostatnie, w kadencji 2019-2023 posiedzenie Powiatowej Rady Rynku Pracy z udziałem Starosty Nowosolskiego – Pani Iwony Brzozowskiej, która wręczyła podziękowania członkom Powiatowej Rady Rynku Pracy w związku z zakończeniem kadencji. W roku 2023 miało miejsce także posiedzenie inauguracyjne kadencji 2023 - 2027, w trakcie którego Starosta Nowosolski powołał 11 jej członków. W skład Powiatowej Rady Rynku Pracy w Nowej Soli weszli przedstawiciele:

- Pan Łukasz Borkowski - Lubuska Izba Rolnicza,
- Pan Andrzej Dela – Rada Powiatu Nowosolskiego,
- Pani Dorota Dmowska - Fundacja "Porozumienie Wzgórz Dalkowskich,
- Pani Bogumiła Gramza - Organizacja Pracodawców Ziemi Lubuskiej,
- Pani Patrycja Izydorek-Ilnicka - Organizacja Pracodawców Ziemi Lubuskiej,
- Pan Waldemar Jacheć - Rada Miejska w Nowej Soli,
- Pan Jarosław Pilz - Rada Ogólnopolskiego Porozumienia Związków Zawodowych Województwa Lubuskiego,
- Pan Dariusz Popowicz - Cech Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości,
- Pani Wioletta Starewicz - Cech Rzemiosł Różnych, Handlu i Przedsiębiorczości,
- Pan Andrzej Staroszczyk - Rada Powiatu Nowosolskiego,
- Pan Adam Woroch - Powiatowa Komisja Koordynacyjna NSZZ "Solidarność" Ziemi Nowosolskiej.

Przewodniczącym Powiatowej Rady Rynku Pracy na obecną kadencję został Pan Jarosław Pilz oraz Wiceprzewodniczącym Pan Andrzej Dela.

W 2023 roku odbyło się w sumie dziewięć posiedzeń stacjonarnie i jedno posiedzenie w trybie obiegowym Powiatowej Rady Rynku Pracy. Łącznie podjęto 22 uchwały.

Przedmiotem obrad było opiniowanie podziału środków Funduszu Pracy na realizację zadań Powiatowego Urzędu Pracy w Nowej Soli w 2023 roku, zmian w podziale tych środków w trakcie roku

budżetowego, opiniowanie planu szkoleń na 2023 rok, opiniowanie kryteriów organizacji aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu oraz opiniowanie wniosku dotyczącego możliwości finansowania z Krajowego Funduszu Szkoleniowego kosztów szkolenia.

W posiedzeniach Rady uczestniczyła Pani Iwona Brzozowska Starosta Powiatu Nowosolskiego, Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Nowej Soli Pani Katarzyna Podgórska, Zastępca Dyrektora PUP Pani Jolanta Sieracka oraz kierownicy działów i referatów (zgodnie z tematyką poruszaną podczas poszczególnych posiedzeń).

Podczas każdego posiedzenia PRRP omawiano aktualną sytuację na rynku pracy w powiecie nowosolskim oraz inne istotne zagadnienia dotyczące problematyki zatrudnienia. Ponadto urząd zapewniał obsługę administracyjno-biurową związaną z działalnością Rady.

12. Finansowanie zadań i urzędu

12.1. Źródła finansowania

Finansowanie zadań realizowanych przez urząd pracy oraz utrzymanie urzędu odbywa się w oparciu o wiele źródeł do których zaliczamy:

- Fundusz Pracy (wydatki aktywne, obligatoryjne, fakultatywne, inne np. Covid);
- Krajowy Fundusz Szkoleniowy (podnoszenie kwalifikacji pracowników i przedsiębiorców);
- Europejski Fundusz Społeczny (projekty);
- Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (rehabilitacja zawodowa niepełnosprawnych poszukujących pracy nie pozostających w zatrudnieniu);
- Skarb Państwa (składka zdrowotna za osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku lub stypendium);
- środki budżetowe jednostki samorządu terytorialnego (koszty funkcjonowania urzędu).

Wydatki finansowane z ww. źródeł można podzielić na trzy kategorie tj.:

- wydatki pasywne związane z przeciwdziałaniem skutkom bezrobocia;
- wydatki aktywne związane z aktywizacją zawodową;
- wydatki związane z funkcjonowaniem jednostki.

Wydatki pasywne związane z przeciwdziałaniem bezrobociu obejmują:

- zabezpieczenie środków finansowych na wypadek utraty pracy,
- zabezpieczenie ubezpieczenia zdrowotnego dla osób bezrobotnych nie posiadających innego tytułu do ubezpieczenia zdrowotnego.

Finansowanie tego rodzaju wydatków odbywa się z dwóch źródeł tj. z Funduszu Pracy w zakresie tzw. wydatków obligatoryjnych oraz ze środków Budżetu Państwa tylko w zakresie składki zdrowotnej. W odniesieniu do finansowania składki zdrowotnej opłacanej za osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku lub stypendium zaznaczyć należy, że zgodnie ze zmianą ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych wprowadzonych ustawą z dnia 16 listopada 2022 r. o zmianie ustawy o zawodach lekarza i lekarza dentystry oraz niektórych innych ustaw od 1 stycznia 2023 r. zniesiono m.in. obowiązek opłacania przez Powiatowe Urzędy Pracy składki zdrowotnej za osoby bezrobotne niepodlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu. Oznacza to, że po 1 stycznia 2023 r. zakończyliśmy realizowanie w/w zadania.

Wydatki aktywne związane z aktywizacją zawodową obejmują:

- wydatki aktywne na realizację aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych,
- wydatki z Krajowego Funduszu Szkoleniowego na podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników i pracodawców,
- wydatki na Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych z przeznaczeniem na aktywizację zawodową osób niepełnosprawnych poszukujących pracy.

Finansowanie ww. zadań aktywnych realizowane jest w oparciu o Fundusz Pracy, w tym współfinansowanie z Europejskiego Funduszu Społecznego, Krajowy Fundusz Szkoleniowy i Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Wydatki związane z funkcjonowaniem jednostki obejmują :

- wydatki fakultatywne (finansowane z Funduszu Pracy),
- wydatki finansowane z budżetu jednostki samorządu terytorialnego (powiat).

Wobec poszczególnych źródeł finansowania co roku ustalane są limity określone decyzjami bądź uchwałami - na podstawie których opracowywane są plany finansowe i w oparciu o które, finansowane są poszczególne wydatki.

Strukturę źródeł finansowania zaprezentowano w poniższej tabeli.

Tabela 46 Struktura źródeł finansowania zadań i urzędu

	Wspieranie rynku pracy – aktywizacja zawodowa, wspieranie pracodawców				Środki na wydatki związane z funkcjonowaniem jednostki			Razem otrzymane środki
	Środki na wydatki pasywne związane z przeciwdziałaniem skutków bezrobocia	Środki na wydatki aktywne związane z aktywizacją zawodową	Środki na Krajowy Fundusz Szkoleniowy	Środki PFRON	Środki na zadania zlecone (COVID)	Środki budżetowe	Środki fakultatywne	
2022	5 753 817,60 zł	6 211 419,28 zł	425 664,24 zł	0,00 zł	4 500,00 zł*	4 404 796,00 zł	387 880,15 zł	17 188 077,27 zł
2023	6 247 577,16 zł	5 073 107,41 zł	313 218,47	25 000,00 zł	0,00 zł	5 313 820,00 zł	355 357,84 zł	17 328 080,88 zł

Źródło: Opracowanie własne na podstawie otrzymanych decyzji i planów finansowych oraz ewidencji księgowej.

* środki otrzymane przez urząd na obsługę zadań realizowanych w ramach ustawy COVID

12.2. Fundusz Pracy

Środki Fundusz Pracy przyznawane są w formie limitu na dany rok budżetowy. Pierwsze określenie wysokości środków odbywa się na podstawie tzw. decyzji wstępnej w grudniu danego roku poprzedzającego rok budżetowy. Decyzja ta zwana potocznie „algorytmem” i obejmuje:

- środki na aktywizację zawodową bezrobotnych, w tym prefinansowanie projektów współfinansowanych z EFS,
- środki na zadania fakultatywne.

W trakcie roku urząd ze względu na określone potrzeby może występować o dodatkowe środki z tzw. Rezerwy Ministra. W takiej sytuacji wydawane są każdorazowo odrębne decyzje określające wysokość przyznanych środków. Ostateczna decyzja w tym zakresie wydawana jest najczęściej pod koniec I kwartału roku budżetowego.

W ramach Funduszu Pracy wyodrębniony jest również Krajowy Fundusz Szkoleniowy, dla którego wydawane są odrębne decyzje określające środki na dany rok budżetowy. W ramach tego funduszu można również w trakcie roku występować o dodatkowe środki z Rezerwy Ministra zgodnie z potrzebami.

Ponadto w ramach Funduszu Pracy finansowane są tzw. wydatki obligatoryjne – są to zasiłki dla bezrobotnych, dodatki aktywizacyjne i świadczenia integracyjne, a więc środki zabezpieczone na wypadek utraty pracy oraz aktywizacje zawodową w podmiotach ekonomii społecznej osób wykluczonych społecznie.

Poniżej w formie tabeli przedstawiono poziom i strukturę środków otrzymywanych w ramach Fundusz Pracy.

Tabela 47 Struktura źródeł finansowania zadań i urzędu w ramach Funduszu Pracy

	środki na zadania obligatoryjne	środki na aktywizację zawodową bezrobotnych, w tym prefinansowanie projektów współfinansowanych z EFS	KFS	Inne środki COVID	środki na zadania fakultatywne, w tym otrzymane z Rezerwy Ministra	Razem środki FP
2022	4 464 000,00 zł	6 211 419,28 zł	425 664,24 zł	0,00 zł*	387 880,15 zł	11 488 963,67 zł
2023	5 570 000,00 zł	5 073 107,41 zł	313 218,47 zł	0,00 zł	355 357,84 zł	11 311 683,72 zł

Źródło: Opracowanie własne na podstawie otrzymanych decyzji finansowych

* W roku 2022 urząd realizował zadania wynikające z ustawy Covid, jednakże środki z Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej na przedmiotowe zadania wpłynęły w dniu 27.12.2021 r

Szczegółowe dane dotyczące wydatków na poszczególne formy aktywne zaprezentowano w tabeli nr 36 niniejszego opracowania.

12.2.1. Obligatoryjne

Wydatki obligatoryjne, będące częścią kategorii pasywnych mające na celu zabezpieczenie w pierwszej kolejności utraty pracy i obejmują:

- zasiłki dla bezrobotnych;
- dodatki aktywizacyjne;
- świadczenia integracyjne.

Ich realizacja zabezpieczona jest do wysokości faktycznych potrzeb. MRiPS realizację tych zadań nie określa limitem co pozwala na wypłaty świadczeń wobec wszystkich osób, którzy kwalifikują się do otrzymania tej formy wsparcia. W roku 2022 i 2023 r. ww. wydatki przedstawiały się następująco :

Tabela 48 Struktura wydatków na zadania obligatoryjne

Wyszczególnienie	2022	2023	Dynamika (%) 2022=100
Wydatki na zadania obligatoryjne	5 463 660,79	5 595 204,91	102,40

Źródło: Opracowanie własne na podstawie ewidencji księgowej w ramach obowiązującego planu finansowego

Różnica pomiędzy tabelą nr 47 dotyczącą struktury źródeł finansowania zadań urzędu na zadania obligatoryjne a poziomem wydatków na ww. zadania w latach 2022 i 2023 prezentowane w tabeli nr 48 wynikają, z faktu, że zwroty nienależnie pobranych świadczeń oraz niewykorzystane środki na wydatki w ramach przyznaných limitów na zadania aktywne i fakultatywne zasilają pulę środków na finansowanie zadań obligatoryjnych urzędu.

Szczegółowe dane dotyczące wydatków na poszczególne kategorie wydatków obligatoryjnych zaprezentowano w rozdziałach od 2.5.1. do 2.5.3. niniejszego opracowania.

12.2.2. Aktywne

Wydatki Aktywne związane są z aktywizacją zawodową osób bezrobotnych i obejmują następujące formy wsparcia:

- szkolenia w tym kwoty należne instytucjom szkoleniowym, stypendia i składki społeczne, bon szkoleniowy,
- prace społecznie użyteczne,
- roboty publiczne,
- refundacja kosztów wyposażenia i doposażenia stanowiska pracy,
- koszty wynagrodzeń osób skierowanych do spółdzielni socjalnej,
- dofinansowanie podejmowania działalności gospodarczej,
- koszty utworzenia stanowiska pracy dla osób skierowanych w spółdzielni socjalnej,
- prace interwencyjne,
- zatrudnienie wspierane,
- przygotowanie zawodowe dorosłych,
- środki dla Banku Gospodarstwa Krajowego,
- stypendia za okres kontynuowania nauki,
- refundacja składek na ubezpieczenie społeczne,
- studia podyplomowe,
- staże podyplomowe lekarzy, lek. dentystów i pielęgniarek,
- przygotowanie zawodowe młodocianych (OHP)
- staże,
- bon zatrudnieniowy,
- bon na zasiedlenie,
- dofinansowanie wynagrodzeń skierowanych bezrobotnych powyżej 50 roku życia,
- świadczenia aktywizacyjne,
- wynagrodzenia i koszty osobowe członków spółdzielni socjalnych,
- zlecenie usług agencjom zatrudnienia,
- badania osób bezrobotnych,

- projekty pilotażowe,
- koszty specyficznych elementów programów specjalnych,
- grant na telepracę,
- Krajowy Fundusz Szkoleniowy,
- koszty przejazdu zakwaterowania,
- opieka nad dzieckiem, osobą zależną,
- koszty programu „Za życiem” (asystent rodziny),
- koszty programu Maluch +,
- koszty dot. egzaminów potwierdzające kwalifikacje zawodowe,
- inne instrumenty rynku pracy.

Wydatkowanie w tym zakresie określone jest limitami (decyzjami), jak również założeniami w zakresie realizowanych projektów i programów. W ramach zadań aktywnych finansowanie odbywa się ze środków Funduszu Pracy, w tym ze środków Rezerwy i ze środków unijnych w ramach realizowanych projektów POWER i RPO w 2022 roku oraz Programu Fundusze Europejskie dla Lubuskiego 6.1/2023-2025 w roku 2023 - środki otrzymane od dysponenta FP. Poniżej w formie tabeli przedstawiono finansowanie wydatków aktywnych w latach 2022 i 2023.

Tabela 49 Struktura wydatków na zadania aktywne

Wyszczególnienie	2022	2023	Dynamika (%) 2022=100
Aktywne w tym:	6 583 144,60 zł	5 137 456,78 zł	78,03
Wydatki na aktywne formy w ramach limitu podstawnego, w tym wydatki finansowane z Rezerwy Ministra	4 083 240,74 zł	3 854 073,16 zł	94,38
Wydatki na aktywne formy w ramach projektów unijnych w tym Power i RPO	2 499 903,86 zł	1 283 383,62 zł	51,33
Razem	6 583 144,60 zł	5 137 456,78 zł	78,03

Źródło: Opracowanie własne na podstawie ewidencji księgowej w ramach obowiązującego planu finansowego i sprawozdania MRiPS-02

Tabela 50 Struktura wydatków na pozostałe zadania

Wyszczególnienie	2022	2023	Dynamika (%) 2022=100
Wydatki Covid	10 000,00 zł*	0,00 zł	0,00
Razem	10 000,00 zł	0,00 zł	0,00

Źródło: Opracowanie własne na podstawie ewidencji księgowej w ramach obowiązującego planu finansowego i sprawozdania MRiPS-02

* W roku 2022 urząd realizował zadania wynikające z ustawy Covid, jednakże środki z Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej na przedmiotowe zadania wpłynęły w dniu 27.12.2021 r

12.2.3. Fakultatywne

Wydatki na realizację zadań fakultatywnych warunkuje limit otrzymany corocznie ze środków Funduszu Pracy, otrzymany w drodze decyzji limitowej na dany rok budżetowy. W trakcie roku istnieje możliwość pozyskania dodatkowych środków z Rezerwy Ministra na dofinansowanie rosnących corocznie wydatków fakultatywnych.

W ramach wydatków możemy wyszczególnić m.in. wydatki związane z infrastrukturą informatyczną urzędu, wydatki dotyczące szkoleń pracowników, a także kosztów opłat pocztowych, koszty wezwań, zawiadomień, koszty opłat bankowych, opłat sądowych, dodatków dla pracowników kluczowych, koszty rozmów telefonicznych, energii elektrycznej i kosztów jej dystrybucji, opłat za Internet, a także zakup sprzętu informatycznego i koszty napraw sprzętu komputerowego. W ramach

wydatków fakultatywnych występują również wydatki dotyczące zakupu papieru ksero, druków i niezbędnych materiałów związanych z obsługą osób bezrobotnych.

Wydatki na ww. zadanie w roku 2022 i 2023 przedstawia tabela poniżej.

Tabela 51 Struktura wydatków na zadania fakultatywne

Wyszczególnienie	2022	2023	Dynamika (%) 2022=100
Wydatki na zadania fakultatywne	383 078,89 zł	349 939,55 zł	91,34

Źródło: Opracowanie własne na podstawie ewidencji księgowej w ramach obowiązującego planu finansowego i sprawozdania MRiPS-02

12.2.4. Krajowy Fundusz Szkoleniowy

Krajowy Fundusz Szkoleniowy jest rozwiązaniem wspomagającym przekwalifikowanie lub aktualizację wiedzy i umiejętności osób pracujących. Fundusz ten ma na celu zapobieganie utracie zatrudnienia przez osoby pracujące z powodu kompetencji nieadekwatnych do wymagań dynamicznie zmieniającej się gospodarki. Ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego w ramach ustalonych priorytetów, finansowane są działania na rzecz kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawcy.

Wydatki w ramach Krajowego Funduszu szkoleniowego zaprezentowano poniżej w formie tabelarycznej.

Tabela 52 Struktura wydatków w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego

Wyszczególnienie	2022	2023	Dynamika (%) 2022=100
Wydatki w ramach KFS	424 028,00 zł	304 098,47	71,71

Źródło: Opracowanie własne na podstawie ewidencji księgowej w ramach obowiązującego planu finansowego i sprawozdania MRiPS-02

12.3. PFRON

Środki z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych są przeznaczone na aktywizację zawodową osób niepełnosprawnych poszukujących pracy. W ramach działania urzędu wystąpiły wydatki finansowane z ww. Funduszu w roku 2023 na kwotę 25 000,00 zł (wypłacono środki na podjęcie działalności gospodarczej dla osoby niepełnosprawnej).

12.4. Budżet Państwa – składka zdrowotna

W ramach zadań realizowanych przez Urząd występują wydatki dot. opłacania składki zdrowotnej za osoby bez prawa do zasiłku lub stypendium.

W latach 2022 i 2023 finansowanie ww. składki zdrowotnej przedstawiało się następująco:

Tabela 53 Struktura i dynamika wydatków dotyczących składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby bez prawa do zasiłku

Wyszczególnienie	2022	2023	Dynamika (%) 2022=100
Wydatki na składkę zdrowotną za osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku lub stypendium pomniejszone o wartość korekt w tym korekt z lat ubiegłych	1 282 868,36 zł	276,51	0,0002
Liczba osób zgłaszanych do ubezpieczenia zdrowotnego	14 616	16 353	111,88
Średnia wartość składki za osobę	90,31 zł	Nie dotyczy	-

Źródło: Opracowanie własne na podstawie złożonych deklaracji ZUS oraz ewidencji księgowej

W związku ze zmianą ustawy w zakresie finansowania składki zdrowotnej ze środków budżetu państwa w 2023 r. wydatki w w/w tytule wyniosły 276,51 zł wobec 1 282 868,36 zł w 2022 roku, i w roku

2023 dotyczą płatności w/w składki za osoby które w XII 2022 r. posiadały tytuł do ubezpieczenia zdrowotnego.

Zgodnie ze zmianami przepisów prawnych w tym zakresie finansowanie składki zdrowotnej ze środków budżetu państwa zostało zakończone z dniem 31.12.2022 r. i od tego dnia w ramach zadań urzędu w tym zakresie pozostanie tylko zgłaszanie osób bezrobotnych do ubezpieczenia zdrowotnego w związku z uzyskaniem statusu osoby bezrobotnej poszukującej pracy oraz korygowanie składek wynikających ze zmian statusu osób bezrobotnych. Nie wystąpi już fizyczne finansowanie składek.

12.5. Budżet

W ramach wydatków budżetowych finansowanych ze środków jednostki samorządu terytorialnego występują wydatki stanowiące środki na obsługę i funkcjonowanie urzędu. Wydatki dokonywane są na podstawie planu finansowego ustalane corocznie na podstawie potrzeb. Punktem wyjścia do szacowania wydatków na rok następny jest poziom wydatków na 30 września roku poprzedzającego planowanie wydatków z uwzględnieniem wzrostu cen i poziomu wynagrodzeń (waloryzacji) na rok następny. W trakcie roku dokonywane są zmiany w planie finansowych zgodnie z potrzebami.

W ramach wydatków możemy wyróżnić wydatki płacowe na które składają się wynagrodzenia pracowników, w tym nagrody jubileuszowe, odprawy emerytalne, dodatkowe wynagrodzenie roczne, składki na pracownicze plany kapitałowe i pochodne od wynagrodzeń oraz tzw. wydatki pozapłacowe.

Wydatki pozapłacowe to m.in. koszty utrzymania urzędu w tym koszty ogrzewania, energii elektrycznej i dystrybucji, ubezpieczenia majątku, opłat telefonicznych, obsługi prawnej i doradczej, a także związanej z zakupem materiałów, środków trwałych, usług, szkoleń i badań lekarskich pracowników, przeglądów, napraw i konserwacji sprzętu, koszty sprzątania budynku. Struktura wydatkowanych środków w latach 2022 i 2023 zaprezentowano w tabeli poniżej:

Tabela 54 Struktura i dynamika wydatków budżetowych

Wyszczególnienie	Rok 2022	Rok 2023	Dynamika (%) 2022=100
Wydatki płacowe w tym:	3 905 419,78 zł	4 674 967,57 zł	119,70
finansowane z FP	445 999,16 zł	445 204,60 zł	99,82
Wydatki pozapłacowe	479 102,41 zł	616 796,22 zł	128,73
Ogółem	4 384 522,19 zł	5 291 763,79 zł	120,69

Źródło: Opracowanie własne na podstawie ewidencji księgowej i sprawozdań

W celu wsparcia samorządów powiatów w uzyskiwaniu lepszej efektywności działań na rzecz aktywizacji bezrobotnych minister właściwy do spraw pracy przekazuje samorządom powiatów środki Funduszu Pracy na dofinansowanie kosztów wynagrodzeń zasadniczych, o których mowa w przepisach o pracownikach samorządowych, oraz składek na ubezpieczenia społeczne pracowników powiatowego urzędu pracy o którym mowa w art. 108e ust 2 ustawy z 20.04.2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Ponadto w ramach wynagrodzeń comiesięcznie dokonuje się refundacji wypłaconych dodatków specjalnych dla pracowników kluczowych, które również finansowane są ze środków Funduszu Pracy.

12.6. Windykacja

W ramach działalności urzędu prowadzono działania windykacyjne dotyczące nienależnie pobranych świadczeń.

Poniżej przedstawiono szczegółowo należności w podziale na:

- obligatoryjne (zasiłki, dodatki aktywizacyjne, świadczenia integracyjne);
- aktywne (stypendia, badania lekarskie, z umów dotyczących aktywizacji bezrobotnych);
- fakultatywne (m.in. system informatyczny).

W 2023 r. urząd był wierzycielem w zakresie m.in. nienależnie pobranych świadczeń – należności obligatoryjne na kwotę łączną 95 801,99 zł, w tym należność główna w kwocie 93 838,25 zł, odsetki na kwotę 1 957,02 zł i koszty na kwotę 6,72 zł. W ramach tego rodzaju windykacji było prowadzonych 76 spraw, w wyniku działania urzędu odzyskano kwotę 40 948,47 zł tj. 42,74% zadłużenia w tej kategorii. Ponadto 4 524,08 zł podlegało umorzeniu ze względu na zarzut przedawnienia roszczeń tj. 4,72% ogółu zadłużenia wobec urzędu. W tej kategorii należności zarzut przedawnienia wynikał z ujawnienia spraw odległych dla których przepisy prawa przewidują taką możliwość. Szczegóły przedstawiono w tabeli nr 44 tego opracowania.

W zakresie nienależnie pobranych świadczeń – należności aktywne - w 2023 r. urząd był wierzycielem na kwotę łączną 767 950,79 zł, w tym należność główna w kwocie 401 458,36 zł i odsetki na kwotę 325 982,31 zł oraz koszty sądowe i egzekucyjne na kwotę 40 510,12 zł. W ramach tego rodzaju windykacji było prowadzonych 73 sprawy, w wyniku działania urzędu odzyskano kwotę 27 301,85 zł tj. 3,55 % zadłużenia w tej kategorii. Szczegóły przedstawiono w tabeli nr 45 niniejszego opracowania.

W zakresie nienależnie pobranych świadczeń – należności fakultatywne - w 2023 r. urząd był wierzycielem na kwotę łączną 8 704,92 zł, w tym należność główna w kwocie 4 549,77 zł i odsetki na kwotę 3 398,45 zł oraz koszty sądowe i egzekucyjne na kwotę 756,70 zł. W ramach tego rodzaju windykacji było prowadzona była 1 sprawa, i nie udało się wyegzekwować żadnej kwoty. Szczegóły przedstawiono w tabeli nr 46.

Tabela 55 Windykacja nienależnie pobranych świadczeń za rok 2023 – należności obligatoryjne

Rodzaj należności	Stan należności na 01.01.2023 r.			Należności które zostały przekazane do windykacji w trakcie roku 2023 (decyzje, umowy itd. wystawione w 2023 r.)			Wyegzekwowane należności w roku 2023 (dot. wszystkich należności)			Należności do których zgłoszono zarzut przedawnienia roszczeń (umorzone z mocy prawa)	Należności umorzone przez urząd	Dokumenty
	Należność główna	Odsetki	Koszty	Należność główna	Odsetki	Koszty	Należność główna	Odsetki	Koszty	Należność	Należność	
Zasiłek dla bezrobotnych 80% - 22 os	6 175,26 zł	87,33 zł	-	6 270,30 zł	-	6,72	5 424,82 zł	-	-	-	-	3- upomnienia 1 – tytuł wykonawczy 3 os. zgodnie z terminem wyegzekwowane w 01.2024 na kwotę 919,30zł
Zasiłek dla bezrobotnych 100% - 21 os	20 992,42 zł	1 869,69 zł	-	7 482,40 zł	-	-	6 810,32 zł	-	-	-	-	1 – upomnienie 1 os. zgodnie z terminem wyegzekwowana w 01.2024 na kwotę 1132,50zł
Zasiłek dla bezrobotnych 120% - 9 os	2 444,10 zł	-	-	22 393,32 zł	-	-	23 278,30 zł	-	-	-	-	-
Zasiłek przedemerytalny - 1 os	15 600,00 zł	-	-	-	-	-	3 600,00 zł	-	-	-	-	-
Dodatek aktywizacyjny – 12 os	3 403,43 zł	-	-	298,40 zł	-	-	1 835,03 zł	-	-	-	-	3 – upomnienia 1 – tytuły wykonawcze 1 os. zgodnie z terminem wyegzekwowana w 01.2024 na kwotę 223,80 zł
Należności przedawnione - 11 os	4 156,97 zł	-	-	4 621,65 zł	-	-	-	-	-	4 524,08 zł	-	2 - upomnienia
RAZEM	52 772,18 zł	1 957,02 zł	-	41 066,07 zł	-	6,72	40 948,47 zł	-	-	4 524,08 zł	-	

Źródło: Opracowanie własne na podstawie posiadanej dokumentacji

Tabela 56 Windykacja nienależnie pobranych świadczeń oraz należności wynikających z umów cywilno-prawnych za rok 2023 – należności aktywne

Rodzaj należności	Stan należności na 01.01.2023 r.			Należności które zostały przekazane do windykacji w trakcie roku 2023 (decyzje, umowy itd. wystawione w 2023 r.)			Wyegzekwowane należności w roku 2023 (dot. wszystkich należności)			Należności do których zgłoszono zarzut przedawnienia roszczeń (umorzone z mocy prawa)	Należności umorzone przez urząd	Dokumenty	
	Aktywne	Należność główna	Odsetki	Koszty	Należność główna	Odsetki	Koszty	Należność główna	Odsetki	Koszty	Należność	Należność	
Koszty szkolenia – 20 os.		25 109,04 zł	3 739,35 zł	528,00 zł	-	-	-	-	-	-	-	-	1 – postępowanie ratalne 1 – decyzja – odmowa rozłożenia na raty
Badania lekarskie – 22 os.		1 997,38 zł	88,64 zł	-	235,00 zł	-	-	40,00 zł	-	-	-	-	1 – upomnienie 1 – tytuł wykonawczy
Koszty dojazdu – 1 os.		146,20 zł	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Jednorazowe środki na dział. gosp. – 8 podmiotów		75 055,38 zł	78 587,62 zł	5 621,13 zł	-	-	-	5 610,38 zł	12 236,72 zł	-	-	-	2 – wezwania do zapłaty
Pożyczki na miejsca pracy - 2 podmioty .		120 589,28 zł	149 814,41 zł	10 946,17 zł	-	-	-	-	1 200,00 zł	-	-	-	-
Wyposażenie i doposażenie stanowiska pracy – 2 podmioty		80 250,38 zł	70 573,65 zł	7 002,23 zł	-	-	-	-	-	-	-	-	1 - rozszerzenie wniosku egzekucyjnego 1 – sprawa o upadłość
Praca dla młodych refundacja do 30 r. życia – 3 podmioty		15 892,18 zł	2 491,06 zł	1 597,22 zł	-	-	-	3 799,18 zł	0,82 zł	-	-	-	1 – wniosek egzekucyjny
Prace interwencyjne – 9 podmiotów .		11 038,61 zł	7 661,45 zł	3 610,83 zł	4 670,03 zł	161,59 zł	1 020,00 zł	4 292,65 zł	122,10 zł	-	-	-	2 – wezwania do zapłaty 2 – sprawy do sądu 2 – wnioski egzekucyjne 1 – sprawa o upadłość

Bon na zasiedlenie - 2 os.	10 979,50 zł	4 529,19 zł	2 433,54 zł	-	-	-	-	-	-	-	-	1 - wniosek egzekucyjny
Dofinansowanie kosztów prowadzenia działalności gospodarczej COVID-19 – 1 podmiot .	2 340,00 zł	374,33 zł	-	-	-	720,00	-	-	-	-	-	1 – wniosek egzekucyjny 1 – rozszerzenie wniosku egzekucyjnego
Dofinansowanie kosztów wynagrodzenia pracowników COVID-19 – 1 podmiot	43 126,64 zł	6 403,04 zł	4 694,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pożyczka COVID-19 – 2 podmioty	10 028,74 zł	1 557,98 zł	2 337,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RAZEM	396 553,33 zł	325 820,72 zł	38 770,12 zł	4 905,03 zł	161,59 zł	1 740,00	13 742,21 zł	13 559,64 zł	-	-	-	

Źródło: Opracowanie własne na podstawie posiadanej dokumentacji

Tabela nr 57 Windykacja nienależnie pobranych świadczeń za rok 2023 – należności fakultatywne

Rodzaj należności	Stan należności na 01.01.2023 r.			Należności które zostały przekazane do windykacji w trakcie roku 2023 (decyzje, umowy itd. wystawione w 2022 r.)			Wyegzekwowane należności w roku 2023 (dot. wszystkich należności)			Należności do których zgłoszono zarzut przedawnienia roszczeń (umorzone z mocy prawa)	Należności umorzone przez urząd	Dokumenty
	Należność główna	Odsetki	Koszty	Należność główna	Odsetki	Koszty	Należność główna	Odsetki	Koszty	Należność	Należność	
Rozwój Informatyczny – 1 podmiot	4 549,77 zł	3 398,45	756,70	-	-	-	-	-	-	-	-	1 – wniosek egzekucyjny
RAZEM	4 549,77 zł	3 398,45	756,70	-	-	-	-	-	-	-	-	

Źródło: Opracowanie własne na podstawie posiadanej dokumentacji

13. Realizacja planu pracy za 2023 rok

13.1. Plan pracy – cele i zadania na 2023 rok

13.1.1. Najważniejsze cele do realizacji w roku 2023

(w tej części planu należy wskazać nie więcej niż 5 najważniejszych celów przyjętych przez dyrektora urzędu do realizacji w zakresie jego właściwości)

Cel główny	Mierniki określające stopień realizacji celu		Wykonanie (wartość lub opisowa informacja, dlaczego niezrealizowany cel)	Symbole stanowisk realizujących zadania
	Nazwa miernika	Wartość do osiągnięcia w 2023 r.		
Prowadzenie aktywnej polityki rynku pracy	Liczba kontaktów z nowymi pracodawcami/nowymi podmiotami gospodarczymi	100	147	PP, CC
	Liczba kontaktów z pracodawcami/nowymi podmiotami gospodarczymi, z którymi urząd dotychczas współpracował	5000	7003	PP, PD, CC, IS, II, PR
	Liczba przyjętych ofert pracy	1200	1131 Powód niezrealizowanej wartości: - zmiana przepisów, - praktyka w zakładach tzw. polecenia pracownicze,	PP, II, PR

			<ul style="list-style-type: none"> - brak formalnego zgłoszenia oferty po rozpoznaniu sytuacji w PUP, - liczba potrzeb kadrowych u pracodawcy nie uległa zwiększeniu po dwukrotnym wzroście najniższego wynagrodzenia w roku, - sytuacja finansowa oraz geopolityczna w kraju i na świecie. 	
	% opracowanych IPD w stosunku do ogółu napływu osób bezrobotnych	70%	88,14 %	PP, PD
	Liczba podjęć pracy przez osoby bezrobotne	1200	1625	PP, PD, IS, II, PR
	Liczba wydanych skierowań do pracy i innych form wsparcia	1000	1441	PP, IS
	Liczba osób objętych poradami i informacjami z zakresu poradnictwa zawodowego	1200	2356	PD
	Liczba złożonych wniosków w zakresie zezwolenia na pracę sezonową	100	<p style="text-align: center;">22</p> <p>Głównym powodem niezrealizowanej wartości jest zmiana przepisów prawa. Pracodawcy w roku 2023 chętniej wybierali opcję zalegalizowania pracy obywatela Ukrainy na podstawie „powiadomienia” niż zezwolenia na pracę sezonową gdyż jest to prostsza forma i niewymagająca opłaty.</p>	CC

	Liczba złożonych oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi	2500	1832 Głównym powodem niezrealizowanej wartości jest zmiana przepisów prawa. Pracodawcy w roku 2023 chętniej wybierali opcję zalegalizowania pracy obywatela Ukrainy na podstawie „powiadomienia” niż oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi gdyż jest to prostsza forma i niewymagająca opłaty.	CC
	Liczba złożonych powiadomień o powierzeniu wykonywania pracy obywatelowi Ukrainy, który będzie wykonywał pracę na podstawie art. 22 ust.1 ustawy z dnia 13 marca 2022 o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa	500	3332	CC
	Liczba osób rozpoczynających roboty publiczne	40	47	PR
	Liczba osób rozpoczynających prace społecznie użyteczne	20	26	
	Liczba osób objętych świadczeniami w Centrum Integracji Społecznej	30	50	PR

	% pozytywnie rozpatrzonych wniosków o przyznanie dodatku aktywizacyjnego	90%	98%	RN
Rozwój zasobów ludzkich	Liczba osób rozpoczynających szkolenie/egzamin	20	39	IS
	Liczba osób rozpoczynających staż	75	124	PR
	Liczba osób uczestniczących w formach kształcenia w ramach KFS	40	77	IS
	Liczba dofinansowanych form kształcenia w ramach KFS	40	43	IS
Rozwój przedsiębiorczość i zwiększanie zasobów miejsc pracy	Liczba udzielonych dotacji na podjęcie działalności	30	72	II
	Liczba miejsc pracy objętych refundacją	10	12	
	Liczba osób, które rozpoczęły zatrudnienie w ramach refundacji	13	25	

	Liczba miejsc pracy objętych wsparciem	55	79	PR
	Liczba osób, które rozpoczęły zatrudnienie w ramach tego wsparcia	65	95	
Łagodzenie skutków bezrobocia	Liczba osób zarejestrowanych (napływ)	2000	3292	RB, RN, RR, RZ
	Liczba osób zgłoszonych do ubezpieczenia zdrowotnego	1500	2815	
	Liczba osób, którym przyznano zasiłek	350	891	

13.1.2. Inne cele przyjęte do realizacji w roku 2023

(w tej części planu należy wskazać pozostałe cele przyjęte do realizacji ale nie wymienione w części 1.1 i 1.2)

Cel główny	Mierniki określające stopień realizacji celu		Wykonanie (wartość lub opisowa informacja)	Symbole stanowisk realizujących zadania
	Nazwa miernika	Wartość do osiągnięcia w 2023 r.		
Zapewnienie bieżącego funkcjonowania jednostki oraz wykonywanie zadań statutowych w ramach posiadanych środków finansowych	% wykonania wydatków na poszczególnych źródłach finansowania	90% oraz miernik opisowy	98,38% Wykonanie wydatków w odniesieniu do planu finansowego za 2023 r. wyniosło: - w rozdziale 85156 – 100% - w rozdziale 85322 – 95,57%. (Ponadto analizując wykonanie tylko w ramach zadań aktywnych - 95,37% , tylko w ramach zadań fakultatywnych – 98,47%) - w rozdziale 85333 - 99,58%	FZ, FK, FB,FS,FP, IS, II, RN, RZ, RB, RR, PR, GA, GB, GI, NS, NZ, PD
	% terminowego realizowania zobowiązań jednostki wobec kontrahentów	99,99%	100 %	
	Liczba wydanych decyzji dot. windykacji (umorzenia, rozłożenie na raty, odroczenie spłaty)	15	1 Wykonanie było niższe, ponieważ nie złożono więcej wniosków w sprawie umorzenia, rozłożenia na raty i odroczenia spłaty.	FK

	Liczba postępowań o udzielenie zamówień publicznych nie podlegających przepisom ustawy Prawo Zamówień Publicznych (tj. poniżej kwoty 130 000 zł)	120	201	NZ, OG, GI,GA, GB,IS, NP,NF, NS
	Liczba zweryfikowanych kont osób ubezpieczonych	300	1864	FZ
Zabezpieczenie i doskonalenie kadr do realizacji celów	Liczba przeszkolonych pracowników	30	50	NS
	Liczba szkoleń, w których uczestniczyli pracownicy	30	68	
	Liczba osób, które skorzystały z wsparcia z ZFŚS	70	82	NS, Komisja ZFŚS
	Liczba udzielonych wszystkich świadczeń w ramach ZFŚS	190	271	
	Liczba pracowników skierowanych na profilaktyczne badania lekarskie ogólne: wstępne, okresowe i kontrolne	25	29	NZ

	Liczba pracowników przeszkolonych w zakresie BHP oraz z zakresu udzielania pierwszej pomocy i ppoż.	8	19	
	% wypłaconych zwrotów za okulary w odniesieniu do złożonych wniosków o refundację	90%	100%	
Płynna organizacja pracy w urzędzie	Okresowe przeglądy, kontrole i pomiary dot. obiektu	Miernik opisowy	<p>W ramach ochrony ppoż. przeprowadzono przegląd i legalizację gaśnic, przegląd hydrantów oraz systemu oddymiania grawitacyjnego (klatki schodowej).</p> <p>W celu bezpiecznej eksploatacji siedziby urzędu wykonano niezbędne działania, w tym określone ustawą Prawo Budowlane :</p> <ul style="list-style-type: none"> - kontrola przewodów wentylacyjnych i kominowych, - przegląd techniczny instalacji gazowej od kurka głównego do odbiornika, - okresową roczną kontrolę stanu konstrukcyjno-budowlanego siedziby PUP oraz budynku garażowego. <p>W ramach zawartej umowy z firmą PHU Celsjusz w okresie grzewczym wykonywane były bieżące przeglądy urządzeń kotłowni gazowej, w tym kontrole okresowe aktywnego systemu bezpieczeństwa instalacji gazowej. W 2023 r. nadal aktualne były badania przeprowadzone w 2022 r. przez Urząd Dozoru Technicznego urządzeń kotłowni gazowej- stwierdził</p>	OG, NZ

			<p>bezwaryjne działanie i dopuścić urządzenia do eksploatacji do roku 2024.</p> <p>W ramach zawartej umowy z firmą zewnętrzną zapewniono nadzór nad instalacją elektryczną oraz wykonanie drobnych napraw, usuwanie awarii elektrycznych oraz dokonano oględzin instalacji i sprawdzono poprawność działania wyłączników ppoż.</p> <p>Dokonano wymiany części oświetlenia na oświetlenie energooszczędne LED.</p>	
	Zabezpieczenie mienia urzędu	Miernik opisowy	<p>W ramach podpisanych umów z firmami zewnętrznymi (Hunters24 sp. z o.o. sp. kom. ; Zakład Elektrotechniczny Domel) zapewniono ochronę mienia urzędu poprzez stały dozór sygnałów przesyłanych.</p> <p>W roku 2023 miało miejsce 10 przypadków nieuzasadnionego załączania systemu alarmowego. Dokonano naprawy Systemu Sygnalizacji Włamania i Napadu w celu pełnej komunikacji ze stacją Monitorowania Alarmów Agencji Ochrony.</p>	GB, GI
	Obsługa informatyczna urzędu, w tym modernizacja sieci komputerowej	Miernik opisowy	<p>Instalacja ekranów multimedialnych na korytarzach, modernizacja komputerów (wymiana 5 jednostek na nowe, wymiana dysków na półprzewodnikowe), uruchomiono zestawy komputerów do szkoleń (s. 101), uruchomiono dodatkowe stanowiska komputerowe dla osób bezrobotnych (p.204), uruchomiono lokalną bazę testową Syriusza</p>	GI

	% poziom zabezpieczenie zasobów materiałowych	50%	70%	GB
	Liczba przeprowadzonych napraw, konserwacji, przeglądów	21	21	GI, GB, OG
	Liczba wydanych zaświadczeń, decyzji, postanowień	500	540	GB, GA
	Ilość dokumentacji przyjętej do składnicy w mb	50	26 mb Dokumentacja do składnicy akt przyjmowana jest z innych działów i stanowisk pracy, nie ma możliwości dokładnego oszacowania ilości dokumentacji planowanej do przekazania do składnicy.	
	Ilość dokumentacji poddanej likwidacji w mb	30	0 Ze względu na 2mb dokumentacji kwalifikującej się do brakowania odstąpiono od jej likwidacji w 2023 roku.	